

巴音郭楞蒙古自治州

2025 年度预算绩效评价报告

项目名称：2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目

项目单位：巴音郭楞蒙古自治州民政局

主管部门：巴音郭楞蒙古自治州民政局

委托单位：巴音郭楞蒙古自治州财政局

评价机构：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2026 年 7 月





项目关键信息表

评价机构全称（盖章）：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

项目名称	2025 中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目				评价年度	2025 年
财政局分管科室	社保科		联系人及联系方式		董楠 0996-2022421	
项目主管部门	巴音郭楞蒙古自治州民政局		联系人及联系方式		李丹丹 15739367979	
项目实施单位	巴音郭楞蒙古自治州民政局		联系人及联系方式		李丹丹 15739367979	
资金来源	中央专项资金（政府性基金）					
项目资金投入总额	371.01 万元	项目资金执行数		371.01 万元	总执行率	100%
发放调查问卷	68 份	回收有效问卷	68 份	满意度情况	99.22%	
采用的评价方法与评价标准	评价方法：比较法、因素分析法、公众评判法。 评价标准：计划标准					
绩效评价结果	根据绩效评价实施方案确定的指标体系及评分标准，评价小组通过采用资料核查、数据分析、对比分析等方式，对 2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目进行了独立、客观的评价，该项目最终评分结果为 81 分，绩效评级为“良”。					
项目主评人（签字）	张子松					



摘要

一、项目基本情况

（一）项目概述

根据国务院《关于印发〈“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划〉的通知》（国发〔2021〕35号）、自治区《关于加快推进养老服务发展的实施意见》（新政办

〔2020〕6号）等文件精神，深入实施积极应对人口老龄化国家战略，加强政策引导，加大资金投入，统筹资源配置，优化服务供给，夯实基础保障，推动居家社区养老服务快速发展，积极构建“一刻钟”居家社区养老服务圈，充分适应老年人需求结构从生存型向发展型转变的趋势，让全州老年人共享改革发展稳定成果，安享幸福晚年。

巴音郭楞蒙古自治州（以下简称：巴州）民政局实施2025年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴2个社区日间照料中心提升改造项目。项目全年预算371.01万元，资金来源为中央专项彩票公益金。主要建设内容包括对梨香园社区（原州老干部活动中心二楼）及辰兴社区（州老年活动中心、老年大学场地）进行装饰装修、适老化改造、基础设施更新及设施设备购置。项目旨在提升社区日间照料中心的服务供给质量与承载能力，满足老年人多层次养老服务需求。

（二）项目实施情况

2025年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴2个社区日间照料中心提



升改造项目实际支出 371.01 万元。完成了梨香园社区 1683.11 平方米及辰兴社区 5189.5 平方米的日间照料中心改造任务，主要建设内容包括装饰装修、适老化改造及设施设备购置等。项目于 2025 年 11 月 20 日通过竣工验收。截至 2025 年 12 月 31 日，辰兴社区日间照料中心已投入使用，梨香园社区日间照料中心已通过验收但尚未投入使用。

（三）绩效目标

1.总目标

根据巴财综〔2025〕9 号关于下达 2025 年福利彩票公益金支持社会福利项目资金的通知，对原州老干部活动中心二楼进行装修改建及设备购置，打造成梨香园社区老年人日间照料中心；对州老年活动中心、老年大学场地进行装修改建及设备购置，打造成辰兴社区老年人日间照料中心，持续提升服务能力和服务水平。

2.年度绩效目标

根据《2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目绩效目标申报表》，本专项资金 2025 年度绩效目标如下：

表 1-1 2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目绩效目标申报表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
产出指标	数量指标	梨香园社区日间照料中心改造面积	≥1683.11 平方米	计划标准	-	8	按照完成比例赋分	工作资料



一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
		辰兴社区老年人日间照料中心改造面积	≥ 2592.69 平方米	计划标准		8	按照完成比例赋分	工作资料
	质量指标	项目验收合格率	$=100\%$	计划标准	-	8	按照完成比例赋分	工作资料
	时效指标	项目开工时间	2025 年 8 月	计划标准	-	8	直接赋分	工作资料
		项目完工时间	2025 年 12 月	计划标准	-	8	直接赋分	工作资料
成本指标	经济成本指标	项目预算控制率	$\leq 100\%$	计划标准	-	20	按照完成比例赋分	原始凭证
效益指标	社会效益指标	提升社区日间照料中心服务能力和水平	逐步提升	计划标准	-	20	按评判等级赋分	工作资料
满意度指标	满意度指标	受益老年人满意度	$\geq 90\%$	计划标准	-	10	满意度赋分	工作资料

二、绩效评价情况

（一）评价结论

运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准，通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对 2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目进行了独立客观的评价，最终评分结果为 81 分，评价等级为“良”。各部分得分情况详见表 2-1。评分过程详见附件 1。

表 2-1 项目指标得分情况汇总表

一级指标	权重分	得分	得分率
项目决策	18	18	100%
项目过程	22	19	86.36%



一级指标	权重分	得分	得分率
项目产出	40	32	80%
项目效益	20	12	60%
合计	100	81	81%

（二）预算执行情况

该项目全年预算为 371.01 万元，其中，中央专项彩票公益资金 371.01 万元。截至 2025 年 12 月 31 日，全年执行数 371.01 万元，预算执行率为 100%。

（三）项目绩效情况

2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目填报了项目绩效目标表、项目 5 月监控表及项目 8 月监控表。项目绩效目标与项目实施计划基本一致，符合客观实际；项目因资金变化进行过一次目标调整，目标调整资料齐全；该项目完成了梨香园社区 1683.11 平方米及辰兴社区 5189.5 平方米的日间照料中心提升改造任务并验收合格，预算执行率 100%，但存在工期滞后及梨香园社区尚未投入使用的问题。

项目实施后，在社会效益方面，有效改善了社区养老服务环境与质量，补齐了居家社区养老服务短板，已运营的辰兴社区老年人满意度高达 99.22%，切实增强了老年人的获得感；通过适老化及无障碍改造、地面防滑处理等，优化了社区居住环境，提升了老年人活动场所的卫生、安全与舒适度。

三、经验、问题和建议

（一）主要经验及做法

（1）建立需求调研和方案审核机制



先由社区梳理日间照料中心设施短板和老年群众实际需求，再由项目组结合需求形成初步改造方案，组织设计、施工、养老服务领域相关人员对方案进行论证调整，确保方案贴合实际。

（2）积极协调解决施工矛盾

面对拆除作业引发居民投诉的问题，第一时间对接社区工作人员上门沟通解释，明确施工噪音管控时段、避开居民休息时间开展拆除作业，获得居民理解后顺利推进项目。

（二）存在问题与不足

（1）建设程序倒置，存在“未批先建”问题。

经查阅该项目的《建筑工程施工许可证》与《工程竣工验收报告》可知，该项目实际开工日期为 2025 年 9 月 1 日，而《建筑工程施工许可证》的发证日期为 2025 年 9 月 15 日，项目实际施工时间比法定许可的正式发证日期提前了十四日，存在未批先建、程序违规问题。

（2）合同履行不到位，项目实际工期滞后。

《建设项目工程总承包合同》约定，工期应为 2025 年 9 月 1 日至 2025 年 10 月 15 日（45 天），而《工程竣工验收报告》显示实际完工日期为 2025 年 11 月 20 日，项目实际工期滞后，未按合同约定时间完成建设任务。

（3）施工过程中资料缺失，合同签订时间与公告不符。

经核查，发现以下问题：一是该项目在施工过程中未按规定形成施工记录（施工日志），造成项目档案中施工过程资料不完整，相关材料缺失；二是经查阅《建设项目工程总



承包合同》《巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目合同公告》等资料，该项目实际合同签订时间为 2025 年 8 月 30 日，梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目的合同公告发布于 2025 年 9 月 26 日，且公告中载明的合同签订时间为 2025 年 9 月 25 日，二者合同签订时间内容不一致。

（4）项目竣工后未投入使用，未发挥资金使用效益。

经核查，梨香园社区日间照料中心已于 2025 年 11 月 20 日通过竣工验收。但因该项目窗户排烟口未能通过消防验收，导致设施建成后一直无法投入使用。截至 2026 年 7 月 16 日，该日间照料中心闲置时间已超过 8 个月。该项目建设所投入的财政资金未能及时转化为惠民服务成果，也未实现提升社区养老服务能力的建设目标，不仅造成了财政资金的闲置浪费，也未达到预期的资金使用效益。

（三）建议和改进措施

（1）严格履行程序，杜绝未批先建。

项目建设单位要强化依法建设意识，严格按照建筑工程施工许可管理的相关规定履行建设程序，在取得施工许可证后再组织开工建设，对未批先建的违规问题建立问题台账回溯整改，完善项目全流程审批管理机制，从源头防范程序违规问题。

（2）加强进度管控，严格合同履约。

建设单位要在项目实施过程中落实进度管控责任，细化节点工期目标，及时协调解决施工中出现各类问题，督促



施工单位严格按照合同约定的工期推进项目，对出现的工期滞后风险提前干预处置，同时强化对施工资料整编的监督要求，督促施工方按规定整理留存施工过程资料，规范合同公告信息填报审核工作，确保项目档案完整、信息公示准确。

（3）完善档案管理，确保资料完整。

建议建立健全项目档案管理制度，明确专人负责同步收集整理施工过程资料，确保施工日志等过程性资料记录规范、完整归档，保障项目档案真实可追溯。同时，针对合同签订时间不一致问题，要立即核实情况，按规定修正合同公告信息，确保合同签订日期与公告内容一致；还要加强合同签订和信息公开的审核把关，严格执行合同管理制度，杜绝逻辑错误和信息不符的问题，保障项目档案准确严肃。

（4）加快投入使用，发挥资金效益。

建议针对目前已经完工但尚未投入使用的日间照料中心，需要尽快完成相关设备的调试和检测工作，同步做好服务人员的招聘、培训及岗位配置等各项准备工作，从而加快推动项目尽早正式投入运营并全面开展服务，切实保障和提升财政资金的实际使用效益。



目录

摘要	1
一、项目概况	1
(一) 项目背景	1
(二) 项目内容及规模	2
(三) 资金来源及使用情况	4
(四) 项目组织与管理情况	4
(五) 项目绩效目标	7
二、评价工作概述	8
(一) 评价目的与原则	8
(二) 评价方法	9
(三) 绩效评价指标体系	10
(四) 评价组织实施	11
三、评价结论	13
四、绩效评价分析	15
(一) 项目决策情况	15
(二) 项目过程情况	19
(三) 项目产出情况	22
(四) 项目效益情况	24
五、主要经验及存在问题	25
(一) 主要经验及做法	25
(二) 存在问题	25
六、相关建议	27
七、绩效评价结果应用建议	28



八、其他需要说明的问题	28
附件 1 评价指标体系	30
附件 2 基础表	44
附件 3 满意度问卷	46
附件 4 满意度调查问卷分析报告	48
附件 5 项目相关负责人访谈报告	53
附件 6 项目现场调研照片	59



2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目 预算绩效评价报告

受巴州财政局委托，新疆财讯睿智信息咨询有限公司于 2026 年 6 月 26 日至 2026 年 7 月 31 日对巴州民政局负责管理实施的 2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目开展了绩效评价，评价情况如下：

一、项目概况

（一）项目背景

近年来，我国人口老龄化趋势日益显著，深入实施积极应对人口老龄化国家战略已成为重中之重。根据国务院《关于印发〈“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划〉的通知》（国发〔2021〕35 号）、自治区《关于加快推进养老服务发展的实施意见》（新政办〔2020〕6 号）等文件精神，各级政府正不断加大资金投入与政策引导，旨在加快补齐居家社区养老服务短板，构建完善多元化养老服务体系，推动普惠养老服务快速发展，积极打造“一刻钟”居家社区养老服务圈，以夯实基础保障，优化服务供给。随着经济社会的发展，巴州全州老年人需求结构正经历从生存型向发展型的深刻转变，对多层次、高品质养老服务的呼声日益高涨。然而，部分既有社区日间照料中心



由于建成时间较长，存在设施老化、功能单一、适老化程度不足及水电暖消防等基础设施存在隐患等短板，难以适应这一新趋势。为此，2025 年巴州民政局计划实施梨香园、辰兴社区 2 个日间照料中心提升改造项目，全面改善社区养老环境，让全州老年人在家门口就能共享改革发展稳定成果，安享幸福晚年。

（二）项目内容及规模

1.项目内容

2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目主要内容为对梨香园社区、辰兴社区 2 个日间照料中心内部进行装饰装修、适老化改造、配备适老化无障碍设施设备、休闲娱乐等日间照料服务功能，提升社区日间照料中心的服务供给质量与承载能力，打造环境安全舒适、服务内容多元的社区养老服务阵地，让辖区老年人能够就近获得便捷的养老服务，切实提升辖区老年人的生活幸福感与养老获得感。

截至 2025 年 12 月 31 日，实际完成了梨香园社区 1683.11 平方米的日间照料中心改造，未投入使用；辰兴社区二层、三层 5189.5 平方米老年人日间照料中心改造并投入使用。

2.项目规模及范围

（1）建设规模：



梨香园社区日间照料中心：改造范围为该社区日间照料中心二层整层，改造面积约 1683.11 平方米。主要改造内容包括：拆除工程、装饰装修工程、适老化改造工程等。

辰兴社区日间照料中心：改造范围包括该社区日间照料中心二层、三层 5189.5 平方米的装饰装修工程、适老化改造、地面维修改造及防滑处理以及设施设备配备等。

（2）建设范围：

两个社区日间照料中心提升改造的具体建设范围包括但不限于：

拆除与土建工程：对原有建筑内的老旧装饰、非承重墙体进行拆除，并实施必要的砌体改造、卫生间反坎等土建工程。

装饰装修工程：在梨香园社区的老年活动中心进行全面的装修，包含地面铺装（防滑地砖、塑料板楼地面、网格地板）、墙面装饰（抹灰、贴砖、成品隔断）、天棚处理（抹灰、吊顶）以及油漆涂料粉刷等。

适老化及无障碍设施安装：在改造区域统一安装成品残疾人卫生间扶手等适老化设施。

家具及设备配置：根据项目方案，采购并配置服务台、洗漱台等必要的家具，以及用于日间照料中心运营的设施设备。

3.评价时段

本项目资金的评价时段为 2025 年 1 月 1 日 - 2025 年 12 月 31 日。



（三）资金来源及使用情况

1.资金分配情况

2025 年度，巴州民政局 2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目全年预算 371.01 万元，全部为中央专项彩票公益金。目前，该项目资金已全部落实到位。

2.资金使用情况

2025年度，巴州民政局2025年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴2个社区日间照料中心提升改造项目全年预算为371.01万元，截至2025年12月31日，实际支出371.01万元，资金执行率100%，全部用于支付巴州梨香园、辰兴2个社区日间照料中心提升改造工程款。

（四）项目组织与管理情况

1.项目组织情况

本项目涉及单位为巴州财政局、巴州民政局、新疆大疆科建建筑工程有限公司、新疆时代城乡设计研究院有限公司。各单位的职责如下：

巴州财政局：作为项目资金的拨付与管理部门，负责项目资金的预算安排、审核支付，监督项目资金的使用情况，确保资金专款专用，符合财经纪律，保障项目建设的资金需求。



巴州民政局：作为项目的具体组织与实施主体，负责项目的前期策划、报建报批等工作，统筹协调各参建单位，监督项目实施过程，处理项目实施中遇到的各种问题，确保项目顺利推进。

新疆大疆科建建筑工程有限公司：作为工程的具体实施者，负责按照施工图纸及合同约定，组织人员、材料、设备进场，进行现场施工，确保工程质量、安全、进度符合要求，并负责施工现场的文明施工管理。

新疆时代城乡设计研究院有限公司：按照国家相关技术规范、标准、规程及巴州民政局提出的设计要求和有关本工程项目的审批文件，负责项目的方案设计及施工图设计，确保设计方案的科学性、可行性与合规性，并负责设计交底及施工过程中的设计变更管理。

2.资金管理情况

（1）预算编制情况

2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目的预算编制，严格遵循《关于下达 2025 年福利彩票公益金支持社会福利项目资金的通知》（巴财综〔2025〕9 号）等政策性文件。资金来源为中央专项彩票公益金。

预算编制过程中，项目充分考虑了社区老年人日间照料中心的实际改造需求，涵盖装饰装修、适老化改造等内



容。项目预算为 371.01 万元，全部为中央专项彩票公益金，确保资金分配合理、使用高效。

（2）资金管理情况

该项目资金管理严格按照《巴州民政局项目资金支付管理办法（试行）》执行。具体管理情况如下：

制度与职责分工：项目建立了清晰的职责分工机制。项目业务部门负责项目具体实施，并负责提出真实、合规的资金支付申请；财务部门负责资金支付的财务管理和会计核算，审核支付申请并办理支付手续；单位领导负责对资金支付进行最终审批，确保符合规定。

资金支付流程：资金支付严格遵循“支付申请→支付审核→支付审批→资金支付”的闭环流程：

支付申请：项目业务部门根据项目进度和合同约定，提出支付申请，并附合同、发票、验收报告等依据。对于超过 5000 元的资金支付，还需提交项目资金支付会议纪要。经部门负责人审核后提交财务部门。

支付审核：财务部门对支付申请进行严格审核，包括是否符合预算安排、支付依据是否真实有效、支付金额是否准确、项目是否达到合同支付条件等。

支付审批：审核无误后，报单位领导审批。对于重大项目、大额资金（超过 5000 元）的支付，均需提交党组会（如“三重一大”会议）研究审议。



资金支付：经审批同意后，财务部门通过国库集中支付制度（财政直接支付或授权支付）或银行转账方式办理支付，严禁现金支付。

专账核算与绩效监控：财务部门对项目资金实施专账管理、单独核算，确保专款专用、流向清晰。同时，项目执行过程中会按时开展绩效监督评价，及时掌握进度，对进度较慢的项目督促实施，确保资金效益。

支付监督：项目建立了多层监督和约束机制，实行岗位分离，杜绝一人既干项目又支付资金。同时，项目资金使用主动接受财政、审计等部门的监督检查，确保资金使用的合规性和安全性。

具体支付执行：根据合同约定，项目支付了预付款，并在工程竣工验收合格后支付了进度款，剩余质量保证金，待质保期满后支付。

（五）项目绩效目标

1.总目标

根据巴财综〔2025〕9号关于下达2025年福利彩票公益金支持社会福利项目资金的通知，对原州老干部活动中心二楼进行装修改建及设备购置，打造成梨香园社区老年人日间照料中心；对州老年活动中心、老年大学场地进行装修改建及设备购置，打造成辰兴社区老年人日间照料中心，持续提升服务能力和服务水平。

2.年度绩效目标



根据巴州民政局提供的《2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目绩效目标申报表》，本专项资金 2025 年度绩效目标如下：

表 1-1 2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目绩效目标申报表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
产出指标	数量指标	梨香园社区日间照料中心改造面积	≥ 1683.11 平方米	计划标准	-	8	按照完成比例赋分	工作资料
		辰兴社区老年人日间照料中心改造面积	≥ 2592.69 平方米	计划标准		8	按照完成比例赋分	工作资料
	质量指标	项目验收合格率	$=100\%$	计划标准	-	8	按照完成比例赋分	工作资料
	时效指标	项目开工时间	2025 年 8 月	计划标准	-	8	直接赋分	工作资料
		项目完工时间	2025 年 12 月	计划标准	-	8	直接赋分	工作资料
成本指标	经济成本指标	项目预算控制率	$\leq 100\%$	计划标准	-	20	按照完成比例赋分	原始凭证
效益指标	社会效益指标	提升社区日间照料中心服务能力和水平	逐步提升	计划标准	-	20	按评判等级赋分	工作资料
满意度指标	满意度指标	受益老年人满意度	$\geq 90\%$	计划标准	-	10	满意度赋分	工作资料

二、评价工作概述

（一）评价目的与原则



本次评价坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则。通过对 2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目资金进行绩效评价，旨在了解项目资金使用和项目管理情况、取得的成绩及效益，进而分析在政策、预算资金安排、项目管理等方面存在的问题并提出针对性建议。

（二）评价方法

本次评价主要运用比较法、因素分析法、公众评判法等多种方法，具体评价方法如下：

（1）比较法：是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。根据巴州民政局提供的资料，比较年初绩效目标设定情况、更加充分地掌握项目的内容、实施过程、实施效果等，为评价指标评分和结果分析提供支撑。

（2）因素分析法：是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。根据巴州民政局提供的资料结合实地考察来综合分析影响绩效目标实现的内外部因素。

（3）公众评判法：是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。项目支出评价采用问卷调查，对项目受益老年人进行调查；利益相关方对 2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目工



作的反馈对本次评价工作具有重要意义，评价过程中采用调查问卷等方式开展相关工作。

（三）绩效评价指标体系

1.指标体系设计思路

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由项目组独立研制科学的指标体系。评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目过程、项目产出、产出效益四部分内容，力求全面考察项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体现从项目本身、执行到效果的逻辑路径。评价指标体系是评价的依据，评价数据通过基础表、问卷、访谈等方式获取。

2.指标解释

（1）权重

本项目评价指标体系各指标的权重由评价组根据项目评价需求，在调研基础上依据指标的重要性进行分配，在经专家论证后结合专家意见最终确定。

（2）评价标准

本项目评价指标体系的评价标准按照计划标准等制定。对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确定义数量、精确衡量并能设定目标值的考核指标。

3.指标体系



根据自治区财政厅《关于印发〈自治区本级财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕188号）、财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等相关文件要求，本次专项资金的评价指标体系包括评价指标、权重、指标解释、计算公式、评分标准。

4.评价定级标准

2025年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴2个社区日间照料中心提升改造项目绩效评价总分值100分，根据综合评分结果，评价计分90分—100分（含90分）对应的评分结果级别为“优”，80—90分（含80分）对应的评分结果级别为“良”，60—80分（含60分）对应的评分结果级别为“中”，60分以下对应的评分结果级别为“差”。完整的绩效评价指标体系及评分过程详见附件1。

（四）评价组织实施

1.评价人员

本次评价委托方为巴州财政局，受托方为新疆财讯睿智信息咨询有限公司。新疆财讯睿智信息咨询有限公司负责完成评价工作，公司高度重视此次巴州财政局对重点评价工作的要求，配备专门人力，重视质量效益评价。组织人力进行前期调查、研究讨论、制定工作方案。具体人员名单如下：

表 2-1 评价组组长表

序号	姓名	评价中的角色	工作职责
1	张子恒	项目主评人	负责绩效评价过程指导
2	田文艳	项目质控	负责项目评价方案、项目报告等重点工作的质量控制，技术指导



序号	姓名	评价中的角色	工作职责
3	张梦梦	项目经理	负责对项目实施统筹、资料收集，整理及数据分析、撰写工作方案及评价报告并对评价报告进行负责
4	杨英	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
5	邓静	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
6	王慧	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
7	梁亚鹏	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
8	肖一梅	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作

2.评价进度

本次项目的评价期间为 2026 年 6 月 26 日至 2026 年 7 月 31 日，具体安排如下：

（1）方案制定——2026 年 6 月 26 日前

受巴州财政局委托后，对项目资金管理和使用情况进行调研，与巴州民政局沟通，收集相关资料，了解专项资金的内容、操作流程、管理机制、资金使用、产出和效果等情况，根据项目资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案。

（2）评价实施阶段——2026 年 7 月 22 日前

数据采集（2026 年 7 月 10 日前）。将基础表发送至巴州民政局按照预算绩效管理要求填报相关数据并加盖公章。

实地调研（2026 年 7 月 22 日前）。根据方案，对预算单位，相关负责人进行访谈，并对其填报的数据进行复核。同时，对受益对象进行满意度问卷调查。调研结束后，对相关材料 & 数据进行分析整理。

（3）报告撰写阶段——2026 年 7 月 31 日前



撰写评价报告（2026年7月27日前）。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并形成评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。

报告提交（2026年7月31日前）。撰写完成的绩效评价报告提交巴州财政局，并根据巴州财政局的安排征求被评价单位意见，与单位沟通确认后形成终稿报送至巴州财政局。

三、评价结论

（一）评价结论

运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准，通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对2025年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴2个社区日间照料中心提升改造项目进行了独立客观的评价，最终评分结果为81分，评价等级为“良”。各部分得分情况详见表3-1。评分过程详见附件1。

表 3-1 项目指标得分情况汇总表

一级指标	权重分	得分	得分率
项目决策	18	18	100%
项目过程	22	19	86.36%
项目产出	40	32	80%
项目效益	20	12	60%
合计	100	81	81%

各项指标得分情况见下表 3-2:

表 3-2 项目指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
A 项	A1 项目	A101 立项依据充	3	充分	充分	3	100.00



一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
目标决策 (18)	立项(6)	分性					%
		A102 立项程序规范性	3	规范	规范	3	100.00%
	A2 绩效目标(6)	A201 绩效目标合理性	3	合理	合理	3	100.00%
		A202 绩效指标明确性	3	明确	明确	3	100.00%
	A3 资金投入(6)	A301 预算编制科学性	3	科学	科学	3	100.00%
		A302 资金分配合理性	3	合理	合理	3	100.00%
B 项目过程 (22)	B1 资金管理(12)	B101 资金到位率	4	100%	100%	4	100.00%
		B102 预算执行率	4	100%	100%	4	100.00%
		B103 资金使用合规性	4	合规	合规	4	100.00%
	B2 组织实施(10)	B201 管理制度健全性	5	健全	健全	5	100.00%
		B202 制度执行有效性	5	执行且有效	执行但有效程度较低	2	40.00%
C 项目产出 (40)	C1 产出数量(16)	C101 梨香园社区日间照料中心改造面积	8	≥1683.11平方米	1683.11平方米	8	100.00%
		C102 辰兴社区老年人日间照料中心改造面积	8	≥5189.5平方米	5189.5平方米	8	100.00%
	C2 产出质量(8)	C201 项目验收合格率	8	=100%	100%	8	100.00%
	C3 产出时效(16)	C301 项目开工时间	8	2025年9月1日	2025年9月1日	8	100.00%
		C302 项目完工时间	8	2025年10月15日	2025年11月20日	0	0.00%
D 项目效益 (20)	D1 项目效益(8)	D101 改善社区日间照料中心服务质量	8	显著改善	改善程度较低	0	0.00%
	D2 满意度(12)	D201 辰兴社区日间照料中心受益老年人满意度	12	≥95%	99.22%	12	100.00%
总分			100			81	81%



（二）项目绩效情况

2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目绩效目标与项目实施计划基本一致，符合客观实际；项目因资金变化进行过一次目标调整，目标调整资料齐全；该项目完成了梨香园社区 1683.11 平方米及辰兴社区 5189.5 平方米的日间照料中心提升改造任务并验收合格，预算执行率 100%，但存在工期滞后及梨香园社区尚未投入使用的问题。

项目实施后，在社会效益方面，有效改善了社区养老服务环境与质量，补齐了居家社区养老服务短板，已运营的辰兴社区老年人满意度高达 99.22%，切实增强了老年人的获得感；通过适老化及无障碍改造、地面防滑处理等，优化了社区居住环境，提升了老年人活动场所的卫生、安全与舒适度。

四、绩效评价分析

（一）项目决策情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 18 分，绩效评价得分 18 分，得分率 100%，具体分析如下：

1.项目立项

（1）立项依据充分性 依据《国务院办公厅关于印发社会养老服务体系建设的规划的通知》（国办发〔2011〕60 号）、《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）、国务院《关于印发〈“十四五”国家老龄事业发展和养



老服务体系规划》的通知》（国发〔2021〕35号）、自治区《关于加快推进养老服务发展的实施意见》（新政办〔2020〕6号）和自治区财政厅、民政厅《关于下达2025年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）资金预算的通知》（新财综〔2025〕16号）等相关文件可知，①该项目有相关政策依据；②该项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③该项目与巴州民政局职责密切相关。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

（2）立项程序规范性 绩效评价工作组根据调研和单位提供的《关于下达2025年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）资金预算的通知》（巴财综〔2025〕6号）、《巴州梨香园社区等2个社区日间照料中心提升改造项目实施方案》等资料核查可知，①该项目经过了必要的集体决策；②项目设立过程符合相关要求严格按照审批流程准备符合要求的文件、材料；③审批文件和材料合规、完整；根据决算依据编制工作计划和经费预算，经过与部门项目分管领导沟通、筛选确定经费预算计划，确定最终预算方案。项目的审批文件、材料符合相关要求。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

2.绩效目标

（1）绩效目标合理性



根据巴州民政局提供的《2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目绩效目标申报表》可知，①该项目总目标与年度目标围绕巴州民政局实际工作内容设置，与 2025 年度《巴州梨香园社区等 2 个社区日间照料中心提升改造项目实施方案》等文件内容相匹配；②项目年度目标完整、明确、合理、可衡量、可实现和总目标相关、有时间限制。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（2）绩效指标明确性

①根据巴州民政局提供的《2025年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2个社区日间照料中心提升改造项目绩效目标申报表》可知，项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，一级指标4个，二级指标6个，三级指标8个；②项目绩效目标指标量化率为 87.5%，达到《自治区项目支出绩效目标设置指引》70%的要求，本项目绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③依据项目相关政策文件、合同、支付凭证、验收单等资料及现场考察分析，项目指标与项目计划数相符。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

3.资金投入

（1）预算编制科学性



①项目申报依据国务院《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（国发〔2021〕35号）、自治区《关于加快推进养老服务发展的实施意见》（新政办〔2020〕6号）等政策文件，指向明确；项目符合彩票公益金补助政策规定，预算编制依据充分、合理；②预算从社区→改造类别→单项工程逐级分解，梨香园社区细化为拆除工程、装饰装修、适老化改造等；辰兴社区细化为供暖设备及管道、装饰装修、适老化及无障碍等，细化程度充分。预算内容与项目内容相匹配。项目投资额与工作任务相匹配。预算编制细化。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

（2）资金分配合理性

①资金分配有完整的层级依据链条。上级下达依据为自治区财政厅、民政厅《关于下达2025年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展资金预算的通知》（新财综〔2025〕16号），绩效管理依据《自治区本级部门预算绩效目标管理暂行办法》（新财预〔2018〕21号），资金使用及监管依据《新疆维吾尔自治区彩票公益金管理办法》（新财规〔2021〕14号）；同时项目申报依据国务院《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（国发〔2021〕35号）、自治区《关于加快推进养老服务发展的实施意见》（新政办〔2020〕6号）等政策文件，且明确了预算支出标准，预算资金分配依据充分；②资金分配额度合理，与地方实际相适应。



综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（二）项目过程情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 22 分，绩效评价得分 19 分，得分率 86.36%，具体分析如下： 1.资金管理

（1）资金到位率 依据《关于下达 2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）资金预算的通知》（巴财综〔2025〕6 号）等资料分析，该项目资金 371.01 万元，到位资金 371.01 万元，资金来源为中央专项彩票公益金，资金到位率 100%。 综上所述，该指标分值 4

分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。 （2）预算执行率 依据国库集中支付凭证、支付明细等资料分析，该项目资金 371.01 万元，实际支出 371.01 万元，资金执行率为 100%， 综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4

分，得分率 100%。 （3）资金使用合规性 依据国库集中支付凭证、支付明细等资料分析，①项目工程款支付总体执行了国库集中支付制度及单位内部财务管理规范，符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定。



②资金拨付审批程序和手续完整。每笔支付均由巴州民政局财务室提请示，经巴州民政局局党组会议审议通过后执行，第 29 次党组会议审议通过签订合同并支付首付款，第 41 次党组会议审议通过支付进度款；支付通过国库集中支付系统生成凭证，记账凭证履行了制单、审核、财务负责人签章等手续，程序完整。

③项目工程款支付用途与合同约定一致，预付款及进度款均专项用于梨香园、辰兴社区日间照料中心提升改造项目工程款，符合预算批复及合同规定的用途。

④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

2.组织实施

（1）管理制度健全性

①实施单位已制定相应制度。财务管理制度方面，巴州民政局制定了《巴州民政局项目资金支付管理办法（试行）》，明确财务部门、项目业务部门、单位领导的职责分工，规定了从支付申请、审核、审批到资金支付的完整流程，超过 5000 元需提交党组会议纪要并附合同、发票、验收报告等佐证；业务管理制度方面，按自治区民政厅《新疆维吾尔自治区民政福利设施项目建设管理办法》（新民发〔2019〕69 号）执行，实行项目法人责任制、招标投标制、合同管理制、工程监理负责制，覆盖项目规划、审批、设计、招投标、施工、竣工验收、资金管理及后评价等全流程。



②财务管理制度依据《中华人民共和国预算法》《财政违法行为处罚处分条例》等法律法规制定，合法合规；涵盖职责分工、支付流程、预算管理、合同管理、单独核算、支付监督等内容，制度完整。业务管理制度依据国务院及自治区相关法规和多部建设标准（国发〔2016〕14号、建标144-2010、建标145-2010等）制定，合法合规；涵盖项目规划提出、法人责任、设计选址、审批招投标、施工监理、竣工验收、资金筹措拨付审计、后评价、监督检查及违规责任追究等内容，制度完整。财务和业务管理制度合法、合规、完整。

综上所述，该指标分值5分，根据评分标准得5分，得分率100%。

（2）制度执行有效性

①项目在招投标、合同签订、资金拨付、竣工验收等主要环节基本遵守了相关管理规定，但存在程序违规问题。经查阅《施工许可证》及《工程竣工验收报告》，该项目实际开工日期为2025年9月1日，早于施工许可证发证日期（2025年9月15日），存在未批先建、程序违规问题。故扣除该部分权重分（40%）。

②项目未发生重大建设内容或规模调整。

③项目合同书（工程总承包合同）、竣工验收报告、结算审定表、施工许可证、施工图设计文件等主要资料齐全，但存在施工过程中资料缺失问题。经核查，一是该项目在施工过程中未按规定形成相关施工记录（施工日志），导致项目



档案中施工过程资料不全、材料缺失。二是经查阅《建设项目工程总承包合同》《巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目合同公告》等资料，该项目实际合同签订时间为 2025 年 8 月 30 日，梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目的合同公告发布于 2025 年 9 月 26 日，且公告中载明的合同签订时间为 2025 年 9 月 25 日，二者合同签订时间内容不一致。故扣除该部分权重分（20%）。

④人员条件方面，项目由巴州民政局党组成员、局长艾尔肯·阿不力提甫负责，局党组成员张静牵头，项目经理郭宪章持证上岗，施工单位新疆大疆科建建筑工程有限公司具备建筑工程施工总承包资质，设计单位新疆时代城乡设计研究院有限公司具备甲级资质；场地方面，利用梨香园社区老干部大厦二楼及辰兴社区现有场地进行改造提升，无需新征地；信息支撑方面，项目通过招投标流程；人员条件、场地设备、信息支撑基本落实到位。

综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 2 分，得分率 40%。

（三）项目产出情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 40 分，绩效评价得分 32 分，得分率 80%，具体分析如下：

1.产出数量

（1）梨香园社区日间照料中心改造面积



依据实地调研、基础表、《工程竣工验收报告》、国库集中支付凭证等资料分析可知，梨香园社区日间照料中心改造面积 1683.11 平方米，完成率为 100%。

综上所述，该指标分值 8 分，根据评分标准得 8 分，得分率 100%。

（2）辰兴社区老年人日间照料中心改造面积

依据实地调研、基础表、《工程竣工验收报告》和国库集中支付凭证等资料分析可知，辰兴社区老年人日间照料中心改造面积 5189.5 平方米，完成率为 100%。

综上所述，该指标分值 8 分，根据评分标准得 8 分，得分率 100%。

2.产出质量

（1）项目验收合格率

依据实地调研、基础表、《工程竣工验收报告》、国库集中支付凭证等资料分析可知，项目于 2025 年 11 月 20 日验收合格，验收合格率为 100%，完成率为 100%。

综上所述，该指标分值 8 分，根据评分标准得 8 分，得分率 100%。

3.产出时效

（1）项目开工时间

依据实地调研、基础表、《建设工程总承包合同》《施工许可证》《工程竣工验收报告》、国库集中支付凭证等资料分析可知，项目合同约定于 2025 年 9 月 1 日开工，



根据《工程竣工验收报告》可知实际开工时间为 2025 年 9 月 1 日，完成率为 100%。

综上所述，该指标分值 8 分，根据评分标准得 8 分，得分率 100%。

（2）项目完工时间

依据实地调研、基础表、《建设项目工程总承包合同》《施工许可证》《工程竣工验收报告》、国库集中支付凭证等资料分析可知，《建设项目工程总承包合同》约定，工期应为 2025 年 9 月 1 日至 2025 年 10 月 15 日（45 天），而《工程竣工验收报告》显示实际完工日期为 2025 年 11 月 20 日，项目实际工期滞后，完成率为 0%。

综上所述，该指标分值 8 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。

（四）项目效益情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 12 分，得分率 60%，具体分析如下：

1.项目效益

（1）改善社区日间照料中心服务质量

经核查，梨香园社区日间照料中心于 2025 年 11 月 20 日通过竣工验收，但截至 2026 年 7 月 16 日尚未投入使用，项目未能及时发挥实际效益。根据辰兴社区日间照料中心受益老年人满意度调查问卷结果可知，在 68 份有效问卷中，被调查对象中选显著改善的比例为 100%。因只有一个社区产生相应的效益，故完成率为 50%。



综上所述，该指标分值 8 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。

2.满意度

（1）辰兴社区日间照料中心受益老年人满意度

根据辰兴社区日间照料中心受益老年人满意度调查问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为 99.22%。

综上所述，该指标分值 12 分，根据评分标准得 12 分，得分率 100%。

五、主要经验及存在问题

（一）主要经验及做法

（1）建立需求调研和方案审核机制

先由社区梳理日间照料中心设施短板和老年群众实际需求，再由项目组结合需求形成初步改造方案，组织设计、施工、养老服务领域相关人员对方案进行论证调整，确保方案贴合实际。

（2）积极协调解决施工矛盾

面对拆除作业引发居民投诉的问题，第一时间对接社区工作人员上门沟通解释，明确施工噪音管控时段、避开居民休息时间开展拆除作业，获得居民理解后顺利推进项目。

（二）存在问题

（1）建设程序倒置，存在“未批先建”问题。

经查阅该项目的《建筑工程施工许可证》与《工程竣工验收报告》可知，该项目实际开工日期为 2025 年 9 月 1 日，而《建筑工程施工许可证》的发证日期为 2025 年 9 月 15 日，



项目实际施工时间比法定许可的正式发证日期提前了十四日，存在未批先建、程序违规问题。

（2）合同履行不到位，项目实际工期滞后。

《建设项目工程总承包合同》约定，工期应为 2025 年 9 月 1 日至 2025 年 10 月 15 日（45 天），而《工程竣工验收报告》显示实际完工日期为 2025 年 11 月 20 日，项目实际工期滞后，未按合同约定时间完成建设任务。

（3）施工过程中资料缺失，合同签订时间与公告不符。

经核查，发现以下问题：一是该项目在施工过程中未按规定形成施工记录（施工日志），造成项目档案中施工过程资料不完整，相关材料缺失；二是经查阅《建设项目工程总承包合同》《巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目合同公告》等资料，该项目实际合同签订时间为 2025 年 8 月 30 日，梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目的合同公告发布于 2025 年 9 月 26 日，且公告中载明的合同签订时间为 2025 年 9 月 25 日，二者合同签订时间内容不一致。

（4）项目竣工后未投入使用，未发挥资金使用效益。

经核查，梨香园社区日间照料中心已于 2025 年 11 月 20 日通过竣工验收。但因该项目窗户排烟口未能通过消防验收，导致设施建成后一直无法投入使用。截至 2026 年 7 月 16 日，该日间照料中心闲置时间已超过 8 个月。该项目建设所投入的财政资金未能及时转化为惠民服务成果，也未实现提升社



区养老服务能力的建设目标，不仅造成了财政资金的闲置浪费，也未达到预期的资金使用效益。

六、相关建议

（一）严格履行程序，杜绝未批先建。

项目建设单位要强化依法建设意识，严格按照建筑工程施工许可管理的相关规定履行建设程序，在取得施工许可证后再组织开工建设，对未批先建的违规问题建立问题台账回溯整改，完善项目全流程审批管理机制，从源头防范程序违规问题。

（二）加强进度管控，严格合同履约。

建设单位要在项目实施过程中落实进度管控责任，细化节点工期目标，及时协调解决施工中出现的各类问题，督促施工单位严格按照合同约定的工期推进项目，对出现的工期滞后风险提前干预处置，同时强化对施工资料整编的监督要求，督促施工方按规定整理留存施工过程资料，规范合同公告信息填报审核工作，确保项目档案完整、信息公示准确。

（三）完善档案管理，确保资料完整。

建议建立健全项目档案管理制度，明确专人负责同步收集整理施工过程资料，确保施工日志等过程性资料记录规范、完整归档，保障项目档案真实可追溯。同时，针对合同签订时间不一致问题，要立即核实情况，按规定修正合同公告信息，确保合同签订日期与公告内容一致；还要加强合同签订和信息公开的审核把关，严格执行合同管理制度，杜绝逻辑错误和信息不符的问题，保障项目档案准确严肃。



（四）加快投入使用，发挥资金效益。

建议针对目前已经完工但尚未投入使用的日间照料中心，需要尽快完成相关设备的调试和检测工作，同步做好服务人员的招聘、培训及岗位配置等各项准备工作，从而加快推动项目尽早正式投入运营并全面开展服务，切实保障和提升财政资金的实际使用效益。

七、绩效评价结果应用建议

（一）及时对评价中发现的问题进行整改

建议项目实施单位根据绩效评价报告中所反馈的问题和提出的建议及时研究制定整改措施，积极落实整改要求，切实提高项目管理水平。

（二）下一年度预算安排

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）规定，原则上对评价等级为优、良的项目，可依照相关政策制度，结合巴州党委、巴州人民政府工作安排以及巴州财力情况等因素，原则上优先予以保障。

（三）评价结果公开

结合预算管理相关要求，巴州财政局可以选择将此次评价结果对外公开，加强社会和舆论监督，提高财政资金使用透明度。

八、其他需要说明的问题

（一）关于评价责任的说明

1.绩效评价结论的可靠性基于行业主管部门和巴州民政局提供资料的真实性、完整性，上述单位对向评价小组提供



资料的真实性、合法性、完整性负责。评价小组已尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但受客观因素的限制，评价小组只能在上述单位提供现有资料的前提下，结合应有的职业判断做出尽可能全面、可靠的评价结论。报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的有关评价结果的各项条件及说明的认真阅读和理解之上。

2.我公司与委托方、行业主管部门和项目实施单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，评价小组成员在开展绩效评价过程中恪守了职业道德规范。

（二）本次绩效评价的局限性

由于客观的因素、评价组在本次评价中发现的问题存在局限性，可能影响本次评价结果。



附件 1 评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
A 项目决策 (18)	A1 项目立项 (6)	A101 立项依据充分性	3	考察项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展计划以及部门的基本职能和工作计划相适应。	充分	计划标准	考察①是否有相关政策依据（国家、省部级或市级政策依据）； ②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划是否相匹配； ③项目与项目单位职责是否密切相关。 ①②③全部满足得权重分的100%，①不满足扣权重分的40%，②不满足扣权重分的30%，③不满足扣权重分的30%。	依据《国务院办公厅关于印发社会养老服务体系规划的通知》（国办发〔2011〕60号）、《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）、国务院《关于印发〈“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划〉的通知》（国发〔2021〕35号）、自治区《关于加快推进养老服务发展的实施意见》（新政办〔2020〕6号）和自治区财政厅、民政厅《关于下达2025年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）资金预算的通知》（新财综〔2025〕16号）等相关文件可知，①该项目有相关政策依据；②该项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③该项目与巴州民政局职责密切相关。	3	100.00%

得分标准：该指标得分率100%根据



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		A102 立项程序规范性	3	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	规范	计划标准	考察三点：①立项前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项是否符合规定程序；③审批文件和材料是否合规完整。 ①②③齐全得权重分的100%，缺①扣权重分的40%，缺②扣权重分的30%，缺③扣权重分的30%。	绩效评价工作组根据调研和单位提供的《关于下达2025年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）资金预算的通知》（巴财综〔2025〕6号）、《巴州梨香园社区等2个社区日间照料中心提升改造项目实施方案》等资料核查可知，①该项目经过了必要的集体决策；②项目设立过程符合相关要求严格按照审批流程准备符合要求的文件、材料；③审批文件和材料合规、完整；根据决算依据编制工作计划和经费预算，经过与部门项目分管领导沟通、筛选确定经费预算计划，确定最终预算方案。项目的审批文件、材料符合相关要求。综上所述，该指标分值3分，根据	3	100.00%
	A2 绩效目标（6）	A201 绩效目标合理性	3	考察是否设立了项目总目标及年度目标，以及项目年度目标的完整性、明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性。	合理	计划标准	①设立了总目标和年度目标先得20%的权重分（两项各占10%的权重分）；②再根据项目年	根据巴州梨香园社区等2个社区日间照料中心提升改造项目绩效目标申报表》可知，①该项目总目标与年度目标围绕巴	3	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							度目标是否完整、明确、合理、可衡量、可实现和总目标相关、是否有时间限制，每符合一项，再得 1/6 的剩余权重分。	州民政局实际工作内容设置，与 2025 年度《巴州梨香园社区等 2 个社区日间照料中心提升改造项目实施》等文件内容相匹配；②项目年度目标完整、明确、合理、可衡量、可实现和总目标相关、有时间限制。 综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。		
		A202 绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明确细化情况。	明确	计划标准	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，满足得 30% 权重分，否则不得分； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现，满足得 40% 权重分，否则不得分； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应，满足得 30% 权重分，	①根据巴州民政局提供的《2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目绩效目标申报表》可知，项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，一级指标 4 个，二级指标 6 个，三级指标 8 个；②项目绩效目标指标量化率为 87.5%，达到《自治区项目支出绩效目标设置指引》70% 的要求，本项目绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③依据项目相关政策文件、合同、支付凭证、验收单等资料及现场考	3	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							否则不得分。	察分析，项目指标与项目计划数相符。 综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。		
	A3 资金投入 (6)	A301 预算编制科学性	3	考察预算编制是否科学、合理，是否存在明显不合理之处。	科学	计划标准	考察①预算编制依据充分、合理； ②预算编制细化；以上两项各占 50% 的权重分，满足则得对应权重分，否则扣除对应权重分。	①项目申报依据国务院《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（国发〔2021〕35 号）、自治区《关于加快推进养老服务发展的实施意见》（新政办〔2020〕6 号）等政策文件，指向明确；项目符合彩票公益金补助政策规定，预算编制依据充分、合理。 ②预算从社区→改造类别→单项工程逐级分解，梨香园社区细化为拆除工程、装饰装修、适老化改造等；辰兴社区细化为供暖设备及管道、装饰装修、适老化及无障碍等，细化程度充分。预算内容与项目内容相匹配。项目投资额与工作任务相匹配。预算编制细化。 综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。	3	100.00%
		A302 资金分配	3	考察项目资金分配是否合理。	合理	计划标准	①预算资金分配依据是否充分；	①资金分配有完整的层级依据链条。上级下达依据为自治区财政厅、	3	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		合理性					②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。以上两项各占50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	民政厅《关于下达2025年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展资金预算的通知》（新财综〔2025〕16号），绩效管理依据《自治区本级部门预算绩效管理暂行办法》（新财预〔2018〕21号），资金使用及监管依据《新疆维吾尔自治区彩票公益金管理办法》（新财规〔2021〕14号）；同时项目申报依据国务院《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（国发〔2021〕35号）、自治区《关于加快推进养老服务发展的实施意见》（新政办〔2020〕6号）等政策文件，且明确了预算支出标准，预算资金分配依据充分。 ②资金分配额度合理，与地方实际相适应。 综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。		
B 项目过程 (22)	B1 资金管理 (12)	B101 资金到位率	4	反映项目预算资金的实际到位情况；资金到位率=实际到位金额/预算批复金额×100%	100%	计划标准	资金到位率达100%则得满分，低于则每降低1%扣相应权重的	依据《关于下达2025年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）资金预算的通知》（巴财综〔2025〕6号）等资料分析，	4	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							5%，扣完为止。	该项目资金 371.01 万元，到位资金 371.01 万元，资金来源为中央专项彩票公益金，资金到位率 100%。综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。		
		B102 预算执行率	4	反映项目预算资金的实际执行情况；预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%	100%	计划标准	预算执行率达 100% 则得满分，低于则每降低 1% 扣相应权重的 5%，扣完为止。	依据国库集中支付凭证、支付明细等资料分析，该项目资金 371.01 万元，实际支出 371.01 万元，资金执行率为 100%，综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。	4	100.00%
		B103 资金使用合规性	4	反映项目资金使用是否合规	合规	计划标准	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、	依据国库集中支付凭证、支付明细等资料分析，①项目工程款支付总体执行了国库集中支付制度及单位内部财务管理规范，符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定。 ②资金拨付审批程序和手续完整。每笔支付均由巴州民政局财务室请示，经巴州民政局局党组会议审议通过后执行，第 29 次党组会议审议通过签订合同并支付首付款，第 41 次党组会议审议通过支付进度款；支付通过国库集中支付系统生	4	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							虚列支出等情况。 ①②③④全部满足得权重分的100%，①不满足扣权重分的40%，②不满足扣权重分的20%，③不满足扣权重分的20%，④不满足扣权重分的20%。	成凭证，记账凭证履行了制单、审核、财务负责人签章等手续，程序完整。 ③项目工程款支付用途与合同约定一致，预付款及进度款均专项用于梨香园、辰兴社区日间照料中心提升改造项目工程款，符合预算批复及合同规定的用途。 ④未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 综上所述，该指标分值4分，根据评分标准得4分，得分率100%。		
	B2 组织实施 (10)	B201 管理制度健全性	5	项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	计划标准	考察实施单位①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。以上两项各占50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	①实施单位已制定相应制度。财务管理制度方面，巴州民政局制定了《巴州民政局项目资金支付管理办法（试行）》，明确财务部门、项目业务部门、单位领导的职责分工，规定了从支付申请、审核、审批到资金支付的完整流程，超过5000元需提交党组会议纪要并附合同、发票、验收报告等佐证；业务管理制度方面，按自治区民政厅《新疆维吾尔自治区民政福利设施项目建设管理办法》（新民发〔2019〕69号）	5	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								执行，实行项目法人责任制、招标投标制、合同管理制、工程监理负责制，覆盖项目规划、审批、设计、招投标、施工、竣工验收、资金管理、后评价等全流程。 ②财务管理制度依据《中华人民共和国预算法》《财政违法行为处罚处分条例》等法律法规制定，合法合规；涵盖职责分工、支付流程、预算管理、合同管理、单独核算、支付监督等内容，制度完整。业务管理制度依据国务院及自治区相关法规和多部建设标准（国发〔2016〕14号、建标144-2010、建标145-2010等）制定，合法合规；涵盖项目规划提出、法人责任、设计选址、审批招投标、施工监理、竣工验收、资金筹措拨付审计、后评价、监督检查及违规责任追究等内容，制度完整。财务和业务管理制度合法、合规、完整。 综上所述，该指标分值5分，根据评分标准得5分，得分率100%。		
		B202 制	5	项目实施是否符合相关	执行且	计划	考察实施单位①	①项目在招投标、合同签订、资金	2	40.0



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		度执行有效性		业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	有效	标准	是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 ①②③④全部满足得权重分的100%，①不满足扣权重分的40%，②不满足扣权重分的20%，③不满足扣权重分的20%，④不满足扣权重分的	拨付、竣工验收等主要环节基本遵守了相关管理规定，但存在程序违规问题。经查阅《施工许可证》及《工程竣工验收报告》，该项目实际开工日期为2025年9月1日，早于施工许可证发证日期（2025年9月15日），存在未批先建、程序违规问题。故扣除该部分权重分（40%）。 ②项目未发生重大建设内容或规模调整。 ③项目合同书（工程总承包合同）、竣工验收报告、结算审定表、施工许可证、施工图设计文件等主要资料齐全，但存在施工过程中未按规定形成相关施工记录（施工日志），导致项目档案中施工过程资料不全、材料缺失。二是经查阅《建设项目工程总承包合同》《巴州梨香园、辰兴2个社区日间照料中心提升改造项目合同公告》等资料，该项目实际合同签订时间为2025年8月30日，梨香园、辰		0%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							20%。	兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目的合同公告发布于 2025 年 9 月 26 日，且公告中载明的合同签订时间为 2025 年 9 月 25 日，二者合同签订时间内容不一致。故扣除该部分权重分（20%）。 ④人员条件方面，项目由巴州民政局党组成员、局长艾尔肯·阿不力提甫负责，局党组成员张静牵头，项目经理郭宪章持证上岗，施工单位新疆大疆科建建筑工程有限公司具备建筑工程施工总承包资质，设计单位新疆时代城乡设计研究院有限公司具备甲级资质；场地方面，利用梨香园社区老干部大厦二楼及辰兴社区现有场地进行改造提升，无需新征地；信息支撑方面，项目通过招投标流程；人员条件、场地设备、信息支撑基本落实到位。 综上所述，该指标分值 5 分，根据评分标准得 2 分，得分率 40%。		
C 项目产出（40）	C1 产出数量（16）	C101 梨香园社区日间	8	考察梨香园社区日间照料中心改造面积	>=1683.11 平方米	计划标准	达到目标值得满分，低于目标值则每降低 1%（不	依据实地调研、基础表、《工程竣工验收报告》、国库集中支付凭证等资料分析可知，梨香园社区日间	8	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		照料中心改造面积					足 1% 按 1% 计算) 扣除 10% 的权重分, 扣完为止。	照料中心改造面积 1683.11 平方米, 完成率为 100%。 综上所述, 该指标分值 8 分, 根据评分标准得 8 分, 得分率 100%。		
		C102 辰兴社区老年人日间照料中心改造面积	8	考察辰兴社区老年人日间照料中心改造面积	≥ 5189.5 平方米	计划标准	达到目标值得满分, 低于目标值则每降低 1% (不足 1% 按 1% 计算) 扣除 10% 的权重分, 扣完为止。	依据实地调研、基础表、《工程竣工验收报告》和国库集中支付凭证等资料分析可知, 辰兴社区老年人日间照料中心改造面积 5189.5 平方米, 完成率为 100%。 综上所述, 该指标分值 8 分, 根据评分标准得 8 分, 得分率 100%。	8	100.00%
	C2 产出质量 (8)	C201 项目验收合格率	8	考察项目验收合格率	=100%	计划标准	达到目标值得满分, 低于目标值则每降低 1% (不足 1% 按 1% 计算) 扣除 10% 的权重分, 扣完为止。	依据实地调研、基础表、《工程竣工验收报告》、国库集中支付凭证等资料分析可知, 项目于 2025 年 11 月 20 日验收合格, 验收合格率为 100%, 完成率为 100%。 综上所述, 该指标分值 8 分, 根据评分标准得 8 分, 得分率 100%。	8	100.00%
	C3 产出时效 (16)	C301 项目开工时间	8	考察项目是否按时开工	2025 年 9 月 1 日	计划标准	指标设置合理, 依据合同约定及时开工得满分, 未及时开工不得分。	依据实地调研、基础表、《建设项目工程总承包合同》《施工许可证》《工程竣工验收报告》、国库集中支付凭证等资料分析可知, 项目合同约定于 2025 年 9 月 1 日开工, 根据《工程竣工验收报告》可知实际	8	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								开工时间为 2025 年 9 月 1 日，完成率为 100%。 综上所述，该指标分值 8 分，根据评分标准得 8 分，得分率 100%。		
		C302 项目完工时间	8	考察项目是否按时完工	2025 年 10 月 15 日	计划标准	指标设置合理，依据合同约定及时完工得满分，未按时完工不得分。	依据实地调研、基础表、《建设项目工程总承包合同》《施工许可证》《工程竣工验收报告》、国库集中支付凭证等资料分析可知，《建设项目工程总承包合同》约定，工期应为 2025 年 9 月 1 日至 2025 年 10 月 15 日（45 天），而《工程竣工验收报告》显示实际完工日期为 2025 年 11 月 20 日，项目实际工期滞后，未按合同约定时间完成建设任务，完成率为 0%。 综上所述，该指标分值 8 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。	0	0.00 %
D 项目效益（20）	D1 项目效益（8）	D101 改善社区日间照料中心服务质量	8	考察项目是否改善社区日间照料中心服务质量	显著改善	计划标准	考察实施单位社区日间照料中心的投入使用完成率及改善情况： ①两个社区日间照料中心是否全部投入使用；	经核查，梨香园社区日间照料中心于 2025 年 11 月 20 日通过竣工验收，但截至 2026 年 7 月 16 日尚未投入使用，项目未能及时发挥实际效益。根据辰兴社区日间照料中心受益老年人满意度调查问卷结果可知，在 68 份有效问卷中，被调查对	0	0.00 %



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							②投入使用完成率是否达到 90%（含）-100%（显著改善）； ③投入使用完成率是否达到 80%（含）-90%（有所改善）； ④投入使用完成率是否达到 60%（含）-80%（略微改善）； ⑤投入使用完成率是否低于 60%（改善程度较低）。 ①满足（全部投入使用）得权重分的 100%；若①不满足（未全部投入使用），则根据完成率计算得分：②满足得权重分的 100%，	象中选显著改善的比例为 100%。因只有一个社区产生相应的效益，故完成率为 50%。 综上所述，该指标分值 8 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。		



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							③满足得权重分的 80%，④满足得权重分的 60%，⑤满足（完成率<60%）得 0 分。			
	D2 满意度（12）	D201 辰兴社区日间照料中心受益老年人满意度	12	考察辰兴社区日间照料中心受益老年人满意度情况	>=95%	计划标准	达到目标值得满分，低于目标值则每降低 1%（不足 1% 按 1% 计算）扣除 10% 的权重分，扣完为止。	根据辰兴社区日间照料中心受益老年人满意度调查问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为 99.22%。 综上所述，该指标分值 12 分，根据评分标准得 12 分，得分率 100%。	12	100.00%
总分	100		100						81	81%



附件 2 基础表

基础表1需求表					
序号	指标名称	实际完成值	数据来源部门	有无佐证材料	备注
1	梨香园社区日间照料中心改造面积	1683.11平方米	巴州民政局	有	
2	辰兴社区老年人日间照料中心改造面积	5859.62平方米	巴州民政局	有	
3	项目验收合格率	100%	巴州民政局	有	
4	项目开工时间	2025年9月1日	巴州民政局	有	
5	项目完工时间	2025年11月20日	巴州民政局	有	
6	提升社区日间照料中心服务能力和水平	有所提升	巴州民政局	有	
填写单位：巴州民政局 填写人：李丹丹 联系电话：15739367979 填写日期：2026.7.21					
注：此表由巴州民政局填写；需提供证明相关数据的报告；					



2025年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴2个社区日间照料中心提升改造项目相关文件需求表

序号	三级指标	政策文件	有/无	政策文件名	文号	备注
1	立项依据充分性	相关政策文件（国家、省部级或市级政策依据）	有	《关于印发〈“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划〉的通知》、自治区政府办公厅《关于加快推进养老服务发展的实施意见》	（国发〔2021〕35号）、（新政办发〔2020〕6号）	
2	立项规范性	专项资金立项程序性文件（实施意见、会议纪要等）	有	巴州梨香园社区等2个社区日间照料中心提升改造项目实施方案、事前绩效评估报告		
3	绩效目标设定合理性	2025年本项目专项资金的绩效目标	有	事前绩效评估报告、支出绩效目标表		
4	预算执行率	预算资金申请文件	有	巴音郭楞蒙古自治州关于申请2025年中央彩票公益金项目资金的请示		
5		预算资金批复相关文件	有	中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展资金预算的通知	巴财综【2025】6号	
6	财务制度健全性	专项资金管理办法	有	财政部关于印发《彩票公益金管理办法》的通知	（财综〔2021〕18号）	
7		其他针对专项资金的财务管理制度	有	关于印发《新疆维吾尔自治区彩票公益金管理办法》的通知、巴州民政局项目资金支付管理办法	《新财规〔2021〕14号》	
8	资金使用情况	专项资金下拨文件、资金支出明细	有	中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展资金预算的通知	巴财综【2025】6号	
9	财务监控有效性	针对专项资金的财务检查、定期报告、财务审计等相关管控措施	有	财政部关于印发《彩票公益金管理办法》的通知、关于印发《新疆维吾尔自治区彩票公益金管理办法》的通知、巴州民政局项目资金支付管理办法		
10	管理制度健全性	专项资金的申报、审核（含评审、公示、申诉机制）、资金拨付、跟踪管理、变更项目验收等方面的管理制度	有	新疆维吾尔自治区民政福利设施项目建设管理办法		
11	制度执行有效性	上述制度的执行过程性材料	有	项目支付凭证及会议记录		
12	其他					

填写单位：巴州民政局 填写人：李丹丹 联系电话：15739367979 填写日期：2026年7月21日

注：本表由巴州民政局项目负责人填写；上表行数不够的，请自行添加行数填写；本部分内容若填“有”，需提供相应政策制度文件或证明材料。



附件 3 满意度问卷

享受社区日间照料中心服务的老年人满意度调查

尊敬的先生/女士:

您好! 受巴州财政局委托, 我公司对享受社区日间照料中心服务的老年人满意度情况展开调研, 感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查, 整份问卷的填写大约需要 5 分钟, 请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析, 对于个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合!

新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2026 年 7 月

一、单选题

1:您所在的社区是:

A: 梨香园社区

B: 辰兴社区

答案: _____

2:您的年龄是?

A:60-69 岁

B:70-79 岁

C:80-89 岁

D:90 岁及以上

答案: _____

3:您的居住情况是?

A: 独居

B: 与配偶同住

C: 与子女同住

D: 其他

答案: _____

4:您使用本中心日间照料服务的频率是?

A: 几乎每天

B: 每周 3-5 天

C: 每周 1-2 天

D: 偶尔或不定期

答案: _____

5:中心的开放时间安排是否合理?

A: 是

B: 否

答案: _____



6:您对工作人员处理需求或问题的及时性与有效性的评价?

- A: 及时, 有效
B: 比较及时, 有效
C: 一般
D: 没有及时, 有效

答案: _____

7:您认为提升改造项目对日间照料中心的服务质量改善效果如何?

- A: 显著改善
B: 略有改善
C: 无明显变化
D: 不清楚

答案: _____

8:您觉得中心服务对您的生活质量影响程度:

- A: 明显提升
B: 有所提升
C: 一般
D: 没有提升

答案: _____

二、满意度问题

请根据真实感受就以下问题分别作出满意度判断, 在对应的数字上标记, 其中, 5 分最高, 1 分最低。

满意度问题	最低 —————→ 最高				
1. 您对设施设备 (桌椅、康复器材等) 的安全性 & 便利性是否满意?	1	2	3	4	5
2. 您对改造后中心的整体环境 (卫生、安全、舒适度) 是否满意?	1	2	3	4	5
3. 总体来说, 您对中心服务的满意程度如何?	1	2	3	4	5
如您对以上题项有不太满意或者非常不满意的情况, 请简述原因:					

〈再次感谢您的支持与配合!〉



附件 4 满意度调查问卷分析报告

享受社区日间照料中心服务的老年人满意度调查报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为辰兴社区日间照料中心受益老年人。

（二）调研内容

1.单选题:

您所在的社区是:

您的年龄是?

您的居住情况是?

您使用本中心日间照料服务的频率是?

中心的开放时间安排是否合理?

您对工作人员处理需求或问题的及时性与有效性的评价?

您认为提升改造项目对日间照料中心的服务质量改善效果如何?

您觉得中心服务对您的生活质量影响程度:

2.满意度问题:

您对设施设备（桌椅、康复器材等）的安全性与便利性是否满意?

您对改造后中心的整体环境（卫生、安全、舒适度）是否满意?

总体来说，您对中心服务的满意程度如何?

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

（二）抽样方式



本次问卷调查采用随机抽样的方式。

三、问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，我公司工作人员在巴州民政局的协调下，组织安排问卷调研工作。

本次问卷调查采取线上问卷调查方式，回收有效问卷共计 68 份。

四、调查问卷的信度与效度分析

1.信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8~0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7~0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次享受社区日间照料中心服务的老年人满意度调查的信度为 0.75。

2.效度分析



效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于-1与+1之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $r > 0$ 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关， $0.8 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映满意程度，有关问卷效度请见附表1。

附表1 享受社区日间照料中心服务的老年人满意度调查问卷效度汇总

题目	效度得分
您对设施设备（桌椅、康复器材等）的安全性及便利性是否满意？	1
您对改造后中心的整体环境（卫生、安全、舒适度）是否满意？	1
总体来说，您对中心服务的满意程度如何？	1

五、调查问卷的分析

1. 单选题

1) 您所在的社区是：

在68份有效问卷中，被调查对象中选梨香园社区的比例为1.47%，选辰兴社区的比例为98.53%。

2) 您的年龄是？



在 68 份有效问卷中，被调查对象中选 60-69 岁的比例为 83.82%，选 70-79 岁的比例为 14.71%，选 80-89 岁的比例为 1.47%，选 90 岁及以上的比例为 0%。

3)您的居住情况是？

在 68 份有效问卷中，被调查对象中选独居的比例为 10.29%，选与配偶同住的比例为 73.53%，选与子女同住的比例为 10.29%，选其他的比例为 5.88%。

4)您使用本中心日间照料服务的频率是？

在 68 份有效问卷中，被调查对象中选几乎每天的比例为 51.47%，选每周 3-5 天的比例为 32.35%，选每周 1-2 天的比例为 4.41%，选偶尔或不定期的比例为 11.76%。

5)中心的开放时间安排是否合理？

在 68 份有效问卷中，被调查对象中选是的比例为 100%，选否的比例为 0%。

6)您对工作人员处理需求或问题的及时性与有效性的评价？

在 68 份有效问卷中，被调查对象中选及时，有效的比例为 98.53%，选比较及时，有效的比例为 1.47%，选一般的比例为 0%，选没有及时，有效的比例为 0%。

7)您认为提升改造项目对日间照料中心的服务质量改善效果如何？

在 68 份有效问卷中，被调查对象中选显著改善的比例为 100%，选略有改善的比例为 0%，选无明显变化的比例为 0%，选不清楚的比例为 0%。

8)您觉得中心服务对您的生活质量影响程度：

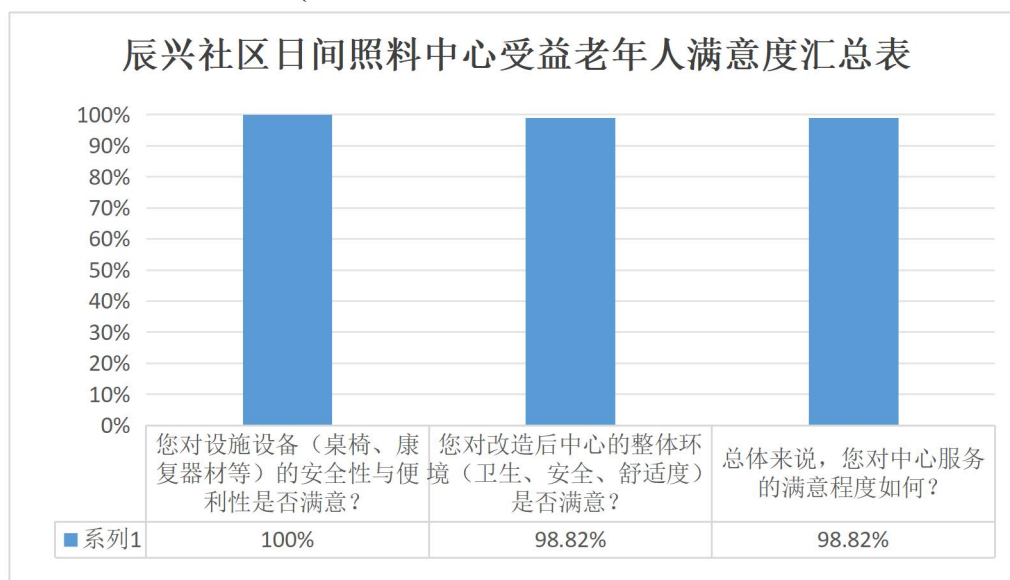
在 68 份有效问卷中，被调查对象中选明显提升的比例为 97.06%，选有所提升的比例为 1.47%，选一般的比例为 0%，选没有提升的比例为 1.47%。

2.满意度题

根据问卷调查显示，受益对象的整体满意程度为 99.22%，满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对设施设备（桌



椅、康复器材等)的安全性及便利性是否满意?(100%)、您对改造后中心的整体环境(卫生、安全、舒适度)是否满意?(98.82%)、总体来说,您对中心服务的满意程度如何?(98.82%)。具体如下图所示。





附件 5 项目相关负责人访谈报告

2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展(社会福利)-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造

项目相关负责人访谈提纲

1.请您从以下几点谈谈该项目的概况。

(1) 项目立项时间与背景;

(2) 项目立项的目标;

(3) 2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展(社会福利)-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目资金实施内容与实施情况;

(4) 该项目取得的成绩与经验做法。

2.请您简要介绍该项目的预算申请编报、审批和拨付流程。

3.请您简要介绍该项目经费项目实施的关键环节有哪些?针对各环节已制定的管理办法有哪些?以及上述办法的实际实施过程中是如何操作的。

4.请您谈谈作为项目实施单位,为确保达到经费的合理支出都做了哪些监督和约束工作?

5.该项目实施过程中涉及的部门或单位有哪些?相互之间是如何联合确保项目顺利开展的?

6.通过本项目经费,您认为是否达到了其预期效果?

7.请您谈谈该项目实施过程中出现的问题或难点,以及下一步的工作规划。

8.请您简要说明一下,单位财务管理制度是否健全?对于规范财政专项经费管理方面做了哪些工作?



访谈联系表

访谈对象	被访谈者	联系方式	备注
巴州民政局	李丹丹	15739367979	



2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目相关负责人访谈报告

1. 请您从以下几点谈谈该项目的概况。

（1）项目立项时间与背景：

2025 年 3 月 21 日，为积极应对人口老龄化趋势，强化居家社区养老服务能力，加大普惠养老服务发展，加快补齐居家社区养老服务短板，构建完善多元化养老服务体系，不断满足老年人日益增长的多层次、高品质养老服务需求，根据国务院《关于印发〈“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划〉的通知》（国发〔2021〕35 号）、自治区政府《关于加快推进养老服务发展的实施意见》（新政办〔2020〕6 号）精神，对梨香园社区、辰兴社区日间照料中心进行改造。

（2）项目立项的目标：

对梨香园社区、辰兴社区 2 个日间照料中心内部进行装饰装修，适老化改造，配备适老化无障碍设施设备，休闲娱乐等日间照料服务功能，提升社区日间照料中心的服务供给质量与承载能力，打造环境安全舒适、服务内容多元的社区养老服务阵地，让辖区老年人能够就近获得便捷的养老服务，切实提升辖区老年人的生活幸福感与养老获得感。

（3）2025 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展（社会福利）-巴州梨香园、辰兴 2 个社区日间照料中心提升改造项目资金实施内容与实施情况：

对梨香园、辰兴社区 2 个日间照料中心（总面积 6872.61 平方米）实施内部装修，包括拆除老旧设施、砌筑隔墙、安装吊顶，更换木门及粉刷墙面等；对两中心卫生间进行适老化改造，完成上下水系统更新并配置扶手等设施；为辰兴社区配备饮水机、储物柜、沙发、舞蹈镜等服务设备。项目严格依据施工图纸及招标清单推进，中标价 382.57 万元，于 2025 年 11 月 20 日竣工验收，已支付 371.01



万元，剩余资金作为质保金。

(4) 该项目取得的成绩与经验做法：

在项目取得的成绩方面，改造完成后两个社区日间照料中心的服务环境得到了本质改善，适老化设施全面补齐，原先设施设备老旧，无法高质量满足老人休闲娱乐等养老服务需求现在都能更高质量服务老人，目前两个中心可同时为超过80名辖区老年人提供日常养老服务，实实在在补齐了巴州当地社区养老服务的短板，让老年人在家门口就能享受到优质舒心的养老服务，得到了辖区老年群体和家属的一致好评。

在经验做法方面，一是严格把控项目质量，从招标环节就明确施工资质要求，施工过程中安排专人全程跟进监督，对照改造标准逐项核验，确保改造内容完全符合养老服务的需求；二是严格规范资金使用，所有项目资金支出都按照专项彩票公益金的管理要求执行，全程做到专账管理、流向清晰，主动接受财政、审计等部门的监督检查，确保资金全部用于项目建设；三是提前对接社区需求，改造前就组织人员听取社区和老年居民的意见，根据实际使用需求调整改造细节，避免了改造内容和实际使用脱节的问题，保障改造后的照料中心真正符合老年群体的使用习惯。

2.请您简要介绍该项目的预算申请编报、审批和拨付流程。

对项目实施内容进行实地核查，并请设计单位进行设计，对设计图纸由局党组进行研判，局党组审议通过后，请控价咨询公司进行价格估算，并将申报材料报民政厅，民政厅经内部流程审议后下达资金。资金下达后根据合同及项目实施进度以及结算审计报告支付该项目资金。

3.请您简要介绍该项目经费项目实施的关键环节有哪些？针对各环节已制定的管理办法有哪些？以及上述办法的实际实施过程中是如何操作的。

一是项目前期谋划环节，我们建立了需求调研和方案审核机制，操作中先由



社区梳理日间照料中心存在的设施短板、老年群众的实际需求，再由项目组结合需求形成初步改造方案，随后组织设计、施工、养老服务领域的相关人员对方案进行论证调整，确保方案贴合实际需求。

二是招标采购环节，严格执行政府采购和招投标相关管理规定，操作中按照法定流程发布招标公告，对投标单位的资质、过往类似项目经验进行严格审核，通过公开开标、专家评审确定中标单位，全程公开透明，主动接受监督。

三是施工管控环节，制定了专人盯办、定期核验的质量管理制度，操作中安排专人驻场跟进施工进度，对照设计方案和适老化改造标准，每周对施工内容进行核验，发现问题立即要求施工单位整改，确保改造质量达标。

四是资金管理环节，严格遵循中央专项彩票公益金的管理要求，建立专账管理制度，操作中所有资金支出都要对应项目进度、审核相关票据材料，层级审批后再行支付，确保资金流向可追溯、使用合规。

五是竣工验收环节，制定了多方联合验收制度，操作完工后由施工单位先自检，再组织设计、社区、民政部门多方共同现场核验，对照改造内容逐项检查验收，验收合格后方可完成竣工流程，预留质保金保障后期维保。

4. 请您谈谈作为项目实施单位，为确保达到经费的合理支出都做了哪些监督和约束工作？

作为项目实施单位，为确保经费合理合规使用，我们从制度、人员层面监督了多层监督和约束机制。岗位分离，该项目经办及实施由项目办人员具体负责，项目资金支付由财务室实施，杜绝了一人既干项目又支付资金的情况发生。制度先行，项目资金支付严格按照“三重一大”的工作要求，对重大项目、大额资金（超过 5000 元）的资金支付均提交党组会研究审议，财务室根据局党组研究审议后的结果支付资金。绩效监控，根据项目实施实际情况，按时对项目开展绩效监督评价，及时掌握项目实施进度，对绩效监控结果显示较慢的项目及时督促实



施，加快项目实施进度。

5. 该项目实施过程中涉及的部门或单位有哪些？相互之间是如何联合确保项目顺利开展的？

涉及老年大学及巴州老干部局，相互配合，协调解决问题，共同监督项目实施。

6. 通过本项目经费，您认为是否达到了其预期效果？

完全达到预期效果。

7. 请您谈谈该项目实施过程中出现的问题或难点，以及下一步的工作规划。

项目拆除时涉及楼栋居民投诉问题，上班时间才可以办理。施工进度受到了一定影响。我们当时第一时间对接社区工作人员，一同上门和投诉居民做好沟通解释，明确施工噪音的管控时段，避开居民休息时间开展拆除作业，最终得到了居民的理解，顺利推进了项目。下一步，我们会督促施工单位做好后续质保服务，持续跟踪两个日间照料中心的运营情况，收集老年使用者的反馈，结合实际需求进一步优化服务配套；同时也会严格按照中央专项彩票公益金的信息公开要求，做好项目资金使用情况的公开公示，接受社会公众监督，总结本次项目的实施经验，为后续同类社区养老服务改造项目提供参考。

8. 请您简要说明一下，单位财务管理制度是否健全？对于规范财政专项经费管理方面做了哪些工作？

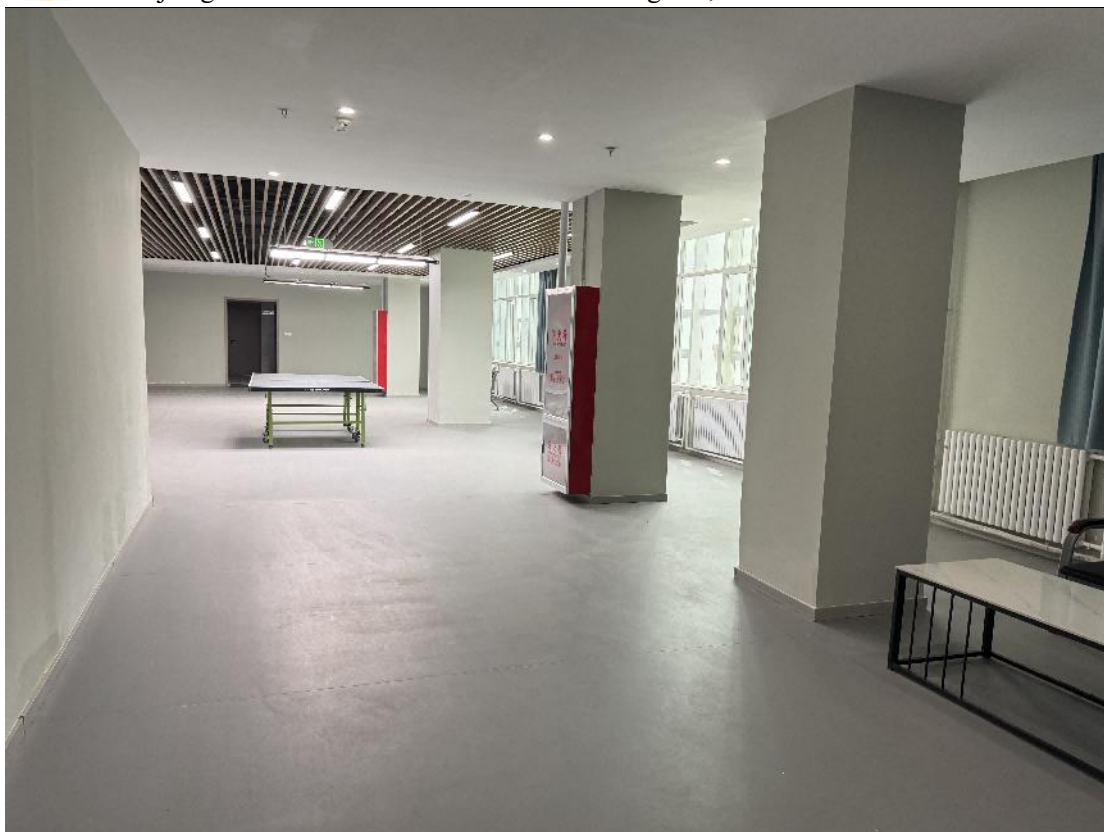
我单位财务管理制度健全，近年来重点围绕财政专项经费管理，主要开展了以下工作：专账核算，独立管理。对各类财政专项资金实施专账管理，单独核算、专款专用，严禁其他资金混用，确保资金流向可追溯。细化预算与绩效挂钩。项目资金下达时即明确了支出科目与绩效目标，执行汇总对照绩效目标动态调整，年终开展绩效自评并经财政审核通过。强化人员培训与警示教育。组织财务人员和项目负责人学习《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国会计法》《财政违法行为处罚处分条例》等规定，开展典型案例警示教育，筑牢廉洁用款防线。



附件 6 项目现场调研照片

梨香园社区日间照料中心









辰兴社区日间照料中心





