

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标	具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位	
1	开办企业	精简开办企业流程	设立开办企业综合受理窗口，将企业开办环节从“企业登记、印章刻制、申领发票”3个环节，按照“一件事”标准整合为1个环节。（法律法规规定设立登记须报批的除外）	陈亮	州市场监管局	州税务局、公安局、人社局、住房公积金管理中心，各银行
2		压减开办企业时限	一是开办企业全流程实现1个工作日内办结。其中企业登记1个工作日内办结，初次申领发票即办件，印章刻制4个小时，将银行开户、公积金开户登记合并至企业登记环节中；二是申请材料齐全、符合法定形式的，企业设立登记4个小时内办结。	陈亮	州市场监管局	州税务局、公安局、人社局、住房公积金管理中心，各银行
3		降低开办企业费用	一是采取政府购买服务方式，解决营业执照、初次申领发票、银行开户、公积金开户登记、社保登记、税务发票等相关费用，实现企业开办“零费用”；二是公章刻制每枚73元。	陈亮	州市场监管局	州税务局、公安局、人社局、住房公积金管理中心，各银行
4		提高开办企业便利度	一是全面推行开办企业全流程网上办，开办企业申领营业执照、刻制印章、申领发票、用工信息登记、银行预约开户全流程在线申报，积极推行容缺受理和承诺审批制度，有条件的地区推动企业开办与社保登记、公积金办理、银行开户等流程联办。推行标准化、智能化、自动化的全程电子化登记，建立健全“零见面”企业登记工作机制，加快推进“政银合作”；二是全面推广电子营业执照，凭电子营业执照即可办理后续税务、社保、公积金、银行开户等开办企业事项；三是进一步简化涉税事项办理，推行企业开办“套餐式”服务，拓展发票申领方式，大力推行电子发票应用；四是优化银行账户开户，落实企业银行开户许可改备案制度，企业符合申请条件即可办理基本存款账户开立；五是推进“互联网+人社”建设，提高网上经办覆盖率，全面推行社保登记经办服务网上办理；六是推行“领照即开业”改革。落实“多证合一”“证照分离”改革措施，推动照后减证和简化审批。推进经营范围规范化登记，进一步降低企业制度性交易成本，实现“领照即开业”。	陈亮	州市场监管局	州税务局、公安局、人社局、住房公积金管理中心，各银行

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标	具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
5	企业注销	精简企业注销流程	陈 亮	州市场监管局	州税务局、人社局、商务局，库尔勒海关
6		压缩企业注销时限	陈 亮	州市场监管局	州税务局、人社局、商务局，库尔勒海关
7		降低企业注销费用	实现企业无费用注销。	陈 亮	州市场监管局

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标		具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
8	企业注销	提高企业注销便利度	一是降低制度性交易成本，为企业退出市场提供便利服务，优化普通注销程序、实施个体工商户简易注销登记、压缩简易注销登记公示时间、建立简易注销登记容错机制、加强信息共享和业务协同；二是推行企业注销“一网”服务，充分运用注销平台智能引导和在线提交资料功能，逐步实现企业注销全程在线办理。符合简易注销条件的企业选择简易注销，通过国家企业信用信息公示系统向社会公告拟申请简易注销登记及全体投资人承诺等信息后，由主管部门将相关信息推送人社、税务等相关部门，由相关部门在企业公告期届满次日向主管部门反馈情况。	陈亮	州市场监管局	州税务局、人社局、商务局，库尔勒海关
9	办理建筑许可	精简办理建筑许可流程	一是实现工程建设项目审批流程、信息数据平台、审批管理体系、监管方式“四统一”；二是梳理优化建筑许可审批事项，抓紧形成最新县市工程项目审批立项用地许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收四个阶段服务指南及一张表单；三是针对投资类别、规模、风险程度不同的工程建设项目，扩大免办立项用地规划许可、工程建设规划许可、施工许可范围。出台低风险小型项目简化审批相关办法，取消、合并或简化部分环节；四是深入推进联合验收。完善项目土地、规划等事项分期验收相关制度；五是清理、简化、合并部分评估、论证、征求意见等体外循环环节，特别是对涉及教育、交警等非行政审批类的评估、论证、征求意见等进行进一步清理整合。	陈亮	州住建局、发改委、自然资源局	涉及审批事项的州直部门、各县市人民政府、库尔勒经济技术开发区管委会
10		压缩办理建筑许可时限	一是将自治州工程建设项目联合审批系统内各县市、库尔勒经济技术开发区审批时限压缩至30-60个工作日内（社会小型工程项目30至个工作日内，带方案出让用地的社会投资项目40个工作日内，一般社会投资项目50个工作日内，政府投资房屋建筑类和城市基础设施工程类项目60个工作日内），并做好日常审批时限督查，各审批部门切实做到平台审批，严禁体外循环；二是将小型项目不同审批环节的公示进行合并，每个项目只进行一次公示，减少公示时间，推进项目审批进程。	谢少迪、陈亮	州住建局、发改委、自然资源局	涉及审批事项的州直部门，各县市人民政府、库尔勒经济技术开发区管委会

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标		具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
11	办理建筑许可	降低办理建筑许可费用	一是清理审批立项用地许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收四个阶段费用，形成费用一张表单，未列入表单的不得收取费用；二是研究调整物流、仓储等简易项目报建费等政策措施；三是鼓励园区减免辖区企业（房地产企业除外）工业生产厂房及其配套设施工程报建相关行政事业性收费，通过购买服务形式为企业提供免费中介服务。	谢少迪、陈亮	州住建局、发改委、自然资源局	涉及审批事项的州直部门，各县市人民政府、库尔勒经济技术开发区管委会
12		优化建筑质量控制指数	一是建筑规范实现免费网上获取；在工程建设项目联合审批系统内及审批大厅中明确服务指南、一张表单；加强审图、施工监理的资质管理；二是推行建筑师负责制、全过程咨询服务、工程质量保险试点工作，建立覆盖工程建设领域企业和从业人员所有市场主体的系统评价体系，强化信用监管。	谢少迪、陈亮	州住建局、发改委、自然资源局	涉及审批事项的州直部门，各县市人民政府、库尔勒经济技术开发区管委会
13	获得电力	精简获得电力流程	一是实现新装电力工程1个流程（填写申请报告和告知书、提供营业执照、产权证）。用电业务低压2个环节（申请受理和装表接电）；高压4个环节（申请受理、供电方案答复、外部工程施工、装表接电）；二是涉及“占用挖掘道路”许可的，实行告知承诺备案制，先办手续、后缴规费，实现小微企业快速报装零审批。外线工程审批实行一张表单、容缺受理、并联审批、一网通办。	谢少迪	州发改委	州住建局、市场监管局，国网巴州供电公司
14		压缩获得电力时限	一是实现低压非居民：6个工作日；低压居民：5个工作日；高压单电源：22个工作日；高压双电源：32个工作日。二是压减政府行政审批时限，符合用电工商业用户小型接入工程行政审批时间不超过1天，其他类型接入工程行政审批时间不超过3天。	谢少迪	州发改委	州住建局、市场监管局，国网巴州供电公司

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标	具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位	
15	获得电力	压减获得电力费用	低压：实现表前零投资，计量装置及前期施工由供电公司负责，计量装置后用电侧由用户投资。 高压：实现产权分界点设备由电力公司投资，包含跌落保险、断路器、高压计量；产权分界点后设备由用户投资。 高压接电成本中市政公用设施赔偿费设施重置价为100%。全面落实符合条件小微企业及其他低压用电客户电力接入“零投资”。按照上级部署，进一步清理规范电网环节收费，取消变电站间隔占用费、计量装置检验费、电力负荷管理终端设备费等电网中间环节收费，取消低压小微企业用户外部接电工程费用。	谢少迪	州发改委	州住建局、市场监管局，国网巴州供电公司
16		提高用电信息透明度	一是利用营业厅、网上国网APP等对办电流程进行公开公示；二是推行线上公开全业务的各办理节点信息，开通手机APP等查询用电量信息渠道，实现客户日电量及日电费网上查询。至少提前1个月制定和调整电力用户销售电价等有关电价政策信息，并以多种形式向社会公布。	谢少迪	州发改委	州住建局、市场监管局，国网巴州供电公司
17		提高供电可靠性	一是实现全口径供电可靠率99%以上，10千伏高压户均停电时间小于15小时/年；二是推行“不停电作业”。推出停电地图服务，客户随时掌握抢修进度信息，持续减少年均停电时间和停电次数；三是健全完善突发问题应急响应机制，做到产业园区、重点区域出现问题故障及时响应、及时解决。	谢少迪	州发改委	州住建局、市场监管局，国网巴州供电公司
18		降低用电成本	一是严格执行自治区发改委批复电价，居民照明：0.49元/千瓦时（政府补贴0.1元）；一般工商业：执行峰谷分时电价，峰0.6574，平0.4157，谷0.1740；大工业：执行两部制电价。 二是电价不超过政府核定标准，提高电力交易市场化程度，通过市场机制进一步降低用电成本，降低直购电门槛，扩大直购电交易范围和规模。	谢少迪	州发改委	州住建局、市场监管局，国网巴州供电公司

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标		具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
19	获得电力	提高获得电力便利度	一是推行免费预约服务，提供低压小微企业接电“零上门零审批零投资”服务，实行客户用电线上报装，95598网站、手机APP等多种办电渠道，客户线上提交用电申请、查询业务办理进程、评价服务质量，客户报装在线化、定制化、透明化。创新建立机制，全程代办接电报批相关手续服务。报装业务全部接入“互联网+政务服务”一体化平台，全程接受监督。二是创新勘察设计移动作业终端，实时响应客户接电需求，压减现场勘察时间。实行接电工程双经理负责制，实现“受理业务、施工准备、工程实施、计划排定”责任到人。三是推行办电资料电子化，通过办电资料与相关部门数据共享，实现客户凭身份信息即可办电，并同步推进房电联动过户工作，建立网上缴费渠道和发票送票上门服务、开通电子发票。	谢少迪	州发改委	州住建局、市场监管局，国网巴州供电公司
20	获得用水	精简获得用水流程	一是从申请到办结，办理环节不超过2个，个人申请资料最多不超过2项；二是涉及“占用挖掘道路”许可的，实行告知承诺备案制，先办手续、后缴规费，实现小微企业快速报装零审批。外线工程审批实行一张表单、容缺受理、并联审批、一网通办；三是报装业务全部接入“互联网+政务服务”平台，全程接受监督。开通微信公众号、网站、APP等多类线上报装渠道。用水报装实现客户线上提交用水申请、查询业务办理进程、评价服务质量，客户报装在线化、定制化、透明化。	陈亮	州住建局	各县市人民政府
21		压减获得用水时限	一是用水报装压缩至5个工作日以内（不含供水企业外的审批时间）；二是2022年底前，用水工商业用户小型接入工程行政审批1个工作日内办结，其他类型接入工程行政审批3个工作日内办结。	陈亮	州住建局	各县市人民政府

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标	具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位	
22	获得用水	降低获得用水费用	报装流程、收费公开透明，实施设施工程建设明码标价，根据造价文件编制预算，实行预算包干或由用户现场签证，据实结算。	陈亮	州住建局	各县市人民政府
23		降低用水成本	积极降低企业用水成本，水价不超过政府核定标准，严格执行2.87元/吨（商业用水价格）。	陈亮	州住建局	各县市人民政府
24		提高获得用水便利度	按就近取水点办理接水碰头；设立政务专线，实现网上报装接水。	陈亮	州住建局	各县市人民政府
25	获得用气	精简获得用气流程	一是从申请到办结，办理环节不超过2个，申请资料最多不超过2项；二是涉及“占用挖掘道路”许可的，实行告知承诺备案制，先办手续、后缴规费，实现小微企业快速报装零审批。外线工程审批实行一张表单、容缺受理、并联审批、一网通办；三是报装业务全部接入“互联网+政务服务”一体化平台，全程接受监督。开通微信公众号、网站、APP等多类线上报装渠道。用气报装实现客户线上提交用气申请、查询业务办理进程、评价服务质量，客户报装在线化、定制化、透明化。	陈亮	州住建局	各县市人民政府
26		压缩获得用气时限	一是小时用气量25立方米以内、工商业用户具备燃气系统安装条件的低压、中压（不涉及市政和中压支线施工）正常施工时间分别压缩至10天、30天以内；二是用气工商业用户小型接入工程行政审批1个工作日内办结，其他类型接入工程行政审批3个工作日内办结。	陈亮	州住建局	各县市人民政府
27		压减获得用气费用	报装流程、收费公开透明，督促燃气企业按照规定编制预算，实行预算包干或按实决算。	陈亮	州住建局	各县市人民政府
28		降低用气成本	尽可能降低企业用气成本，气价不超过政府核定标准。	陈亮	州住建局	各县市人民政府
29		提高获得用气便利度	推进输配价格改革，降低部分县市区偏高的配气价格。建立完善非居民用气上下游价格联动机制，指导燃气企业对重点工业用气大户实行优惠。	陈亮	州住建局	各县市人民政府

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标	具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位	
30	登记财产	精简登记财产流程	一是继续实行“一窗受理、集成服务”，统一受理登记、交易与税务资料，并联开展审核工作，提交一套资料、提出一次申请、事项一窗办结；精简申请材料，对现场核验的申请人身份证、营业执照、户口簿等身份证明不再要求提交复印件；二是对新建商品房，将备案、网签合并办理，在收到综合窗口推送数据后的2个小时内完成审核，与税务部门、不动产登记机构全量实时共享数据；三是分类型优化办理流程。将不动产登记登簿、制证、缴费、领证环节合并为一个环节；四是调整土地增值税的业务办理模式。对具备办理条件的，即时受理，当日办结；不具备办理条件的，在留存相关涉税资料后，为买受人当日办理契税申报。	谢少迪	州自然资源局	各县市人民政府、库尔勒经济技术开发区管委会
31		压缩登记财产时限	一是设立企业之间存量非住宅房屋转移登记综合窗口。工厂、仓库类房屋交易登记，在综合窗口一次性完成受理、缴税、缴费和发证，办理时限实现即办；二是分类压缩不动产登记办理时限，推动实现土地使用权首次登记、抵押类登记办理时间分别缩减至2个小时内，异议、查封、抵押权注销登记等即时办结；三是涉二手房交易、税收和登记事项2个小时内办结（窗口受理2个工作日内；房屋交易、税务、不动产登记并联审核2个小时内；登簿、缮证1个工作日内）；四是试点新建商品房交房即交证。一般交易转移登记60分钟出证，工业企业办理不动产抵押登记2个小时办结。	谢少迪	州自然资源局	各县市人民政府、库尔勒经济技术开发区管委会
32		压减登记财产费用	一是严格按照《不动产登记收费标准等有关问题的通知》（发改价格规〔2016〕2559号）标准登记收费，住宅类收费标准为每件80元，非住宅收费标准为每件550元。对于免收不动产登记费、只收取不动产权属证书工本费（10元）、减半收取登记费的情况，按规定标准进行审核，凡不符合减免标准的，一律不得减免；二是收费不超过政府核定和法定标准，无额外收费；三是实现小微企业（含个体工商户）免缴登记费、邮寄费、不动产权籍调查费。	谢少迪	州自然资源局	各县市人民政府、库尔勒经济技术开发区管委会

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标		具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
33	提高土地管理质量指数	登记财产	<p>一是实现信息互通共享。建立完善部门间信息实时共享机制，不动产登记机构可通过信息共享交换平台实时获取不动产登记相关信息，直接提取的材料或信息，不再要求提交纸质材料；二是提供不动产登记信息网上查询和现场自助查询服务，公众、机构注册并实名认证后，通过不动产登记信息，依法依规查询不动产自然状况、权利状况及抵押、查封、预告或者异议登记等信息；在政务大厅、不动产登记受理大厅安放自助查询设备，权利人可查询名下的所有不动产登记资料，其他人可查阅用途、面积、抵押情况、限制信息和地籍图等登记资料；三是建立健全不动产登记和土地权籍测绘投诉机制及土地纠纷相关信息公开制度。设立投诉热线，专门负责不动产登记和土地测绘调查的投诉处理；四是加快推动国有建设用地使用权和房屋所有权存量数据清理整合工作，构建比较完备、标准规范的不动产登记数据库。加强地籍图更新工作，畅通查阅渠道。办理不动产首次登记，登记机构通过信息共享，直接提取“多测合一”测绘成果。可直接提取利用测绘成果的，不得要求当事人开展测绘和权籍调查。在登记受理环节获取的测绘成果，同时办理信息入库。</p>	谢少迪	州自然资源局	各县市人民政府、库尔勒经济技术开发区管委会
34	提高登记财产便利度		<p>一是通过“互联网+不动产登记”服务平台，推行外网申请、内网审核等政务服务新模式，将线下业务向线上拓展延伸，推进网上预约、申请、查询、缴费等服务事项；二是试点推出并应用不动产登记电子证明，努力实现不动产电子证照核发、领取、存储、查验、注销全流程全周期管理，进一步从信息技术层面打通不动产登记“最后一步”，从“最多跑一次”提升到“一次都不跑”；三是推进不动产登记与水、电、气联动过户。依托网上政务服务平台，推出网页版、微信版、自助终端版不动产办事平台，推动实现不动产刷脸通查和自助打印；四是继续实行“5+2”无休办理，解决企业群众正常工作日因故不能办事、休息日无处可办事的问题，增强不动产登记服务的针对性、便捷化和精准度；五是加快实现各部门不动产登记信息共享集成和对接，完成所有历史登记数据的整合汇交和补充完善。加快信息平台网络运维环境改造，推进登记服务终端向银行网点、开发商、中介机构等延伸。全面实施“互联网+不动产登记”，构建“全流程、全网域、全天候”的不动产登记便民服务体系。</p>	谢少迪	州自然资源局	各县市人民政府、库尔勒经济技术开发区管委会

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标		具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
35	纳 税	减少纳税申报次数	推进“一网、一门、一次”办税，大力推动电子税务局建设，实现80%以上的政务服务涉税事项全程网上办。制定办税事项“最多跑一次”清单，发布办税指南和标准化材料清单。实现增值税、个体工商户经营所得税每季度1次缴纳；企业增值税、企业所得税每季度1次缴纳；个人所得税工资薪金每月1次申报主要税种及相应附加税费及其他税种，减少纳税人申报负担。	谢少迪	州税务局	州行政服务中心，各县市人民政府、库尔勒经济技术开发区管委会
36		压缩纳税办理时间	一般性纳税当日即报即办，确保企业申报主税种办理时间在1小时内办结。优化税务注销即办服务，对申请简易注销的企业，未处于税务检查状态、无欠税（滞纳金）及罚款、已缴销增值税专用发票及税控专用设备的，优化即时办结服务，采取“承诺制容缺办理”，及时办结。扩大出口退税无纸化申报范围，推进出口退税不见面办理，全面实现出口退税无纸化申报、审核、退库，在企业申报材料完整准确的情况下，5个工作日办结退税。	谢少迪	州税务局	州行政服务中心，各县市人民政府、库尔勒经济技术开发区管委会
37		降低总税费率和缴费率	严格落实各级减税降费政策，落实税收优惠政策“清单式”管理，除依法须税务机关核准和向税务机关备案的特定情形外，一律由纳税人、缴费人“自行判别、申报享受”，确保企业实际承担的总税额（包括税款额和强制性缴费额）占企业税前利润的比例小于9%。优化大企业服务制度。建立大企业涉税事项事先裁定制度，以现行税收法律法规为依据，就大企业申请的关于未来可预期的特定事项应如何使用税法予以裁定，提升大企业防控税收风险的能力。	谢少迪	州税务局	州发改委、财政局，各县市人民政府、库尔勒经济技术开发区管委会

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标	具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位	
38	纳税	优化报税后流程	规范涉税救济，畅通纳税人权利救济途径，充分发挥税务行政复议的救济功能，保障纳税人在税务执法过程中的知情权、保密权、监督权、救济权等合法权利，有效防范和化解涉税矛盾。实行企业所得税网上更正申报，建立企业所得税填报错误修改便捷化渠道，企业在纳税申报后，因申报错误主动纠错补税所需时间控制在20至60分钟之间；纳税人在办理增值税留抵退税申报时间控制在20至60分钟；增值税退税到账时间控制在7个工作日。全面落实增值税留抵退税，压缩纳税人获得增值税留抵退税时间，探索小微企业纳税人自发起退税申请至开出税收退还书时间压缩至1个工作日内。	谢少迪	州税务局	州行政服务中心，各县市人民政府、库尔勒经济技术开发区管委会
39		提升纳税便利度指数	全面推行网上办税，推广移动办税服务，实行纳税人线上“一表申请”“一键报税”，主附税种实现“一页填、一次报、一次缴”，纳税人可网上自主更正申报和补缴税款。畅通主要线上纳税渠道、实现最多跑一次、大厅无纸化办税智能填单，力争企业满意度达90%以上。	谢少迪	州税务局	州行政服务中心，各县市人民政府、库尔勒经济技术开发区管委会
40	获得信贷	优化合法权利度指数	加快“动产融资统一登记公示系统”的推广和应用，指导各银行机构和企业充分运用其开展动产登记，全力做好动产和权利担保登记服务工作，推动实施动产担保信贷交易，建立案件审理认定机制。	谢少迪	州金融服务中心	州法院，中国人民银行巴州中心支行、银保监局巴音郭楞监管分局，各银行
41		优化信用信息深度指数	加强维护国家金融信用信息基础数据库，及时、准确、完整采集企业和个人的金融信用信息，切实提升信贷信息覆盖率。依法依规与金融机构共享公共信用信息，充分发挥信用信息应用价值，加大对守信主体的融资支持力度。	谢少迪	州金融服务中心	州法院，中国人民银行巴州中心支行、银保监局巴音郭楞监管分局，各银行
42		扩大征信机构覆盖面	加强对国家金融信用信息基础数据库接入机构的监督，推动符合条件的小额贷款公司、融资性担保公司、融资租赁公司等地方金融机构接入人民银行征信系统。	谢少迪	州金融服务中心	州法院，中国人民银行巴州中心支行、银保监局巴音郭楞监管分局，各银行

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标		具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
43	获得信贷	提升企业融资便利度	一是以小微企业金融服务能力提升工程为抓手，推动银行机构完善“三张清单”，并开展相关的内外部宣传活动，优化银行内部资源，加大普惠金融资源配置；二是持续开展银企对接名单推送。依托新疆人民银行系统“外部企业名单推送”工作机制，将巴州“专精特新”中小企业名单、供应链融资企业名单纳入外部企业名单库，推送至各银行业金融机构，引导银行业金融机构围绕中小企业需求，提供高效的金融服务，满足合理融资需求；三是用好货币政策工具。继续发挥支农、支小再贷款、再贴现政策作用，引导法人金融机构将再贷款资金投向中小微企业，对符合条件的中小微企业票据优先办理再贴现；做好普惠小微企业贷款延期支持工具与普惠小微贷款支持工具的接续转换。四是完善金融服务。引导银行业金融机构根据中小企业各发展阶段的需求特点，设立首贷、续贷中心，提供便捷的融资、结算、理财、咨询等金融服务，推动知识产权、股权、订单、仓单质押贷款量增面扩。	谢少迪	州金融服务中心	州发改委、财政局、工信局等相关部门，中国人民银行巴州中心支行、银保监会巴音郭楞监管分局，各银行
44	保护中小投资者	增强信息披露透明度	督促企业履行信息公示义务，定期披露基本信息。	陈亮	州市场监管局	州金融服务中心
45		提高董事责任程度	强化法律保障，依法打击不正当竞争和垄断行为，促进公司董事勤勉履职，按要求及时有效处理好公司对董事违反义务行为提起的公诉。	徐凯	州法院	州金融服务中心，州市场监管局、工信局、公安局，州人民检察院
46		提升诉讼便利度	设立便民立案机制，通过网上平台提交立案申请，设置民商事案件繁简分流机制，对涉企纠纷提供绿色立案通道。实现中小投资者涉诉所有程序事项一次性告知、阶段文书一次性送达、询问事项一次性解答，确保中小投资者快速兑现胜诉权益。	徐凯	州法院	各县市人民政府

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标		具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
47	保护中小投资者	保护股东权利	严格按程序妥善解决股东权利纠纷案件，督促公司治理规范化，加强对中小股东依法享有的表决权、知情权、利润分配请求权、优先购买权、监督权等权利的司法保护。妥善审理公司决议效力、股东知情权、利润分配权、优先购买权、股东代表诉讼等中小股东维护自身权益的案件。	徐凯	州法院	州市场监管局、工信局、公安局、司法局、金融服务中心，州人民检察院
48		强化所有权和管理控制	严格按程序妥善解决公司治理与内部冲突诉讼案件。禁止一人同时担任首席执行官和董事会主席；董事会须独立审计委员会；外部收购方必须在收购公司50%股权时，向全体股东发出收购要约；须在收购申报日之后的法定期限内支付股息，须在收购申报日之后的法定期限内分配利润；禁止子公司收购其母公司发行的股份。加大处置非法集资工作力度，整顿规范金融秩序，创造良好的金融生态。	徐凯	州法院	州市场监管局、工信局、公安局、司法局、金融服务中心，州人民检察院
49		增强公司透明度	强化企业信息公开，主动回应中小投资者对公司透明度的关切，促进企业健康发展。督促国有企业建立健全内部审计机构，每年对单位财务核算和合法合规性进行审计。	陈亮	州市场监管局	州国资委、工信局等相关部门
50	执行合同	压减解决商业纠纷时限	严格按照《最高人民法院关于严格执行案件审理期限制度的若干规定》办理涉企纠纷案件。立案原则上当场受理，对不能当场受理的，审核时限3天；财产保全时限：诉前财产保全时限2天，诉中财产保全时限紧急情况48小时，一般情况5天。建立执行案件的繁简分流机制，制定民商事案件的繁简分流标准。完善失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设，拓宽对被执行人微信、支付宝等互联网账户财产的查找、控制，全面实现联合惩戒自动识别、自动拦截、自动惩戒。	徐凯	州法院	州发改委、市场监管局、工信局、公安局、司法局、金融服务中心，各县市人民政府

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标		具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
51	执行合同	降低解决商业纠纷的费用	案件受理费、保全、执行费严格按《诉讼费用缴纳办法》收取，律师费按照《律师收费管理办法》支付。精确量化每项裁判结果所对应的诉讼费用，禁止单项上诉全盘收费；及时向胜诉方退还预交诉讼费用。加强对企业诉讼费司法救助申请的审查，对预交诉讼费确有困难且符合救助条件的企业，推行减交、缓交诉讼费等举措。鼓励、引导商业保险机构和律师机构加强合作，开发推广律师法律服务保险产品。对于调解、撤诉的案件，应当全额或部分退还诉讼费的，于退费手续齐备后7个工作日内，一次性足额退还。	徐凯	州法院	州发改委、市场监管局、工信局、公安局、司法局、金融服务中心，各县市人民政府
52		优化司法程序质量指数	设立专门审理商事案件部门，快速处理小额纠纷案件（诉前保全措施保全被告财产→针对管辖法院制作案件质效分析报告→法院裁判文书通过裁判文书网公开）；发挥中国法院在线服务平台优势，实现在线提交诉状，在线支付诉讼费用；通过司法确认或诉前调解为商业纠纷的案件，待确认或调解成功后退还诉讼费用。健全诉前纠纷解决机制，协同推进产权纠纷多元化解，推动在线矛盾纠纷多元化解平台建设，将调解、仲裁、公证、诉讼等窗口服务移到网上、连到掌上。加强诉调对接、诉前分流，为企业提供诉讼风险分析、诉前调解建议等服务。	徐凯	州法院	州发改委、市场监管局、工信局、公安局、司法局、金融服务中心，各县市人民政府
53	劳动力市场监管	推动依法建立聘用关系	督促严格按照国家法律法规规定签订劳动合同；选树一批金牌劳动关系协调员和协调劳动关系社会组织；建立完善重点企业用工监测机制，积极服务新注册企业劳动用工需求。	阿依先木·吉力力	州人社局	州司法局、医保局、住房公积金管理中心等相关部门，各县市人民政府
54		保障职工工作时间	督促企业落实职工法定标准工作时间制度，确因特殊情况和经济任务需延长工作时间的，按照国家规定安排职工补休或支付加班工资。持续推动落实带薪年休假制度，保障劳动者休息休假权益，定期开展劳动用工年审，检查企业落实工作时间及带薪年休假制度情况。	阿依先木·吉力力	州人社局	州司法局、医保局、住房公积金管理中心等相关部门，各县市人民政府

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标	具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
55	劳动力市场监管	规范裁员、降低成本	阿依先木·吉力力	州人社局	州司法局、医保局、住房公积金管理中心等相关部门，各县市人民政府
56		提升人才和就业服务质量	阿依先木·吉力力	州人社局	州司法局、医保局、住房公积金管理中心等相关部门，各县市人民政府
57	政府采购	建设电子采购平台	谢少迪	州财政局	州政务服务和公共资源交易中心，各县市人民政府，州直各相关部门
58		精减采购流程	谢少迪	州财政局	州政务服务和公共资源交易中心，各县市人民政府，州直各相关部门
59		监督采购结果确定	谢少迪	州财政局	州政务服务和公共资源交易中心

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标	具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位	
60	政府采购	依法支付和交付	依法依规及时拨付采购工作进度款，验收合格后，及时办理结算。	谢少迪	州政务服务和公共资源交易中心	州财政局
61		强化合同管理	根据法律规定，在中标通知书发出之日起30日内由采购人与中标供应商之间按照公平自愿原则，自行以书面形式签订合同。采购人严格按照采购需求和相关法律法规规定签订、履行合同，明确合同双方的履约基本要素，坚持谁签字谁负责，强化采购人履约验收主体责任。	谢少迪	州政务服务和公共资源交易中心	各县市人民政府，州直各相关部门
62		营造公平竞争的环境	在政采云平台、公共资源交易平台发布采购项目公告、采购结果等信息；采用电子开评标，增加操作的公平公开透明度，实现招投标的阳光运行。	谢少迪	州财政局	州发改委、政务服务和公共资源交易中心
63		提升政府采购评价满意度	严格落实政府采购各项政策。建立采购专家评价机制，评标结束后由集采机构对评审专家进行打分评价；由财政部门对采购项目活动进行监督审核，不断提升市场主体满意度。	谢少迪	州财政局	州发改委、政务服务和公共资源交易中心
64	招标投标	全面实行互联网+招标	建设本级公共资源交易平台，严格按照《电子招标投标管理办法〔发改委第20号令〕》，力争所有进场交易项目实现“互联网+招标”。	谢少迪	州政务服务和公共资源交易中心	州发改委、住建局、交通运输局、水利局、农业农村局、卫健委、医保局、林草局等相关部门
65		投标与履约担保	提高投标保证金退返效率：中标公示期满后，自提交保证金退付资料起3个工作日内完成投标保证金退付。	谢少迪	州政务服务和公共资源交易中心	
66		外地企业中标率	对招标文件采取随机抽查、重点核查等方式，消除招投标过程中对不同所有制企业、区域企业与本地企业公平竞争。	谢少迪	州发改委、住建局、交通运输局、水利局、农业农村局、卫健委、医保局	州政务服务和公共资源交易中心，各县市人民政府

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标		具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
67	招标投标	建立公平有效的投诉机制	建立完善质疑、投诉、举报、起诉处理机制，在公共资源交易平台建立公开的质疑、投诉、举报、起诉渠道。	谢少迪	州住建局、交通运输局、水利局、农业农村局、卫健委、医保局 甘苗良等	州政务服务和公共资源交易中心，各县市人民政府
68	政务服务	提升网上政务服务能力	一是州、县政务服务事项认领发布“应上尽上”，全流程网上办理，办事指南与权责清单100%关联，统一州、县市级事项名称、编码、类型、子项拆分、设立依据、行使层级、法定时限（工作日）、申请（材料）条件、办理流程环节、收费标准、办理方式、权力义务等要素，做到全州无差别受理；二是加快推进应用政务服务移动端、自助终端服务，融合州县级部门各类APP的政务服务功能，集成全州统一的政务服务APP，加快实现“掌上办事”；三是规范网上中介服务超市运营管理。按照“一个平台、全州共用，一地入驻、全州通行，一处失信、全州受限，一体管理、分级使用”的原则，运营全州网上中介服务超市。	谢少迪	州行政服务中心	州直各部门，各县市人民政府
69		提高政务服务事项便利度	一是最大限度优化办事流程、缩短办事时限、减少办事材料，加快推动政务服务标准化、规范化、集约化建设，实现州域内“三级十二同”，做好自治州政务服务事项标准化梳理和流程再造工作；二是建设全州无证明核验系统，依托统一身份认证、电子印章、电子证照等基础支撑，推动证照、办事材料、数据资源共享互认，加强事项办理证明材料、填报数据的精简、复用和共享，实现企业和群众办事“最多跑一次”；三是清理行政审批中介，建立网上中介超市，中介名单对外公布；四是配置自治州一体化平台电子监察特色应用，线下设立“办不成事窗口”，优化12345便民服务热线“接诉即办”“未诉即办”等创新服务；五是规范全州政务服务事项清单，消除行政审批“灰色地带”，督促落实“清单之外无权力”，实行“违规审批要问责”。持续深化重点领域简政放权；六是加速政务服务事项“全域通办”，推进在全州无差别化办理。2022年底实现95%以上事项“全域通办”。	谢少迪	州行政服务中心	州直各部门，各县市人民政府

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标		具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
70	政务服务	提升政务服务满意度	<p>一是定期开展企业满意度调查和12345便民热线咨询回访，及时了解企业和群众诉求，提高政务服务工作效率，不断改善营商环境。力争满意度达到90%以上；二是通过设立企业服务中心或优化营商环境办公室、企业接待日、开展企业走访等方式，加强与企业的日常沟通和联络，及时了解企业需求、及时解决企业困难，为市场主体提供“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”服务。为每家规上企业、重点招引企业和重点楼宇（工业地产）至少配备1名服务专员，为企业提供“有求必应，随叫随应”的“妈妈式”服务；三是建立政务服务满意度调查机制和“好差评”制度，到2022年底，实现“好差评”线上全覆盖、线下全联通、数据全汇集、结果全公开；四是贯彻落实涉企政策征求企业家意见、涉企政策发布和辅导机制，提高涉企政策的协调性、系统性、精准性；探索组建惠企政策兑现窗口，做到惠企政策宣传查询、申报受理、反馈兑现只进一扇门，一窗受理。</p>	谢少迪	州行政服务中心	州直各部门，各县市人民政府
71		强化与国家政务服务平台数据共享	<p>一是推进建设州级政务数据资源交换共享平台和资源管理平台，推进全州政务服务系统和数据统一管理，建立“全口径梳理、全精准管理、全过程评估、全方位使用”的政务数据管理共享应用机制；二是推进电子证照和电子印章系统平台建设，实现电子证照跨地区、跨部门共享；三是提升区、州政务服务协同能力。依托全区统一身份认证系统，升级改造州级政务服务平台统一身份认证系统，加快实现自治区、州级政务服务平台自然人、法人的注册、登录、信任传递等数据互联互通，实现“一次认证、全网通办”；四是统一目前全州一体化在线政务服务平台，按照政务服务“一网通办”的要求，建设“一网通办”总门户，实现与国家、自治区政务服务统一平台对接联通，推动政务服务“一次认证、全域漫游”、“一次登录、全网通办”。</p>	谢少迪	州政府办公室	州政务服务办、电子政务和大数据发展服务中心等

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标	具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位	
72	知识产权 创造、保 护和运用	提升知识产 权创造数量	按照“培育一批、扶持一批、推荐一批”的原则，建立《巴州注册商标数据库》和《重点商标培育目录库》，将全州的优势产业、传统产业和有竞争潜力的企业及各类具有原产地特征的“名、特、优、新、稀”农副产品注册商标和未注册商标择优列入发展规划，加大驻州园区重点企业的重点发明专利支持力度。	陈 亮	州市场监管局	各县市人民政府，库尔勒经济技术开发区管委会
73		提升知识产 权保护社会 满意度	一是完善知识产权协同保护机制；强化企业产权保护，依法公开知识产权行政处罚案件信息，将知识产权严重失信行为纳入企业和个人信用记录。加强规范知识产权中介服务机构管理，提升服务能力和水平。二是加强知识产权侵权假冒违法行为信息公开力度，依法及时向社会公示涉及知识产权侵权假冒违法行为的行政处罚案件信息，加强对电子商务等新型领域知识产权保护。三是推动知识产权诚信体系建设，认真落实《知识产权（专利）领域严重失信联合惩戒对象名单管理办法》要求，及时上报知识产权侵权行为信息，全面落实失信联合惩戒制度，建立与征信机构、行业协会等社会组织知识产权信用信息交换共享机制，充分发挥社会监督作用。	陈 亮	州市场监管局	各县市人民政府
74		扩大非诉纠 纷解决机构 覆盖面	积极完善知识产权纠纷多元化解机制，根据国家、自治区《关于加强知识产权纠纷调解工作的实施意见》文件要求，进一步加强市场监督管理（知识产权）管理部门、司法行政机关与人民法院协作，深入推进知识产权纠纷仲裁调解工作，做好诉调对接和维权援助；准确掌握和运用国家知识产权局出台的知识产权信用管理规定，依法依规开展知识产权领域失信行为认定和惩戒；积极推进知识产权领域信用分级分类监管试点工作；建立完善知识产权专家（技术调查官）库，充分发挥专利侵权纠纷行政裁决办案工作中的技术调查作用。	陈 亮	州市场监管局	州法院、司法局

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标	具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
75	知识产权 创造、保 护和运用	提高知识产 权运用效益	陈 亮	州市场监管局	各县市人民政府
76		完善知识产 权制度政策 体系	陈 亮	州市场监管局	州司法局，各县市人民政府
77	市场监管	提升“双随 机、一公开 ”监管覆盖 率	陈 亮	州市场监管局	州直各执法部门，各县市人民政府

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标		具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
78	市场监管	提高监管执法信息公开率	一是按照“谁检查、谁录入、谁公开”的原则，注重对抽查过程和抽查结果的信息共享，及时将检查结果录入协同监管平台，并通过国家企业信用信息公示系统（新疆）统一对外公示，推进抽查检查结果政府部门间互认，实现信息共享共用，发挥信用监管的基础性作用，增强市场主体守法自觉性；二是建立跨部门联动响应和失信惩戒机制，注重信用信息评价运用，对失信主体在政府采购、工程招投标、国有土地出让、授予荣誉称号等工作中，依法予以限制或者禁入。	陈亮	州市场监管局	各县市人民政府
79		提高政务诚信度	一是加强公务员诚信教育，以社会主义核心价值观为引领，深入开展公务员道德、诚信和守法教育；二是建立健全政务失信纪录，司法、纪检监察、人社等部门及时归集司法判决、纪律处分、行政处罚、问责处理等政务失信信息，将有关纪录逐级归集至全国信用信息共享平台（巴州）。依托“信用中国（新疆）”网站，依法依规逐步公开政府和公务员政务失信纪录；三是完善政府采购诚信体系，建立政府采购方面政务诚信责任制，加强对政府部门作为采购人在项目履约验收环节信用情况的监督，畅通政府采购领域毁约、违约等政务失信行为投诉举报渠道；四是明确政府和社会资本合作项目政府方责任人及其在项目准备、识别、采购、执行、移交等阶段诚信职责，建立项目责任回溯机制，将项目守信履约情况与实施成效纳入项目政府方责任人信用记录，建立健全相关信用记录披露和管理制度；五是健全招标投标信用信息公开共享制度，提高政务信息透明度，及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息；六是全面清理纠正招商引资中的违约失信问题，集中协调解决一批项目和协议履约中的矛盾、争议和投诉；全面清理偿还拖欠的企业工程款、物资采购款、保证金。	谢少迪、刘凤进、张道良	州纪委监委，州党委组织部、宣传部，州人社局、发改委、财政局、商务局，人行巴州中心支行	州直各有关部门，各县市人民政府，库尔勒经济技术开发区管委会

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标		具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
80	市场监管	提高商务诚信度	<p>一是逐步健全覆盖全社会的征信系统，制定出台行政管理部门守信激励和失信惩戒清单及应用清单，健全完善诚信典型“红名单”制度和严重失信主体“黑名单”制度，构建“一处失信、处处受限”的失信联合惩戒机制；二是研究出台《自治州关于行政管理事项中使用信用评价结果加强信用监管的实施方案》，积极拓展信用报告应用领域和范围；三是推进主动公示、行政审批、容缺受理等信用承诺，推动信用承诺覆盖企业法人、个体工商户、自然人等各类主体；四是推进企业信用监管制度改革，将信用承诺纳入市场主体信用记录，实施信用约束和联合惩戒，同时优化完善信用修复机制。引导开展市场主体信用承诺制和双告知承诺制，集中开展重点领域失信问题专项治理，实施分级分类监管。</p>	谢少迪 刘凤进 张道良	自治州社会信用体系建设联席会议牵头单位	州直各有关部门，各县市人民政府，库尔勒经济技术开发区管委会
81		推进与国家互联网+监管系统数据共享	<p>一是对标对表国家和自治区“互联网+监管”系统建设内容，联通部门监管业务系统，归集共享各类监管数据，推动部门加强重点领域、重点行业监管数据集成应用和分析利用，及早发现防范苗头性和跨行业跨区域风险，提升智慧监管和预警预测能力；二是加快推进政务数据资源共享。以一体化政务服务平台建设为抓手，统筹推进政务信息系统有效整合和互联互通，各部门根据政务数据共享责任清单，将各行业领域本级监管数据接入州政务信息资源共享平台，推动政务数据资源共享应用。三是加强数据安全治理。进一步完善政务数据资源安全防护手段，建立健全个人信息保护、数据分类分级、数据安全监督检查等制度规范，进一步规范数据资源采集、汇聚、共享、开放和应用的管理，保障数据归集、共享交换、授权使用安全，支撑政务数据资源安全保障工作。</p>	谢少迪	州电子政务和大数据发展服务中心，行政服务中心	州直各相关部门，各县市人民政府

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标		具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
82	包容普惠 创新	提高创新创业活跃度	一是加强科技创新创业平台建设，坚持用好现有平台，在确保现有各类技术中心、实验室、基地科技成果稳定转化基础上，指导企事业单位积极申报自治区级重点实验室、工程技术研究中心、星创天地及科技企业孵化器创新平台。二是通过多种形式加大企业培训力度，提高创业效率。进一步优化创新创业服务体系建设，进一步打通产学研用协同创新通道，着力培育高端企业。持续推进高新技术企业培育工程，重点培育一批技术水平高、创新能力强、成长潜力大的国家高新技术企业。	王 成	州科技局	州工信局、市场监管局、人社局、财政局
83		增强人才流动便利度	支持具备条件的用人单位、技工院校和社会培训评价组织规范开展社会化、市场化评价，颁发技能等级证书。实施专业技术人才知识更新工程，组织实施国家级和自治区级继续教育高级研修项目。完善服务保障体系，为人才提供安居、交通、医疗、子女入学等一揽子服务。	张道良	州党委组织部	州教育局、公安局、人社局、住建局、交通运输局、卫健委
84		扩大市场开放度	一是认真贯彻落实《外商投资法》，全面清理取消在外商投资准入负面清单以外领域针对外资设置的准入限制，负面清单以外的外商投资，按照内外资一致原则管理，给予国民待遇；二是落实公平竞争审查制度，清理妨碍统一市场和公平竞争的各种政策和规定，对采用地方保护、指定交易、市场壁垒等方式滥用行政权力、限制竞争行为的，依法严肃处理；三是建立常态化外商投资企业联系服务机制，了解企业生产经营情况，听取企业意见和建议，协调企业困难和问题；四是力争通过各种展会、平台积极对接各类项目和产业，加大招商引资力度，以吸引更多外商来巴州投资。	贾 平	州商务局、市场监管局	州发改委、工信局、司法局、外事办

自治州优化营商环境评价指标体系责任分解

序号	工作目标	具体措施	牵头领导	牵头单位	责任单位
85	提升基本公共服务群众满意度	一是健全县市、街道（乡镇）、社区（村）三级文化服务体系，推动文化资源向基层和农村倾斜。实现公共体育场馆全面对外开放。健全多元主体举办赛事活动机制；二是积极推进“学前教育普及普惠、义务教育优质均衡、高中教育多样特色”发展，确保学前教育普及普惠县市创建率达到20%以上，九年义务教育巩固率稳定在99%以上，高中阶段毛入学率稳定在98%以上；三是深入实施全民健康工程，加强基本公共卫生服务，提升城乡居民免费健康体检质效；四是持续推进全民参保计划，确保养老保险参保率达95%以上；五是坚持租购并举、因城施策，加快构建以公租房、保障性租赁住房和共有产权住房为主体的住房保障体系；六是健全完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。	王成、阿依先木·吉力力、陈亮	州文旅局、教育局、卫健委、人社局、医保局、住建局、民政局	各县市人民政府
86	加强蓝天碧水净土森林覆盖	加快发展节能环保产业，推进钢铁、石化、建材等重点行业绿色低碳改造，动态监测改造效果。严格管控能耗强度，常态化抓好节能挖潜，完成二氧化碳排放强度下降目标。持续加强大气污染综合整治，推进库尔勒区域联防联控和兵地协同治理。强化水资源、水环境、水生态统筹治理，科学开展国土绿化行动。深入实施土壤污染防治行动计划，有效管控农用地和建设用地土壤环境风险。	王贵勇	州生态环境局	州自然资源局、发改委、水利局、农业农村局、林草局、气象局，各县市人民政府
87	提升综合立体交通指数	一是制定《贯彻落实〈交通强国建设纲要〉实施方案》，不断推进交通基础设施的规划与建设，着力构建立体交通网络积；二是结合全州经济发展实际，建立乡镇通三级、自然村通硬化路、村道生命安全防护工程、危桥改造四个项目库；三是加大农村公路建设力度，持续推进“四好农村路”建设。四是积极推进绿色出行，大力推行新型绿色能源车辆。	陈亮	州交通运输局	州发改委、住建局、自然资源局等部门，各县市人民政府