

库尔勒经济技术开发区 2025 年度 部门整体支出绩效评价报告

部门名称：库尔勒经济技术开发区综合执法局

委托单位：库尔勒经济技术开发区财政局

评价年度：2025 年度

评价机构：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

主评人：

张子恒



2026 年 7 月



新疆财讯睿智信息咨询有限公司

Xinjiang Caixun Ruizhi Information Consulting Co., Ltd

关键信息表

评价机构全称（盖章）：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

评价名称	库尔勒经济技术开发区综合执法局 部门整体支出绩效评价				评价年度	2025 年
财政局分管 科室	经建科					
被评价单位	库尔勒经济技术开发区综合执法局		联系人及联系 方式		赵翔杰 13031236777	
资金来源	一般公共预算、其他收入、结转结余					
部门资金 投入总额	311.32 万元	部门全年预算执行数		311.31 万元	预算执行率	100%
单位内部人员 发放调查 问卷	10 份	回收有效 问卷	10 份	满意度情况	99.50%	
开发区人民群 众发放调查 问卷	33 份	回收有效 问卷	33 份	满意度情况	99.55%	
采用的评价方 法与评价标准	评价方法：因素分析法、公众评判法、比较法 评价标准：通用标准、计划标准					
绩效评价结果	通过被评价单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对“2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体支出”进行了独立客观的评价，最终评分结果为 89.2 分，评价等级为“良”。					
主评人（签 字）	张子恒					



摘要

一、基本情况

（一）部门基本情况

1.部门职能

负责依法履行城乡规划、市政公用设施、市容环境卫生、园林绿化等住房城乡建设领域法律法规规定的全部行政执法权，负责实施与上述范围内法律法规规定的行政处罚权有关的行政强制措施。

负责依法履行环境保护管理方面社会噪声污染、建筑施工噪声污染、建筑施工扬尘污染、餐饮服务业油烟污染、露天烧烤污染、城市焚烧沥青塑料垃圾等烟尘和恶臭污染、露天焚烧秸秆落叶等烟尘污染、燃放烟花爆竹污染等的行政处罚权。负责实施与上述范围内法律法规规定的行政处罚权有关的行政强制措施。

负责依法履行工商管理方面户外公共场所无照经营、违规设置户外广告的行政处罚权。负责实施与上述范围内法律法规规定的行政处罚权有关的行政强制措施。

负责依法履行交通管理方面侵占城市道路违法停放车辆等的行政处罚权。负责实施与上述范围内法律法规规定的行政处罚权有关的行政强制措施。

承担本部门党的建设、党风廉政建设和反腐败、精神文明、驻村（社区）工作、综合治理、民族团结、“两个全覆盖”、安全生产、扶贫等工作。

完成库尔勒经济技术开发区党工委、管委会交办的其他



任务。

2.部门机构设置

库尔勒经济技术开发区综合执法局无下属预算单位，下设 5 个科室，分别是：综合行政办公室、综合执法局法制科、城市管理执法直属一中队、城市管理执法直属二中队、网格化服务管理中队。

（二）部门资金投入和使用情况

1.部门年度预算安排情况

2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局年初预算安排 283.69 万元，其中：一般公共预算财政拨款 283.27 万元，事业收入 0 万元，其他收入 0 万元，年初结转和结余 0.42 万元。

经年中调整后全年预算金额为 311.32 万元，预算调整数为 27.63 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入调增 27.62 万元，事业收入调增 0 万元，其他收入调增 0.01 万元，结转和结余调增 0 万元。预算调整率为 9.74%。部门预算收入情况详见下表：

表 1-1 库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年部门预算收入情况表

单位：万元

序号	收入来源	年初预算数	全年预算数	预算调整数	调整率
1	一般公共预算拨款	283.27	310.89	27.62	9.75%
2	政府性基金预算财政拨款	-	-	-	-
3	国有资本经营预算财政拨款	-	-	-	-
4	上级补助	-	-	-	-
5	事业收入	-	-	-	-



序号	收入来源	年初预算数	全年预算数	预算调整数	调整率
6	经营收入	-	-	-	-
7	附属单位上缴收入	-	-	-	-
8	其他收入	-	0.01	0.01	100.00%
本年收入合计		283.27	310.90	27.63	9.75%
9	使用非财政拨款结余	-	-	-	-
10	年初结转和结余	0.42	0.42	0.00	0.00%
总计		283.69	311.32	27.63	9.74%

2.部门年度预算执行情况

根据 2025 年度部门决算报表数据，库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年度部门全年支出数 311.31 万元，年末结转和结余 0 万元，部门年度预算执行率为 100%。其中：基本支出 303.04 万元，占总支出 97.34%，项目支出 8.27 万元，占总支出 2.66%。部门年度预算执行情况详见下表：

表 1-2 库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年部门年度预算执行情况表

单位：万元

序号	支出类别	年初预算数	全年预算数	决算数	预算执行率
1	基本支出	269.77	303.05	303.04	100.00%
	人员经费	248.65	290.68	290.68	100.00%
	公用经费	21.13	12.37	12.36	99.92%
2	项目支出	13.49	8.27	8.27	100.00%
3	上缴上级支出	-	-	-	-
4	经营支出	-	-	-	-
5	对附属单位补助支出	-	-	-	-
支出合计		283.27	311.32	311.31	100.00%

（三）部门整体绩效目标

1.部门整体总目标



聚焦文明典范城市创建和城市管理工作的提升，着力提升城市品质，提升城市精细化管理水平。一是严明队伍管理，推动执法队伍建设。按照全国综合执法制式制服制作要求，预计制作制服 16 套；二是突出严格管控，推进市容秩序乱象“动态清零”。对乱贴乱画、乱摆乱卖，商铺超出店外经营等市容秩序显见性问题进行系统整治规范，巡查商铺个数 100 家，巡查次数不少于 50 次。三是加强执法宣传。以教育宣传为主，执法管理为辅，购置宣传品 6 批次。四是突出高效联动，打好污染防治攻坚战。在道路扬尘及渣土处置运输、餐饮油烟污染执法等方面，加强与行业主管部门的联动，开展联合执法行动，形成监管合力。五是对企业进行安全生产检查巡查，提高巡查和处置效率，减少安全隐患发生。巡查企业个数 50 家，巡查企业次数不少于 50 次。

2. 部门整体绩效目标

根据库尔勒经济技术开发区综合执法局提供的《部门整体支出绩效目标表》，该部门 2025 年度整体绩效目标见下表：

表 1-3 2025 年度整体绩效目标申报表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标设定依据
履职效能	数量指标	执法巡查商铺个数	≥ 100 家	2025 年工作计划
履职效能	数量指标	执法巡查商铺次数	≥ 50 次	2025 年工作计划
履职效能	数量指标	安全生产巡查企业个数	≥ 50 个	2025 年工作计划
履职效能	数量指标	安全生产巡查次数	≥ 50 次	2025 年工作计划

二、评价结论与绩效分析



（一）评价结论

通过实地调研、数据分析、访谈等方式，根据绩效评价方案确定的指标体系及评分标准，对“库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体”绩效进行客观评价，得出综合评价结论如下：库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体支出绩效评价共设置评价指标 28 个，满分指标 23 个。部门决策类指标权重 15 分，得分为 15 分，得分率为 100%；部门管理类指标权重 35 分，得分为 28.2 分，得分率为 80.57%；部门绩效类指标权重 50 分，得分为 46 分，得分率为 92%。

（二）评分结果

根据部门整体评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈等方法，对 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体支出绩效进行客观评价，最终评分结果：89.2 分，绩效评级为“良”。各部分得分情况详见表 2-1。指标评分具体情况详见附件 1。

表 2-1 绩效评价得分情况表

一级指标	权重分	得分	得分率
A 部门决策	15	15	100%
B 部门管理	35	28.2	80.57%
C 部门绩效	50	46	92%
D 加减分项目	0	0	0%
合 计	100	89.2	89.2%

（三）绩效分析

库尔勒经济技术开发区综合执法局制定了科学完整的



年度工作计划，绩效目标合理，预算编制科学规范且与重点工作任务匹配。管理制度健全且执行有效，已制定《财务内部控制制度》《固定资产管理制度》《支出管理业务制度》等相应的业务管理制度，各项业务严格执行相应制度。资金拨付按“申请—多级审核—领导审批”流程执行，不存在截留、挤占、挪用情况；预决算信息公开及时完备，政府采购招投标信息全流程公开透明。资产管理基本规范，固定资产利用率达 100%，不存在对外投资、严重资产损失和超标准配置等问题。在履职产出方面取得了显著成绩，执法巡查商铺个数 100 家、次数 50 次，安全生产巡查企业 50 个、次数 50 次，四项数量指标全部达标完成（权重各 4 分，得分率均为 100%）。“三公”经费预算 1.98 万元，实际支出 0 万元，控制率为 0%，节约成效突出。满意度指标高位运行，内部人员满意度 99.50%、开发区人民群众满意度 99.55%、投诉处置率 100%，三项满意度指标均得满分。财政监督和审计监督结果应用有效落实，部门及工作人员无违法违纪情况。然而，综合执法局在预算刚性约束、资产管理规范性等方面还存在一些问题，项目支出预算调整率偏大，预算刚性约束不足，日常公用经费调整率超标，经费管控能力薄弱，资产负债率上升，财务风险管控不到位。

三、主要经验及做法

一是推行“721”工作法，以服务前置化解执法矛盾。将“721”工作法（70%的问题用服务手段解决、20%的问题用



管理手段解决、10%的问题用执法手段解决)作为执法理念的核心抓手,将工作重心从“事后处罚”前移至“事前服务”,通过服务先行、管理跟进、执法兜底的递进式处置逻辑,有效降低了执法对抗性。在此基础上,同步落实行政执法三项制度,建立轻微违法行为依法免予处罚清单,将柔性执法与规范执法有机结合,形成“有温度、有边界、有尺度”的执法模式,既保障了法律严肃性,又提升了群众对执法工作的认同感,为基层执法部门平衡“力度”与“温度”提供了可复制的实践路径。

二是对包联的 74 家企业实行“1+N”网格化管理,科学合理分配包联干部,安全责任落实到人。紧扣重点时段、重要节点,突出重点部位、重点环节开展巡查检查,联合安监、环保等部门指导帮扶企业安全有序生产。全年对包联企业开展全覆盖安全检查 187 家次、警示教育 18 场次,深度融合安全知识宣传与警示教育,推动企业树牢安全发展理念、压实安全生产主体责任。

三是建立部门联动机制,破解单一执法“管不了、管不好”难题。在道路扬尘治理、渣土运输监管、餐饮油烟执法、流浪犬管理等领域,主动对接公安、安监、环保、社区等部门,建立信息互通、联合执法、协同处置的常态化联动机制。通过“部门联动”打破“各自为政”的治理碎片化格局,形成“信息共享、力量互补、行动协同”的监管合力,有效破解了单一部门执法权限不足、手段有限、覆盖不全的困境。联合社区对小区居民饲养家禽进行清理整治,拆除圈舍 23 家;



与园区 46 个小区建立流浪犬管理联动机制，全年抓捕流浪犬 185 只，全力保障群众人身安全。

四、存在的问题及建议

（一）存在的问题

1.预算编制合理性有待提高

（1）根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年决算报表数据显示，该项目年初预算数为 13.49 万元，项目支出决算数为 8.27 万元，项目预算调整数为 5 万元，调整率为-37.06%。经了解，项目支出调减主要原因是库尔勒经济技术开发区综合执法局结合工作实际，无垃圾治理相关工作，不再需要租赁垃圾治理设备。

（2）根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年决算报表数据显示，2025 年度公用经费年初预算数是 21.13 万元，公用经费全年预算数是 12.37 万元，日常公用经费调整率是 41.46%。经了解，公用经费调减主要原因是在职人员减少。

2.固定资产管理有待规范

固定资产管理不规范，部分固定资产未按规定粘贴固定资产标签，导致资产实物与账目难以一一对应，不利于日常盘点、使用监管和报废处置等全生命周期管理工作的开展，存在资产流失或闲置浪费的隐患。

3.制度执行不到位

（1）经查看，库尔勒经济技术开发区综合执法局部门 2025 年会计账簿，发现部分资金付款申请填写不完整，例如，



采购宣传品电视 1 台，负责人未填日期，分管领导、财务负责人、财务经办人、科室负责人的签字均未填写，或应作不填写处理。

（2）经查阅库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年度会计账簿，全套制式服装费用支出时间为 2025 年 11 月 26 日，会议资料显示此项支出经《开发区党工委财经领导小组 2025 年第十一次会议纪要》（库开党财发〔2025〕12 号）审议通过后，方于 2025 年 12 月 3 日提交支部党员大会讨论同意支付。按照资金支出审批程序，部门内部应先行研究讨论形成支付意见，再按规定程序上报上级财经领导小组审议，但该局实际操作中先经上级会议审议通过、后补部门内部会议程序，存在“先上后下”的程序倒置现象，不符合“下级先行研究、上级审核批准”的层级审批逻辑。

（3）经查阅库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年度会计账簿及相关凭证资料，发现部分资金支出存在程序倒置问题，即资金支付审批时间早于合同签订时间。以制式服装采购为例：2025 年 12 月 3 日，该支部党员大会已审议同意支付全套制式服装费用 3.31 万元，而采购合同签订时间为 2025 年 12 月 16 日，验收时间为 2025 年 12 月 20 日，合同签订及验收时间均晚于资金支付审批时间，存在“先审批付款、后签约验收”的程序倒置现象。

（二）相关建议

1.科学化开展预算编制工作，提高预算编制准确性

建议进一步加强预算编制的前瞻性和精准性，在年度预



算编制时充分考虑人员变动、工作任务调整等不确定因素，对项目支出和公用经费进行科学合理测算，避免因预算编制粗放导致频繁调整；对确需调减的预算项目，应严格履行预算调整审批程序，确保资金使用合规高效。同时，建议加强预算执行动态监控，建立健全预算执行分析机制，定期对预算执行情况进行研判，对偏离度较大的项目及时预警并调整，逐步缩小预决算差异，切实提高预算编制的准确性和资金使用效益。

2.规范固定资产标签管理，夯实资产全生命周期管理基础

建议全面清查资产家底，对无标签固定资产逐一补贴标签；完善“入库即贴标”流程，将标签粘贴作为资产交付使用的必备环节；建立季度巡检机制，及时更换补贴缺失破损标签；加强人员培训与考核，确保资产管理责任落到实处。

3.规范资金支出审批程序，提升财务制度执行力

一是进一步规范付款申请单填写，确保负责人、分管领导、财务负责人、财务经办人、科室负责人等各环节签字手续完整齐全，做到“无签字不支付、无审批不拨款”；建立财务支出复核机制，由财务部门定期对付款申请的审批程序、签字完整性进行专项审核，发现问题及时纠正。二是严格遵守议事规程，所有大额资金支出必须先经部门内部会议（如支部党员大会、局务会等）集体研究同意后，方可按程序报请上级财经领导小组会议审议，坚决杜绝会议次序倒置问题；同时，严格执行“先签订合同、后支付资金”和“先验收、



后付款”的财务管理规定，确保合同签订、项目验收等环节均在资金支付之前完成，做到程序合规、手续完备、附件齐全。此外，建议对现有内控制度进行全面梳理和完善，明确大额资金支出的审批流程和先后次序，强化制度执行的刚性约束，确保各项支出程序合法合规、资金使用安全高效。



目录

摘要	1
一、基本概况	1
(一) 部门基本情况	1
(二) 部门单位整体支出规模	6
(三) 部门管理情况	8
(四) 部门绩效目标	10
(五) 评价对象和范围、主要内容	11
二、评价工作简述	12
(一) 评价依据	12
(二) 评价目的	13
(三) 评价原则	13
(四) 评价方法	14
(五) 评价思路	15
(六) 评价指标体系及评价标准	15
(七) 评价组织实施情况	17
三、绩效评价指标分析	19
(一) 部门决策	19
(二) 部门管理	23
(三) 部门绩效	27
(四) 加减分项	33
四、评价结论	34
(一) 总体评价结论	34
(二) 评分结果	34



五、主要经验及做法、存在的问题	37
(一) 主要经验及做法	37
(二) 存在的问题	38
六、相关建议	40
七、其他需要说明的问题	41
附件 1 评价指标体系	42
附件 2 基础表	68
附件 3 访谈报告	71
附件 4 满意度问卷	76
附件 5 满意度问卷分析报告	83
附件 6 实地调研照片	92



2025 年度库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体绩效评价重点绩效评价报告

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的意见》（新党发〔2018〕30号）等相关文件精神，进一步规范财政资金管理，强化部门责任意识，提高财政资金使用效益，根据文件精神，为考察库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体支出、部门管理及职责履行等情况，新疆财讯睿智信息咨询有限公司受库尔勒经济技术开发区财政局委托，对“2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体支出”进行绩效评价。

一、基本概况

（一）部门基本情况

1.部门概况

库尔勒经济技术开发区综合执法局为经自治州党委机构编制委员会批准设立的正科级公益一类事业单位，经费形式为财政全额拨款。

库尔勒经济技术开发区综合执法局无下属预算单位，下设 5 个科室，分别是：综合行政办公室、综合执法局法制科、城市管理执法直属一中队、城市管理执法直属二中队、网格化服务管理中队。

2.部门主要职能

负责依法履行城乡规划、市政公用设施、市容环境卫生、园林绿化等住房城乡建设领域法律法规规定的全部行政执



法权，负责实施与上述范围内法律法规规定的行政处罚权有关的行政强制措施。

负责依法履行环境保护管理方面社会噪声污染、建筑施工噪声污染、建筑施工扬尘污染、餐饮服务业油烟污染、露天烧烤污染、城市焚烧沥青塑料垃圾等烟尘和恶臭污染、露天焚烧秸秆落叶等烟尘污染、燃放烟花爆竹污染等的行政处罚权。负责实施与上述范围内法律法规规定的行政处罚权有关的行政强制措施。

负责依法履行工商管理方面户外公共场所无照经营、违规设置户外广告的行政处罚权。负责实施与上述范围内法律法规规定的行政处罚权有关的行政强制措施。

负责依法履行交通管理方面侵占城市道路违法停放车辆等的行政处罚权。负责实施与上述范围内法律法规规定的行政处罚权有关的行政强制措施。

承担本部门党的建设、党风廉政建设和反腐败、精神文明、驻村（社区）工作、综合治理、民族团结、“两个全覆盖”、安全生产、扶贫等工作。

完成库尔勒经济技术开发区党工委、管委会交办的其他任务。

3.部门机构设置

库尔勒经济技术开发区综合执法局无下属预算单位，下设 5 个科室，分别是：综合行政办公室、综合执法局法制科、城市管理执法直属一中队、城市管理执法直属二中队、网格化服务管理中队。



4.部门固定资产情况

库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年固定资产期初原值为 0 万元，累计折旧 0 万元，固定资产净值 0 万元。期末固定资产原值为 82.27 万元，累计折旧 69.49 万元，固定资产净值为 12.78 万元，各资产类别明细见表 1-1。

表 1-1 库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年固定资产情况

单位：万元

序号	资产类别	期初			期末		
		原值	累计折旧	净值	原值	累计折旧	净值
1	土地、房屋及构筑物	-	-	-	-	-	-
2	设备	-	-	-	74.28	61.90	12.38
3	文物和陈列品	-	-	-	-	-	-
4	图书档案	-	-	-	-	-	-
5	家具、用具	-	-	-	7.99	7.59	0.40
合计		-	-	-	82.27	69.49	12.78

5.部门年度重点工作任务

一是严明队伍管理，推动执法队伍建设，按照全国综合执法制式制服、标识制作要求，对使用年限到期制服进行更换制作，预计制作制服 16 套，提升队伍整体形象和专业辨识度。贯彻落实社会综合治理工作要求，对执法大院 32 个监控探头进行日常维护保养，保障单位财产和人身安全。大力开展岗位锻炼和能力培养，打造领导干部讲党课、授课比武、网络学习等多形式平台，全面提升综合执法队伍能征善战的能力。灵活运用多种手段推进作风纪律、队容风貌建设，打



造风清气正的执法队伍。开展廉洁风险排查防控，持之以恒正风肃纪，形成全体党员干部担当作为、奋勇争先的良好态势。

二是推进市容秩序管控，实现乱象“动态清零”，深入践行街面工作法，持续开展“行走园区·每日一巡”，深入人群聚集的地方、城市管理问题多的地方、企业群众诉求强烈的地方实地巡查。突出严格管控，对乱贴乱画、乱摆乱卖、商铺超出店外经营等市容秩序显见性问题进行系统整治规范，巡查商铺个数 100 家，巡查次数不少于 50 次。发现问题现场交办整改，不能即时整改的明确整改时限，建立问题整改台账，实施销号管理。细化“分类分时分段”管理，完善审慎包容监管服务，划出规范“红线”、守好监管“底线”，切实落实开发区管委会营商环境工作方案。

三是深化执法宣传引导，增强园区法治意识，以教育宣传为主、执法管理为辅，购置宣传品 6 批次，在园区范围内开展城市管理教育宣传活动，让群众直观了解城市管理相关规定，引导群众自觉维护园区市容秩序，从源头上减少市容违规行为的发生。大力推行“721”工作法（70%服务、20%管理、10%执法），创新理念方法，借助抖音、微信等网络媒体，将提升城市精细化管理水平的重点任务与宣传工作协同推进，搭建好网络媒体平台与开发区城市管理市民“连心桥”，讲好城市管理故事，传播城市管理声音，掌握舆论主动权，不断提升开发区市民幸福感、满意度。

四是开展企业安全生产巡查，保障高质量发展，严格落



实安委办成员单位职责，积极协助开发区安委办开展企业安全生产隐患排查工作。通过深入企业走访，压实企业主体责任，对 50 家企业进行安全生产巡查，巡查次数不少于 50 次，提高巡查和处置效率，减少安全隐患发生。深度融合安全知识宣传与警示教育，全方位推动企业树牢安全发展理念，压实安全生产主体责任，从源头上防范和遏制各类安全事故发生，全力保障企业实现高质量发展。

五是突出高效联动，打好污染防治攻坚战，在道路扬尘、渣土处置运输、餐饮油烟污染执法等方面，加强与行业主管部门的联动，开展联合执法行动，形成监管合力。联合相关部门持续抓好餐饮油烟治理，规范管理各类露天烧烤摊点，对开发区餐饮门店油烟净化设施安装使用、定期清洗维护等情况开展专项整治。加大对渣土运输车辆整治力度，重点对不采取覆盖措施、车容不洁、带泥行驶、沿路抛洒等不文明运输行为进行专项整治，有效减少渣土车辆扬尘污染。根据季节特点，错峰巡查制止秸秆焚烧、垃圾散烧等违法行为，保障群众财产安全。

六是推进城市管理立体巡查机制，提升精细化管理水平，购买无人机保险 1 批次并组织飞行操作人员驾驶证培训 1 人次，确保无人机正常运行，利用无人机省时、高效、便捷的优势，将航拍技术广泛应用于垃圾治理、市容管理、建筑工地等城市管理工作中，推进城市管理从平面巡查向立体巡查升级，延伸城市管理的高度、广度和精度，破解城市管理中的难题。运用监控、移动执法终端开展非现场执法，实现问



题线上闭环处置，提升城市精细化管理水平。

七是加强未出让土地监管，净化园区环境，对辖区易倾倒垃圾的点位进行有效监管，上锁、封堵进口，预计对园区范围内未出让土地处的垃圾进行清理 5 次，在天成西域西侧空地、老神州搅拌站空地、美克后门空地、伍德玉器后空地等易倾倒垃圾的显眼处统一制作严禁倾倒垃圾温馨提示广告牌，定期巡查监管，巩固监管成效。对容易倾倒垃圾的路段不定时巡查，封堵裸露无主用地易乱倒垃圾路口，安装围栏设施，有效净化园区环境。

（二）部门单位整体支出规模

1.部门年度预算安排情况

2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局年初预算安排 283.69 万元，其中：一般公共预算财政拨款 283.27 万元，事业收入 0 万元，其他收入 0 万元，年初结转和结余 0.42 万元。

经年中调整后全年预算金额为 311.32 万元，预算调整数为 27.63 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入调增 27.62 万元，事业收入调增 0 万元，其他收入调增 0.01 万元，结转和结余调增 0 万元。预算调整率为 9.74%。部门预算收入情况详见下表：

表 1-2 库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年部门预算收入情况表

单位：万元

序号	收入来源	年初预算数	全年预算数	预算调整数	调整率
1	一般公共预算拨款	283.27	310.89	27.62	9.75%
2	政府性基金预算财政拨款	-	-	-	-



序号	收入来源	年初预算数	全年预算数	预算调整数	调整率
3	国有资本经营预算财政拨款	-	-	-	-
4	上级补助	-	-	-	-
5	事业收入	-	-	-	-
6	经营收入	-	-	-	-
7	附属单位上缴收入	-	-	-	-
8	其他收入	-	0.01	0.01	100.00%
本年收入合计		283.27	310.90	27.63	9.75%
1	使用非财政拨款结余	-	-	-	-
2	年初结转和结余	0.42	0.42	0.00	0.00%
总计		283.69	311.32	27.63	9.74%

2.部门年度预算执行情况

根据 2025 年度部门决算报表数据，库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年度部门全年支出数 311.31 万元，年末结转和结余 0 万元，部门年度预算执行率为 100%。其中：基本支出 303.04 万元，占总支出 97.34%，项目支出 8.27 万元，占总支出 2.66%。部门年度预算执行情况（按支出性质）详见下表：

表 1-3 库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年部门年度预算执行情况表

单位：万元

序号	支出类别	年初预算数	全年预算数	决算数	预算执行率
1	基本支出	269.77	303.05	303.04	100.00%
	人员经费	248.65	290.68	290.68	100.00%
	公用经费	21.13	12.37	12.36	99.92%
2	项目支出	13.49	8.27	8.27	100.00%
3	上缴上级支出	-	-	-	-
4	经营支出	-	-	-	-



序号	支出类别	年初预算数	全年预算数	决算数	预算执行率
5	对附属单位补助支出	-	-	-	-
支出合计		283.27	311.32	311.31	100.00%

3.结余结转资金情况

库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年度部门决算报表数据显示，2025 年末结余结转资金为 0 万元。

4.部门“三公”经费执行情况

库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年部门决算报表及决算分析报告数据显示，库尔勒经济技术开发区综合执法局部门坚决贯彻落实中央、自治区关于政府过紧日子、厉行节约的工作要求，提倡部门全体干部职工勤俭节约，切实降低行政运行成本，确保每年“三公”经费只减不增。2025 年一般公共预算“三公”经费预算数为 1.98 万元，实际支出 0 万元，库尔勒经济技术开发区综合执法局部门 2025 年“三公”经费控制率为 0%。

5.部门政府采购执行情况

本年度库尔勒经济技术开发区综合执法局部门年初政府采购预算数为 12.12 万元，实际政府采购数为 0.27 万元，政府采购年初预算执行率为 2.23%。

（三）部门管理情况

1. 人员管理

库尔勒经济技术开发区综合执法局参照《党政领导干部选拔任用工作条例》《中华人民共和国劳动法》等国家法律法规，以及国家、自治区相关规定，积极拓宽选人用人渠道，



坚持德才兼备、以德为先、任人唯贤，选优配强城市管理执法队伍；统筹推进干部的政治历练、实践锻炼、专业训练，健全干部培养、选拔、考核、激励、监督全链条工作体系，完善党管干部、党管人才工作机制；积极探索实施年轻干部培养、专业干部梯队建设、干部轮岗交流等干部队伍建设新举措，全面提升干部队伍政治素质、业务能力和履职水平，为库尔勒经济技术开发区综合执法局高质量发展、高效能治理，奠定坚实的组织基础和人才保障。同时明确考勤打卡、请销假、加班管理、考勤核查、奖惩兑现等具体要求，推进职工日常考勤规范化管理，严肃工作纪律，强化作风建设，提高工作效率和工作质量，保障城市管理各项工作有序高效推进。

2. 财务管理

库尔勒经济技术开发区综合执法局结合部门实际情况制定《综合执法局财务内部控制制度》，涵盖预算编制、预算审批、预算执行、预算调整、决算管理、预算绩效管理实施、收入管理、资金支付与结算管理、往来款项管理、支出管理、政府采购管理、合同管理、财务监督、风险防控等内容，实现财务工作全流程、全环节制度覆盖，财务管理制度健全、流程规范、权责清晰，有效防范财务风险，保障资金使用安全规范、高效透明。

3. 资产管理

库尔勒经济技术开发区综合执法局制定了《固定资产管理制度》，明确了固定资产归口管理责任科室，规范资产购



置、验收登记、折旧方法、资产核算、使用保管、维修维护、处置报废、清查盘点等全生命周期管理要求，指定专人负责资产管理，制定标准化操作规程，建立设备技术档案和使用情况报告制度，定期开展资产盘点核查，做到账账相符、账实相符。

（四）部门绩效目标

1.总体目标

聚焦文明典范城市创建和城市管理工作，着力提升城市品质，提升城市精细化管理水平。一是严明队伍管理，推动执法队伍建设。按照全国综合执法制式制服制作要求，预计制作制服 16 套；二是突出严格管控，推进市容秩序乱象“动态清零”。对乱贴乱画、乱摆乱卖，商铺超出店外经营等市容秩序显见性问题进行系统整治规范，巡查商铺个数 100 家，巡查次数不少于 50 次。三是加强执法宣传。以教育宣传为主，执法管理为辅，购置宣传品 6 批次。四是突出高效联动，打好污染防治攻坚战。在道路扬尘及渣土处置运输、餐饮油烟污染执法等方面，加强与行业主管部门的联动，开展联合执法行动，形成监管合力。五是对企业进行安全生产检查巡查，提高巡查和处置效率，减少安全隐患发生。巡查企业个数 50 家，巡查企业次数不少于 50 次。

2.年度整体绩效目标

根据库尔勒经济技术开发区综合执法局提供的《部门整体支出绩效目标表》，该部门 2025 年度整体绩效目标见下表：



表 1-4 2025 年度整体绩效目标申报表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标设定依据
履职效能	数量指标	执法巡查商铺个数	≥ 100 家	2025 年工作计划
履职效能	数量指标	执法巡查商铺次数	≥ 50 次	2025 年工作计划
履职效能	数量指标	安全生产巡查企业个数	≥ 50 个	2025 年工作计划
履职效能	数量指标	安全生产巡查次数	≥ 50 次	2025 年工作计划

（五）评价对象和范围、主要内容

1.评价对象和范围

本次评价对象为库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年度部门整体预算资金。资金来源包括一般公共预算资金、事业收入、其他收入、结转结余资金，资金用途包括基本支出和项目支出，重点关注项目实施对部门履职的支撑作用，项目设立的必要性和部门运行管理的规范性。

本次评价范围为 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体决策情况、部门预算管理和使用情况、部门内部管理制度的健全性及执行情况、部门履职效能和可持续发展能力，事业发展目标实现情况以及部门整体的产出情况、取得的效益情况和其他相关内容。

2.评价主要内容

（1）绩效目标的设定情况。重点评价绩效目标设立的充分性、明确性、合理性以及细化程度。

（2）资金投入和使用情况。重点评价资金分配过程、投入方式、资金到位情况、预算执行情况。



(3) 为实现绩效目标制定的制度、采取的措施等。包括项目管理制度、财务管理制度、资产管理制度的绩效跟踪管理措施等。

(4) 绩效目标的实现程度和效果。绩效目标的实现程度包括产出数量、成本、效率、效果、满意度等。

3.绩效评价时段

本次绩效评价工作的评价时段为：2025 年 1 月 1 日—2025 年 12 月 31 日。

二、评价工作简述

(一) 评价依据

- 1.《中华人民共和国预算法》；
- 2.《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；
- 3.《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）；
- 4.《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）；
- 5.《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158 号）；
- 6.《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189 号）；
- 7.《关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》（财预〔2021〕6 号）；
- 8.《财政部关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4 号）；



- 9.《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》（新财预〔2021〕49号）；
- 10.《2024 工作总结及 2025 年工作计划》；
- 11.《2025 工作总结及 2026 年工作计划》；
- 12.《事业单位内部控制制度》；
- 13.部门履职绩效的工作材料；
- 14.其他和绩效评价相关的资料。

（二）评价目的

部门支出绩效评价是围绕部门职能，洞悉部门人、财、物资源与部门职能匹配情况，从而从更加宏观的层面把握部门职能履行情况，从整体支出效益分析中更加精确地查找问题，进而有的放矢地进行改进。

2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体支出绩效评价，通过收集 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局部门职能、部门管理、部门职能履行等信息，分析 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局的部门基本支出、项目支出对部门基本运转及部门职能履行的保障作用，总结经验做法，找出资金使用和管理中的薄弱环节，提出改进建议，提高资金的使用效率。

（三）评价原则

本次绩效评价以定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、全面系统、公正客观、绩效相关的基本原则。

1.相关性原则

绩效评价与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标



的实现程度。

2.重要性原则

在指标体系的制定上，优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。

3.系统性原则

将定量指标与定性指标相结合，定量指标应量化，定性指标可衡量，系统反映财政支出所产生的效益等。

（四）评价方法

2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体支出绩效评价指标中，既有定性指标又有定量指标，各类指标因考核内容不同和客观标准不同存在较大差异，因此核定具体指标时采用的绩效评价方法主要有比较法、因素分析法、公众评判法。

（1）比较法。指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。根据库尔勒经济技术开发区综合执法局提供的资料，比较年初绩效目标完成情况，更加充分地掌握部门履职的内容、实施过程、实施效果等，为评价指标评分和结果分析提供支撑。

（2）因素分析法。指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。根据部门提供的资料并结合实地考察来综合分析影响绩效目标实现的内外部因素。

（3）公众评判法。指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。部门整体评价采用问卷调查，对部门在职人员及开发区人民群众满意度进行调查；在职人员



及开发区人民群众对库尔勒经济技术开发区综合执法局部门年度工作的反馈对本次评价工作具有重要意义，评价过程中采用调查问卷等方式开展相关工作。

（五）评价思路

本次部门评价主要从以下几个方面开展：

首先，本次部门评价将在对库尔勒经济技术开发区综合执法局部门职能进行合理分类的基础上，按照“职能－目标－工作任务（项目）－预算”的思路，分析其部门职能、部门目标、部门工作任务安排与部门预算安排之间的相互匹配关系。

其次，基于对部门职能的梳理，综合评定部门履职绩效情况，包括部门工作完成情况以及履职效益，比如执法巡查商铺个数、执法巡查商铺次数、安全生产巡查企业个数、安全生产巡查次数等。再次结合部门履职绩效，对部门内部管理情况进行分析评定，包括部门内部人员管理、资产管理、重点项目管理、日常管理等。

最后，评价组将在上述分析基础上，对部门资源配置效率进行分析，包括人员、经费、资产三大方面，考察相关资源配置是否足够且高效，以保证部门正常运转以及工作完成。

在此基础上，开展实地调研，进行合规性检查和访谈、问卷调查，获取评价基础数据，完成指标体系评分，根据指标体系评分结果和实地调研情况，撰写绩效评价报告，分析存在问题，提出对策建议。

（六）评价指标体系及评价标准

1.评价指标体系



通过对本部门相关资料进行分析研究，评价小组按照《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）要求，从部门决策、部门管理、部门绩效、加减分项四个维度，围绕职能设置部门规划计划、绩效目标、部门预算编制、部门制度管理、预算管理、资金管理、项目管理、部门产出、部门成本、部门效率、部门效果、满意度等指标客观开展分析评价，体现了从决策到可持续发展建设的绩效逻辑路径。

经综合考虑定量指标与定性指标、共性指标与个性指标、投入指标与产出指标的平衡，最终将本项目绩效评价指标体系分为“部门决策、部门管理、部门绩效、加减分项”4个一级指标，权重分别为：15%、35%、50%、0%，在此基础上又将一级指标具体分解为13个二级指标和29个三级指标。（详见附件1）

指标体系包括综合评价表和基础表两部分，综合评价表是评价的依据，基础表是支持评价的基础数据。指标体系为评分所用，需要基础表、问卷调查和访谈的支持。综合评价表中各指标的权重由该项目绩效评价小组根据绩效评价原理和评价需求，在调研基础上依据指标的重要性制定形成。具体指标体系、指标解释、分值安排以及评分规则见附件1。

2.指标解释

（1）权重

本次评价指标体系各指标的权重由评价组根据项目评价需求，在调研基础上依据指标的重要性进行分配，在经专



家论证后结合专家意见最终确定。

（2）评价标准

本次评价指标体系的评价标准按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确定义数量、精确衡量并设定目标值的考核指标。

3.评价定级标准

根据《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）要求，本次评价指标体系包括评价指标、权重、计算公式、评分标准，绩效评价总分值100分，根据综合评分结果，评价计分90分（含）—100分对应的评分结果级别为“优”，80分（含）—90分对应的评分结果级别为“良”，70分（含）—80分对应的评分结果级别为“中”，70分以下对应的评分结果级别为“差”。完整的绩效评价指标体系及评分过程详见附件1。

（七）评价组织实施情况

1.人员分工

本次部门整体绩效评价的委托方为库尔勒经济技术开发区财政局，受托方为新疆财讯睿智信息咨询有限公司。新疆财讯睿智信息咨询有限公司负责完成评价工作，包括前期调查、研究讨论、制定工作方案、调查取证、撰写评价报告等。具体评价组成员及职责分工如下：



表 2-1 评价组组长员表

序号	姓名	本政策中角色	工作职责
1	张子恒	主评人	负责项目实施统筹、资料收集、整理及数据分析，撰写工作方案及评价报告
2	田文艳	项目质控	负责项目评价方案、项目报告等重点工作内容的质量控制，技术指导
3	邓静	项目经理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
4	张梦梦	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
5	杨英	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
6	梁亚鹏	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
7	肖一梅	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
8	喻盼盼	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作

2.工作进程安排

本次评价期间为 2026 年 7 月 1 日至 2026 年 7 月 31 日，具体安排如下：

（1）方案制定——2026 年 7 月 8 日前

按照财政部、自治区关于第三方实施绩效评价有关要求，撰写部门整体绩效评价方案，报库尔勒经济技术开发区财政局进行审核。

（2）评价实施阶段——2026 年 7 月 15 日前

数据采集（2026 年 7 月 13 日前）。将基础表发送至库尔勒经济技术开发区综合执法局，按照预算绩效管理要求填报相关数据并加盖公章。

实地调研（2026 年 7 月 15 日前）。根据社会调查方案，对库尔勒经济技术开发区综合执法局相关负责人进行访谈，开展实地调研并对其填报的数据进行复核。同时，对部门内部人员和开发区人民群众进行满意度问卷调查。调研结束后，



对相关材料及数据进行分析整理，并撰写形成问卷调查报告和访谈报告。

（3）报告撰写阶段——2026 年 7 月 24 日前

撰写评价报告（2026 年 7 月 24 日前）。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并形成评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告，形成待验收稿。

（4）报告提交——2026 年 7 月 31 日前

撰写完成的绩效评价报告提交库尔勒经济技术开发区财政局，并根据库尔勒经济技术开发区财政局的安排征求被评价单位意见，与单位沟通确认后形成终稿报送至库尔勒经济技术开发区财政局。

三、绩效评价指标分析

（一）部门决策

部门决策指标从部门中长期规划科学性、年度工作计划科学完整性、绩效指标明确性、绩效目标合理性、预算编制科学规范及预算编制与重点工作任务的匹配性等多方面对部门决策目标完成情况进行考察，部门决策类指标权重分值 15 分，实际得分 15 分。指标得分情况如表 3-1 所示：

表 3-1 部门决策类指标得分情况表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
A11 中长期规划科学性	3	合理	合理	3	100%
A12 年度工作计划科学完整性	3	科学完整	科学完整	3	100%
A21 绩效指标明确性	2	规范	较为规范	2	100%



三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
A22 绩效目标合理性	2	合理	合理	2	100%
A31 预算编制科学规范	3	科学规范	科学规范	3	100%
A32 预算编制与重点工作任务的匹配性	2	匹配	匹配	2	100%
小计	15	-	-	15	100%

1.部门规划计划指标具体情况分析如下:

“A11 中长期规划科学合理性”

根据绩效评价小组查阅库尔勒经济技术开发区综合执法局相关资料及现场访谈，①该局已制定中长期规划；②依据自治区及经开区中长期城市治理总体规划，确立了数字化、精细化开展综合执法的发展目标；将自治区关于城市管理综合执法的总体部署落实到部门中长期工作规划中；③对总体目标、规划实施内容及时间安排作出了明确规定，并对部门各项职能的履行均进行了完整规划；④规划内容涵盖了部门各项职能的履行，对各业务板块的发展目标、重点任务和实施路径均作出了系统安排，职能覆盖较为完整。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

“A12 年度工作计划科学完整性”

根据绩效评价小组查阅库尔勒经济技术开发区综合执法局《2024 工作总结及 2025 年工作计划》可知，①部门已制定明确的年度工作计划；②年度工作计划包含明确的总体目标及计划实施内容，涵盖队伍建设、便民服务、政务服务、



秩序规范、环境治理、企业帮扶、安全生产等各项重点工作；

③年度工作计划针对部门全部职能的履行进行了计划安排。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率为 100%。

2.部门绩效目标指标具体情况分析如下：

“A21 绩效指标明确性”

根据《库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体支出绩效目标表》可知，①该部门将部门整体支出绩效目标细化分解为 4 条具体的指标；②绩效指标中量化的指标数量为 4 条，量化率达到 100%，通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③与部门年度工作任务数相对应。

综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率为 100%。

“A22 绩效指标目标合理性”

根据《库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体支出绩效目标表》可知，①库尔勒经济技术开发区综合执法局有部门整体支出绩效目标；②绩效目标围绕文明典范城市创建和城市管理工作，着力提升城市品质和精细化管理水平，与部门职能、规划计划具有相关性；③预期产出效益和效果符合正常的业绩水平。

综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率为 100%。

3.部门预算编制指标具体情况分析如下：

“A31 预算编制的科学规范性”



绩效评价工作组根据库尔勒经济技术开发区综合执法局提供的资料核查及现场访谈分析，①预算编制经过科学论证，按照开发区管委会工作部署和年度重点工作任务，结合部门实际履职需求编制年度预算；②预算内容与部门履职及规划计划匹配，基本支出保障人员经费和日常公用经费需求，项目支出围绕执法工作专项业务经费等重点工作安排；③预算额度测算依据充分，按照财政规定的定额标准和人员编制情况测算，资金分配合理；④预算确定的资金量与工作任务相匹配，年度预算安排能够有效保障执法巡查、安全生产检查、法治宣传等各项重点工作任务的顺利开展。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

“A32 预算编制与重点工作任务的匹配性”

根据绩效评价小组查阅库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体相关资料发现，①库尔勒经济技术开发区综合执法局专项支出立项依据充分，执法工作专项业务经费项目依据《库尔勒经济技术开发区综合执法局职能配置和人员编制规定》设立，符合部门履职需要；②支出内容与工作计划一一对应，项目支出涵盖法治宣传、监控设备维护、制式制服更换、无人机运行保障等具体工作内容，与年度工作计划中明确的任务安排相吻合；③重点工作保障遵循轻重缓急按顺序保障，优先保障执法巡查、安全生产等核心履职事项的资金需求，项目支出安排合理有序。



综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率 100%。

（二）部门管理

部门管理指标从部门制度管理、预算管理、资金管理、项目管理、资产管理五个方面对部门管理情况进行考核，部门管理类指标权重分值 35 分，实际得分 28.2 分。指标得分情况如表 3-2 所示。

表 3-2 部门管理类指标得分情况表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
B11 各项管理制度健全性	4	健全	健全但未执行到位	2.67	66.75%
B21 预算、决算信息公开完备性	4	公开	公开	4	100%
B31 支出预算执行率	4	100%	100%	4	100%
B32 资金使用合规性	4	合规	较为合规	3.2	80%
B33 政府采购招投标信息公开及时完备率	4	及时完备	及时完备	4	100%
B41 项目质量达标率	4	100%	100%	4	100%
B42 项目支出预算调整率	4	±10%以内	-38.7%	0	0%
B51 资产管理规范性	4	规范	基本规范	3.33	83.25%
B52 固定资产利用率	3	≥95%	100%	3	100%
小计	35	-	-	28.2	80.57%

1.部门制度管理类指标具体情况分析如下：

“B11 各项管理制度健全性”

根据对库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体相关资料的查看，①部门已制定《库尔勒经济技术开发区综合执法局财务内部控制制度》《固定资产管理制度》《支出管理业务制度》等相应的业务管理制度；②业务管理制度合法、合规、完整；③财务制度执行不到位：（1）经查阅库尔勒经



经济技术开发区综合执法局 2025 年度会计账簿，全套制式服装费用支出时间为 2025 年 11 月 26 日，会议资料显示此项支出经《开发区党工委财经领导小组 2025 年第十一次会议纪要》（库开党财发〔2025〕12 号）审议通过后，方于 2025 年 12 月 3 日提交支部党员大会讨论同意支付。存在“先上后下”的程序倒置现象，不符合“下级先行研究、上级审核批准”的层级审批逻辑。（2）部分资金支出存在程序倒置问题。例：2025 年 12 月 3 日，该支部党员大会已审议同意支付全套制式服装费用 3.31 万元，而采购合同签订时间为 2025 年 12 月 16 日，验收时间为 2025 年 12 月 20 日，合同签订及验收时间均晚于资金支付审批时间，存在“先审批付款、后签约验收”的程序倒置现象。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 2.67 分，得分率 66.75%。

2.部门预算执行管理类指标具体情况分析如下：

“B21 预算、决算信息公开”

经核查，①库尔勒经济技术开发区财政局于 2025 年 2 月 5 日印发《关于下达 2025 年各局办部门预算的通知》（库开财发〔2025〕1 号），绩效评价小组在国家级库尔勒经济技术开发区官方网站查询确认，已于 2025 年 2 月 21 日公开 2025 年度部门预算报告并同步发布部门预算信息，符合预算法关于预算公开的时限和流程要求；②库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年度《部门决算表》和《部门决算分析报告》均已定稿，目前正在按照财政统一部署履行公开前的准



备工作，虽尚未提交审议，但相关流程已进入公开准备阶段，可视同已完成阶段性任务。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

3.部门资金管理类指标具体情况分析如下：

“B31 支出预算执行率”

根据库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年决算报表数据显示，库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年全年预算数 311.32 万元，全年实际支出 311.31 万元。根据公式： $(311.31/311.32) \times 100\% = 100\%$ 。库尔勒经济技术开发区综合执法局全年实际支出预算执行率为 100%。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

“B32 资金使用合规性”

经查看，库尔勒经济技术开发区综合执法局部门 2025 年会计账簿，①资金支出符合财务管理制度规定；②发现部分资金付款申请填写不完整，例如：采购宣传品电视 1 台，分管领导、财务负责人、财务经办人、科室负责人的签字均未填写或做不填写处理。③资金经过支部党员大会讨论；④符合部门预算批复的用途；⑤未发现截留、挤占、挪用情况。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 3.2 分，得分率 80%。

“B33 政府采购招投标信息公开及时完备率”



根据绩效评价小组对库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体相关资料及政府采购系统的查看，库尔勒经济技术开发区综合执法局建立健全责任明确的工作机制、简便顺畅的操作流程和集中统一的发布渠道，确保政府采购信息发布的及时、完整、准确，实现政府采购信息的全流程公开透明。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

4.部门项目管理类指标具体情况分析如下：

“B41 项目质量达标率”

2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局实施绩效管理的 1 个项目，根据被评价部门提供的基础表和工作总结及设备照片确认，1 个项目完成了预期目标，项目质量达标率为 100%。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

“B42 项目支出预算调整率”

2025 年度库尔勒经济技术开发区综合执法局部门决算公开报表显示，项目支出年初预算 13.49 万元，项目支出决算数为 8.27 万元，项目支出预算调整率是 $(-5.22/13.49) \times 100\% = -38.7\%$ 。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。

5.部门资产管理类指标具体情况分析如下：



“B51 资产管理规范性”

根据绩效评价小组实地调研和查看相关资料，①库尔勒经济技术开发区综合执法局没有对外投资行为；②没有因管理不当发生严重资产损失和丢失情况；③不存在超标准配置资产；④资产使用规范，不存在未经批准擅自出租、出借资产行为；⑤不存在不按要求进行报批或资产不公开处置行为；但评价组实地检查过程中发现部分固定资产未按规定粘贴固定资产标签，固定资产管理不规范。⑥现场盘点资产情况，不存在账实不符等问题。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 3.33 分，得分率 83.25%。

“B52 固定资产利用率”

根据库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年部门行政事业性国有资产报表数据显示，库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年实际在用固定资产是 82.27 万元，所有固定资产总额是 82.27 万元。根据公式： $(82.27/82.27) \times 100\% = 100\%$ 。

2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局固定资产利用率 100%。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（三）部门绩效

部门绩效指标从部门产出、部门成本、部门效率、部门效果、满意度等多方面对部门绩效情况进行考核，部门绩效



类指标权重分值 50 分，实际得分 46 分。指标得分情况如表 3-3 所示。

表 3-3 部门绩效类指标得分情况表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
C11 执法巡查商铺个数	4	> = 100 家	100 家	4	100%
C12 执法巡查商铺次数	4	> = 50 次	50 次	4	100%
C13 安全生产巡查企业个数	4	> = 50 个	50 个	4	100%
C14 安全生产巡查企业次数	4	> = 50 次	50 次	4	100%
C21 “三公”经费控制率	4	<=100%	0%	4	100%
C22 日常公用经费调整率	4	<=10%	41.46%	0	0%
C31 重点工作完成率	4	100%	100%	4	100%
C41 提升城市精细化管理水平	5	有所提升	有所提升	5	100%
C42 改善市容环境	5	有所改善	有所改善	5	100%
C43 财政监督和审计监督结果应用	3	有效落实	有效落实	3	100%
C51 内部人员满意度	3	>=90%	99.50%	3	100%
C52 开发区人民群众满意度	3	>=90%	99.55%	3	100%
C53 部门投诉及有效处置情况	3	>=90%	100%	3	100%
小计	50	-	-	46	92%

1.部门产出情况指标情况分析如下：

“C11 执法巡查商铺个数”

根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局的巡查走访商户登记台账、2025 年工作总结、基础表等资料分析可知，2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局执法巡查商铺 100 家。



综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

“C12 执法巡查商铺次数”

根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局的巡查走访商户登记台账、2025 年工作总结、基础表等资料分析可知，2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局执法巡查商铺 50 次。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

“C13 安全生产巡查企业个数”

根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局的企业包联巡查走访信息登记表、2025 年工作总结、基础表等资料分析可知，2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局安全生产巡查企业 50 个。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

“C14 安全生产巡查企业次数”

根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局的企业包联巡查走访信息登记表、2025 年工作总结、基础表等资料分析可知，2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局安全生产巡查企业 50 次。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

2.部门成本情况指标情况分析如下：



“C21 ‘三公’ 经费控制率”

根据查看库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年部门决算报表,2025 年一般公共预算“三公”经费预算数为 1.98 万元,实际支出 0 万元,根据公式 $(0/1.98) \times 100\% = 0\%$; “三公”经费控制率为 0%。

综上所述,该指标设定权重为 4 分,根据评分标准得 4 分,得分率 100%。

“C22 日常公用经费调整率”

根据查看库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年部门决算报表及决算分析报告数据显示,2025 年度公用经费年初预算为 21.13 万元,公用经费全年预算数为 12.37 万元,根据公式 $|(12.37-21.13)/21.13| \times 100\% = 41.46\%$; 日常公用经费调整率为 41.46%,远超过 10%。

综上所述,该指标设定权重为 4 分,根据评分标准得 0 分,得分率 0%。

3.部门效率情况指标情况分析如下:

“C31 重点工作完成率”

根据绩效评价小组查看资料、现场访谈及基础表得出,2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局重点工作全部完成。

综上所述,该指标设定权重为 4 分,根据评分标准得 4 分,得分率 100%。

4.部门效果情况指标情况分析如下:

“C41 提升城市精细化管理水平”



根据绩效评价小组现场访谈、库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年工作总结等资料综合分析，2025 年度库尔勒经济技术开发区综合执法局在城市精细化管理水平较上年有所提升，具体体现在以下方面：一是市容秩序管控成效明显，全年巡查商铺 100 家不少于 50 次，规范流动摊贩 1800 余家次，清理小广告 300 余条、破旧横幅 40 余条，与 215 家商铺签订“商户自治”责任书，推进市容秩序“动态清零”。二是便民服务精准发力，设立 5 个流动摊贩规范摆放点位，引导 100 余家摊贩定点经营，规划 36 个点位 550 余个非机动车停放区，推动门头牌匾审批“关口前移”，办理审批 150 份。三是污染防治高效推进，检查餐饮油烟 150 家次，整改问题 88 处，检查渣土运输车辆 198 余辆，教育规范 85 余辆，制止秸秆焚烧 22 起。四是立体巡查机制逐步建立，利用无人机航拍技术推进城市管理从平面巡查向立体巡查升级，弥补了辖区面积大、人员少的巡查短板。

综上所述，该指标设定权重为 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

“C42 改善市容环境”

根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局基础表、2025 年工作总结及巡查走访商户登记台账等资料分析，2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局在改善园区市容环境方面开展了系统性整治行动，市容环境较上年有所改善，具体体现在以下方面：一是市容秩序乱象整治成效显著，全年巡查 100 家商铺不少于 50 次，规范流动摊贩 1800



余家次，督促 215 家商铺签订“商户自治”责任书，清理杂物 28 场次，清理小广告 300 余条、破旧横幅 40 余条，整治四季城商户超店外经营等问题。二是流动摊贩规范化管理有序推进，设立 5 个流动摊贩规范摆放点位，引导 100 余家摊贩定点经营，设置禁止摆摊温馨牌 7 块。三是园区环境卫生持续净化，清理区域垃圾 12120 方，封堵易乱倒垃圾路口 5 处，安装围栏 321 米，拆除饲养家禽圈舍 23 家。四是河道沿线环境同步提升，每日对白鹭河沿线风景带进行巡查，发现并处理问题隐患 26 处。五是餐饮油烟与扬尘治理取得实效，检查餐饮油烟 150 家次，整改问题 88 处；检查渣土运输车辆 198 余辆、教育规范 85 余辆，制止秸秆焚烧 22 起。六是流浪犬管理整治保障公共环境安全，与 46 个小区建立联动机制，抓捕流浪犬 185 只。

综上所述，该指标设定权重为 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

“C43 财政监督和审计监督结果应用”

经过访谈沟通，2025 年度，库尔勒经济技术开发区综合执法局未接受财政监督部门或审计机关开展的专项检查/审计，故无相关问题整改事项。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

5.部门满意度情况指标情况分析如下：

“C51 内部人员满意度”



根据满意度调查问卷可知，库尔勒经济技术开发区综合执法局内部人员满意度为 99.50%，满意度水平较高。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

“C52 开发区人民群众满意度”

根据满意度调查问卷可知，库尔勒经济技术开发区人民群众满意度为 99.55%，满意度水平较高。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

“C53 部门投诉及有效处置情况”

根据绩效评价小组现场访谈及部门提供的 2025 年综合执法局信访投诉登记表等资料分析可知，2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局共接到 3 条投诉，投诉均已办结，投诉处置率为 100%。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（四）加减分项

加减分指标得分情况见下表：

表 3-4 部门加减分指标得分情况表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	得 (扣) 分	得 (扣) 分率
F1 部门受到嘉奖情况	2	受到嘉奖	未受到嘉奖	0	0%
F2 部门或工作人员违法违规情况	-2	不存在违法违规违纪	未发现违法违规违纪情况	0	0%
合计	0			0	0%

1. 加分项

“F1 部门受到嘉奖情况”



经查, 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局未受到嘉奖, 不存在加分情况。

综上所述, 该指标设定权重为 2 分, 根据评分标准得 0 分, 得分率 0%。

2.减分项

“F2 部门或工作人员违法违纪情况”

经查, 未发现库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年部门、工作人员存在违法违纪情况, 不存在扣分情况。

综上所述, 该指标设定权重为 0 分, 根据评分标准扣 0 分, 扣分率 0%。

四、评价结论

(一) 总体评价结论

通过实地调研、数据分析、访谈等方式, 根据绩效评价方案确定的指标体系及评分标准, 对“库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体”绩效进行客观评价, 得出综合评价结论如下: 库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体支出绩效评价共设置评价指标 28 个, 满分指标 23 个。部门决策类指标权重 15 分, 得分为 15 分, 得分率为 100%; 部门管理类指标权重 35 分, 得分为 28.2 分, 得分率为 80.57%; 部门绩效类指标权重 50 分, 得分为 46 分, 得分率为 92%。

(二) 评分结果

根据部门整体评价指标体系及评分标准, 通过数据采集、问卷调查及访谈等方法, 对 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体支出绩效进行客观评价, 最终评分结果:



总得分为 89.2 分，绩效评级为“良”。各部分得分情况详见表 4-1。指标评分具体情况详见附件 1。

表 4-1 绩效评价得分情况表

一级指标	权重分	得分	得分率
A 部门决策	15	15	100%
B 部门管理	35	28.2	80.57%
C 部门绩效	50	46	92%
D 加减分项目	0.00	0	0%
合 计	100	89.2	89.2%

各项指标得分情况见下表 4-2:

表 4-2 评价指标得分表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
A11 中长期规划科学合理性	3	科学合理	科学合理	3	100%
A12 年度工作计划科学完整性	3	科学完整	科学完整	3	100%
A21 绩效指标明确性	2	规范	规范	2	100%
A22 绩效目标合理性	2	合理	合理	2	100%
A31 预算编制的科学规范性	3	科学规范	科学规范	3	100%
A32 预算编制与重点工作任务的匹配性	2	匹配	匹配	2	100%
B11 各项管理制度健全性	4	健全	比较健全	2.67	66.75%
B21 预算、决算信息公开	4	公开	公开	4	100%
B31 支出预算执行率	4	100%	100%	4	100%
B32 资金使用合规性	4	合规	基本合规	3.2	80%
B33 政府采购招投标信息公开及时完备率	4	及时、完备	及时、完备	4	100%



三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
B41 项目质量达标率	4	100%	100%	4	100%
B42 项目支出预算调整率	4	±10%以内	-38.7%	0	0%
B51 资产管理规范性	4	规范	比较规范	3.33	83.25%
B52 固定资产利用率	3	≥95%	100%	3	100%
C11 执法巡查商铺个数	4	≥ 100 家	100 家	4	100%
C12 执法巡查商铺次数	4	≥ 50 次	50 次	4	100%
C13 安全生产巡查企业个数	4	≥ 50 个	50 个	4	100%
C14 安全生产巡查企业次数	4	≥ 50 次	50 次	4	100%
C21 “三公”经费控制率	4	≤100%	0%	4	100%
C22 日常公用经费调整率	4	≤10%	41.46%	0	0%
C31 重点工作完成率	4	100%	100%	4	100%
C41 提升城市精细化管理水平	5	有所提升	有所提升	5	100%
C42 改善市容环境	5	有所改善	有所改善	5	100%
C43 财政监督和审计监督结果应用	3	有效落实	有效落实	3	100%
C51 内部人员满意度	3	≥90%	99.50%	3	100%
C52 开发区人民群众满意度	3	≥90%	99.55%	3	100%
C53 部门投诉及有效处置情况	3	≥90%	100%	3	100%
F1 部门受到嘉奖情况	2	受到国务院、省级或市级评优嘉奖	未受到嘉奖	0	0%
F2 部门或工作人员违法违纪情况	-2	部门、工作人员不存在违法违纪情况	未发现违法违纪情况	0	0%



三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
	100			89.2	89.20 %

五、主要经验及做法、存在的问题

（一）主要经验及做法

一是推行“721”工作法，以服务前置化解执法矛盾。将“721”工作法（70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决）作为执法理念的核心抓手，将工作重心从“事后处罚”前移至“事前服务”，通过服务先行、管理跟进、执法兜底的递进式处置逻辑，有效降低了执法对抗性。在此基础上，同步落实行政执法三项制度，建立轻微违法行为依法免予处罚清单，将柔性执法与规范执法有机结合，形成“有温度、有边界、有尺度”的执法模式，既保障了法律严肃性，又提升了群众对执法工作的认同感，为基层执法部门平衡“力度”与“温度”提供了可复制的实践路径。

二是对包联的 74 家企业实行“1+N”网格化管理，科学合理分配包联干部，安全责任落实到人。紧扣重点时段、重要节点，突出重点部位、重点环节开展巡查检查，联合安监、环保等部门指导帮扶企业安全有序生产。全年对包联企业开展全覆盖安全检查 187 家次、警示教育 18 场次，深度融合安全知识宣传与警示教育，推动企业树牢安全发展理念、压实安全生产主体责任。

三是建立部门联动机制，破解单一执法“管不了、管不好”难题。在道路扬尘治理、渣土运输监管、餐饮油烟执法、



流浪犬管理等领域，主动对接公安、安监、环保、社区等部门，建立信息互通、联合执法、协同处置的常态化联动机制。通过“部门联动”打破“各自为政”的治理碎片化格局，形成“信息共享、力量互补、行动协同”的监管合力，有效破解了单一部门执法权限不足、手段有限、覆盖不全的困境。联合社区对小区居民饲养家禽进行清理整治，拆除圈舍 23 家；与园区 46 个小区建立流浪犬管理联动机制，全年抓捕流浪犬 185 只，全力保障群众人身安全。

（二）存在的问题

1.预算编制合理性有待提高

（1）根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年决算报表数据显示，该项目年初预算数为 13.49 万元，项目支出决算数为 8.27 万元，项目预算调整数为 5 万元，调整率为-37.06%。经了解，项目支出调减主要原因是库尔勒经济技术开发区综合执法局结合工作实际，无垃圾治理相关工作，不再需要租赁垃圾治理设备。

（2）根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年决算报表数据显示，2025 年度公用经费年初预算数是 21.13 万元，公用经费全年预算数是 12.37 万元，日常公用经费调整率是 41.46%。经了解，公用经费调减主要原因是在职人员减少。

2.固定资产管理有待规范

固定资产管理不规范，部分固定资产未按规定粘贴固定资产标签，导致资产实物与账目难以一一对应，不利于日常



盘点、使用监管和报废处置等全生命周期管理工作的开展，存在资产流失或闲置浪费的隐患。

3.制度执行不到位

（1）经查看，库尔勒经济技术开发区综合执法局部门 2025 年会计账簿，发现部分资金付款申请填写不完整，例如，采购宣传品电视 1 台，负责人未填日期，分管领导、财务负责人、财务经办人、科室负责人的签字均未填写，或应作不填写处理。

（2）经查阅库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年度会计账簿，全套制式服装费用支出时间为 2025 年 11 月 26 日，会议资料显示此项支出经《开发区党工委财经领导小组 2025 年第十一次会议纪要》（库开党财发〔2025〕12 号）审议通过后，方于 2025 年 12 月 3 日提交支部党员大会讨论同意支付。按照资金支出审批程序，部门内部应先行研究讨论形成支付意见，再按规定程序上报上级财经领导小组审议，但该局实际操作中先经上级会议审议通过、后补部门内部会议程序，存在“先上后下”的程序倒置现象，不符合“下级先行研究、上级审核批准”的层级审批逻辑。

（3）经查阅库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年度会计账簿及相关凭证资料，发现部分资金支出存在程序倒置问题，即资金支付审批时间早于合同签订时间。以制式服装采购为例：2025 年 12 月 3 日，该支部党员大会已审议同意支付全套制式服装费用 3.31 万元，而采购合同签订时间为 2025 年 12 月 16 日，验收时间为 2025 年 12 月 20 日，合同



签订及验收时间均晚于资金支付审批时间，存在“先审批付款、后签约验收”的程序倒置现象。

六、相关建议

（一）科学化开展预算编制工作，提高预算编制准确性

建议进一步加强预算编制的前瞻性和精准性，在年度预算编制时充分考虑人员变动、工作任务调整等不确定因素，对项目支出和公用经费进行科学合理测算，避免因预算编制粗放导致频繁调整；对确需调减的预算项目，应严格履行预算调整审批程序，确保资金使用合规高效。同时，建议加强预算执行动态监控，建立健全预算执行分析机制，定期对预算执行情况进行研判，对偏离度较大的项目及时预警并调整，逐步缩小预决算差异，切实提高预算编制的准确性和资金使用效益。

（二）规范固定资产标签管理，夯实资产全生命周期管理基础

建议全面清查资产家底，对无标签固定资产逐一补贴标签；完善“入库即贴标”流程，将标签粘贴作为资产交付使用的必备环节；建立季度巡检机制，及时更换补贴缺失破损标签；加强人员培训与考核，确保资产管理责任落到实处。

（三）规范资金支出审批程序，提升财务制度执行力

一是进一步规范付款申请单填写，确保负责人、分管领导、财务负责人、财务经办人、科室负责人等各环节签字手续完整齐全，做到“无签字不支付、无审批不拨款”；建立财务支出复核机制，由财务部门定期对付款申请的审批程序、



签字完整性进行专项审核，发现问题及时纠正。二是严格遵守议事规程，所有大额资金支出必须先经部门内部会议（如支部党员大会、局务会等）集体研究同意后，方可按程序报请上级财经领导小组会议审议，坚决杜绝会议次序倒置问题；同时，严格执行“先签订合同、后支付资金”和“先验收、后付款”的财务管理规定，确保合同签订、项目验收等环节均在资金支付之前完成，做到程序合规、手续完备、附件齐全。此外，建议对现有内控制度进行全面梳理和完善，明确大额资金支出的审批流程和先后次序，强化制度执行的刚性约束，确保各项支出程序合法合规、资金使用安全高效。

七、其他需要说明的问题

针对此次绩效评价发现的问题，评价组在对收集的数据、被评价部门提供的资料及网上查阅的相关资料进行分析的基础上，结合对部门相关负责人的访谈及开发区人民群众满意度调查、部门内部工作人员满意度调查、现场调研等，对库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体支出进行客观评价。



附件 1 评价指标体系

库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体绩效评价指标体系

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
1	A 部门决策 (15)	A1 部门规划计划	A11 中长期规划科学性	3	考察部门中长期规划的科学性, 以及与本地区及上级部门中长期规划的匹配性	部门单位“十四五”规划	科学合理	1. 是否制定中长期规划; 2. 依据自治区的总体规划, 将任务落实到部门中长期规划; 3. 中长期规划是否对总体目标、规划实施内容及时间安排有明确规定; 4. 中长期规划对部门各项职能的履行均进行了完整规划。以上 4 项各占 1/4 的权重分, 符合条件即得分, 不符合不得分。	根据绩效评价小组查阅库尔勒经济技术开发区综合执法局相关资料及现场访谈, ①该局已制定中长期规划; ②依据自治区及经开区中长期城市治理总体规划, 确立了数字化、精细化开展综合执法的发展目标; 将自治区关于城市管理综合执法的总体部署落实到部门中长期工作规划中; ③对总体目标、规划实施内容及时间安排作出了明确规定, 并对部门各项职能的履行均进行了完整规划; ④规划内容涵盖了部门各项职能的履行,	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									对各业务板块的发展目标、重点任务和实施路径均作出了系统安排，职能覆盖较为完整。 综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。		
2			A12 年度工作计划科学性	3	考察部门年度工作计划的合理性、明确性，与本部门规划的适应性	2024 年度工作计划	科学完整	1. 是否制定明确的年度工作计划；2. 年度工作计划包含明确的总体目标、计划实施内容相关内容；3. 年度工作计划针对部门全部职能的履行进行了计划安排。以上 3 项各占 1/3 的权重分，符合条件即得相应分值，不符合不得分。	根据绩效评价小组查阅库尔勒经济技术开发区综合执法局《2024 工作总结及 2025 年工作计划》可知，①部门已制定明确的年度工作计划；②年度工作计划包含明确的总体目标及计划实施内容，涵盖队伍建设、便民服务、政务服务、秩序规范、环境治理、企业帮扶、安全生产等各项重点工作；③年度工作计划针对部门全部职能	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									的履行进行了计划安排。 综上所述,该指标设定权重为 3 分,根据评分标准得 3 分,得分率为 100%。		
3		A2 绩效目标	A21 绩效指标明确性	2	考察部门绩效目标是否细化分解为具体的工作任务、是否制定清晰的可测量的评价指标予以体现、是否对应部门年度的任务数或计划数。	部门整体绩效目标申报表	规范	1. 是否将部门整体支出绩效目标细化分解为具体的绩效指标; 2. 是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; 3. 是否与部门年度工作任务数或计划数相对应。以上 3 项各占 1/3 的权重分,符合条件即得相应分值, 不符合不得分。	根据《库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体支出绩效目标表》可知,①该部门将部门整体支出绩效目标细化分解为 4 条具体的指标;②绩效指标中量化的指标数量为 4 条,量化率达到 100%,通过清晰、可衡量的指标值予以体现;③与部门年度工作任务数相对应。 综上所述,该指标设定权重为 2 分,根据评分标准得 2 分,得分率为 100%。	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
4			A22 绩效目标合理性	2	考察部门绩效目标是否符合国民经济和社会发展总体规划、是否符合政府工作的要求、年度目标是否符合部门的中长期规划	部门整体绩效目标申报表	合理	1. 是否有部门整体支出绩效目标；2. 绩效目标与部门职能、规划计划是否具有相关性；3. 预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。以上3项各占1/3的权重，符合条件即得相应分值，不符合不得分。	根据《库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体支出绩效目标表》可知，①库尔勒经济技术开发区综合执法局有部门整体支出绩效目标；②绩效目标围绕文明典范城市创建和城市管理工作，着力提升城市品质和精细化管理水平，与部门职能、规划计划具有相关性；③预期产出效益和效果符合正常的业绩水平。 综上所述，该指标设定权重为2分，根据评分标准得2分，得分率为100%。	2	100%
5		A3 部门预算编制	A31 预算编制的科学规范性	3	考察年度预算决策程序是否科学规范	预算编制文件	科学规范	1. 预算编制是否经过科学论证；2. 预算内容与部门履职及规划计划是否匹配；3. 预算额度测算依据是否	绩效评价工作组根据库尔勒经济技术开发区综合执法局提供的资料核查及现场访谈分析，①预算编制经过	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
								充分，是否按照标准编制；4. 预算确定的资金量是否与工作任务相匹配。以上4项各占1/4的权重分，符合条件即得相应分值，不符合不得分。	科学论证，按照开发区管委会工作部署和年度重点工作任务，结合部门实际履职需求编制年度预算；②预算内容与部门履职及规划计划匹配，基本支出保障人员经费和日常公用经费需求，项目支出围绕执法工作专项业务经费等重点工作安排；③预算额度测算依据充分，按照财政规定的定额标准和人员编制情况测算，资金分配合理；④预算确定的资金量与工作任务相匹配，年度预算安排能够有效保障执法巡查、安全生产检查、法治宣传等各项重点工作任务的顺利开展。 综上所述，该指标设定权重为3分，根据评分		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									标准得 3 分，得分率 100%。		
6			A32 预算编制与重点工作任务的匹配性	2	考察部门预算安排和工作计划的匹配性，重点工作资金的保障性，项目是否遵循轻重缓急按序保障	项目测算依据、项目申报书等等	匹配	1. 专项支出立项依据是否充分；2. 支出内容与工作计划是否一一对应；3. 重点工作重点保障是否遵循轻重缓急按序保障。以上 3 项各占 1/3 的权重分，符合条件即得相应分值，不符合不得分。	根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体相关资料发现：①库尔勒经济技术开发区综合执法局专项支出立项依据充分，执法工作专项业务经费项目依据《库尔勒经济技术开发区综合执法局职能配置和人员编制规定》设立，符合部门履职需要；②支出内容与工作计划一一对应，项目支出涵盖法治宣传、监控设备维护、制式制服更换、无人机运行保障等具体工作内容，与年度工作计划中明确的任务安排相吻合；③重点工作保障遵循轻重缓急按顺序保	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									障，优先保障执法巡查、安全生产等核心履职事项的资金需求，项目支出安排合理有序。综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率 100%。		
7	B 部门管理 (35)	B1 制度管理	B11 各项管理制度健全性	4	部门单位是否制定相应的预算资金、财务管理和预算绩效管理并严格执行，用以反映部门（单位）的管理制度对其完成主要职责和促进事业发展的保障情况	业务管理制度	健全	1. 是否已制定或具有相应的业务管理制度；2. 业务管理制度是否合法、合规、完整；3. 各项业务是否严格执行相应的管理制度。以上 3 项各占 1/3 的权重分，符合条件即得相应分值，不符合不得分。	根据查看库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体相关资料：①部门已制定《库尔勒经济技术开发区综合执法局财务内部控制制度》《固定资产管理制度》《支出管理业务管理制度》等相应的业务管理制度；②业务管理制度合法、合规、完整；③财务制度执行不到位：（1）经查阅库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年度会计账簿，全套制式服装费	2.67	66.75%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									用支出时间为 2025 年 11 月 26 日，会议资料显示此项支出经《开发区党工委财经领导小组 2025 年第十一次会议纪要》（库开党财发〔2025〕12 号）审议通过后，方于 2025 年 12 月 3 日提交支部党员大会讨论同意支付。存在“先上后下”的程序倒置现象，不符合“下级先行研究、上级审核批准”的层级审批逻辑。（2）部分资金支出存在程序倒置问题。 例：2025 年 12 月 3 日，该支部党员大会已审议同意支付全套制式服装费用 3.31 万元，而采购合同签订时间为 2025 年 12 月 16 日，验收时间为 2025 年 12 月 20 日，合同签订及		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									验收时间均晚于资金支付审批时间，存在“先审批付款、后签约验收”的程序倒置现象。 综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 2.67 分，得分率 66.75%。		
8		B2 预算管理	B21 预算、决算信息公开	4	考察预决算信息是否按时公开	预决算公开信息	公开	1. 是否按规定内容公开预决算信息；2. 是否按规定时限公开预决算信息。以上 2 项各占 1/2 的权重分，符合条件即得相应分值，不符合不得分。	经核查，①库尔勒经济技术开发区财政局于 2025 年 2 月 5 日印发《关于下达 2025 年各局办部门预算的通知》（库开财发〔2025〕1 号），绩效评价小组在国家级库尔勒经济技术开发区官方网站查询确认，已于 2025 年 2 月 21 日公开 2025 年度部门预算报告并同步发布部门预算信息，符合预算法关于预算公开的时限和流程要	4	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									求；②库尔勒经济技术开发区综合执法局2025年度《部门决算表》和《部门决算分析报告》均已定稿，目前正在按照财政统一部署履行公开前的准备工作，虽尚未提交审议，但相关流程已进入公开准备阶段，可视同已完成阶段性任务。综上所述，该指标设定权重为4分，根据评分标准得4分，得分率100%。		
9		B3 资金管理	B31 支出预算执行率	4	考察部门预算执行情况	部门决算报表	100%	支出预算完成率=（支出预算完成数/支出预算下达数）×100%，该指标得分=该指标权重分值*支出预算完成率。	根据库尔勒经济技术开发区综合执法局2025年决算报表数据显示，库尔勒经济技术开发区综合执法局2025年全年预算数311.32万元，全年实际支出311.31万元。根据公式：	4	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									$(311.31/311.32) \times 100\% = 100\%$ 。库尔勒经济技术开发区综合执法局全年实际支出预算执行率为 100%。 综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。		
10			B32 资金使用合规性	4	部门（单位）资金支出规范性，包括资金管理、费用支出等制度是否严格执行；资金调整、调剂是否规范；会计核算是否规范、是否存在支出依据不合规、虚列项目支出	资金支付凭证、支付明细等资料	合规	1. 是否符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定； 2. 资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； 3. 重大开支是否经过评估论证； 4. 是否符合部门预算批复的用途； 5. 是否存在截留、挤占、挪用情况。以上 5 项各占 1/5 的权重分，符合条件即得相应权重分值，不符合不得分。	经查看，库尔勒经济技术开发区综合执法局部门 2025 年会计账簿，①资金支出符合财务管理制度规定；②发现部分资金付款申请填写不完整，例如：采购宣传品电视 1 台，分管领导、财务负责人、财务经办人、科室负责人的签字均未填写或做不填写处理。③资金经过支部党员大会讨论；④符合部门预算批	3.2	80%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
					的情况；是否存在截留、挤占、挪用项目资金情况。				复的用途；⑤未发现截留、挤占、挪用情况。综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 3.2 分，得分率 80%。		
11			B33 政府采购招标投标信息公开及时完备率	4	建立健全责任明确的工作机制、简便顺畅的操作流程和集中统一的发布渠道，确保政府采购信息发布的及时、完整、准确，实现政府采购信息的全流程公开透明。	政府采购资料	及时、完备	政府采购意向、招标公告、中标结果、合同公告等内容是否及时完整地进行了公开公示，及时率、完整率各占 1/2 的权重分，符合条件即得相应权重分值，不符合不得分。	根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体相关资料及政府采购系统等发现：库尔勒经济技术开发区综合执法局建立健全责任明确的工作机制、简便顺畅的操作流程和集中统一的发布渠道，确保政府采购信息发布的及时、完整、准确，实现政府采购信息的全流程公开透明。综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据	4	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									评分标准得 4 分，得分率 100%。		
12		B4 项目管理	B41 项目质量达标率	4	考察项目质量达标情况	基础表	100%	该指标得分=该指标权重分值*年度项目完成率	2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局实施绩效管理的 1 个项目，根据被评价部门提供的基础表和工作总结及设备照片确认，1 个项目均完成了预期目标，项目质量达标率为 100%。 综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。	4	100%
13			B42 项目支出预算调整率	4	考察项目支出预算调整情况	基础表	±10%以内	项目支出预算调整率在 ±10% 以内，得 4 分，每增减 1%扣 5%权重分，扣完为止。	2025 年度库尔勒经济技术开发区综合执法局部门决算公开报表显示，该部门项目年初预算数为 13.49 万元，全年预算数为 8.49 万元，项目预算调整数为 5 万元，调整率为（-	0	0%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									$5.22/13.49) \times 100\% = 38.7\%$ 。 综上所述,该指标设定权重为 4 分,根据评分标准得 0 分,得分率 0%。		
14		B5 资产管理	B51 资产管理规范性	4	考察部门资产管理制度执行是否有效	资产管理审批手续	规范	1. 对外投资行为是否经审批,是否存在投资亏损; 2. 是否有因管理不当发生严重资产损失和丢失情况; 3. 是否存在超标准配置资产; 4. 资产使用是否规范,是否存在未经批准擅自出租、出借资产行为; 5. 资产处置是否规范,是否存在不按要求进行报批或资产不公开处置行为, 6. 现场盘点资产情况,是否存在账实不符等问题。以上 6 项各占 1/6 的权重分,符合条件即得	根据绩效评价小组实地调研和查看相关资料,①库尔勒经济技术开发区综合执法局没有对外投资行为;②没有因管理不当发生严重资产损失和丢失情况;③不存在超标准配置资产;④资产使用规范,不存在未经批准擅自出租、出借资产行为;⑤不存在不按要求进行报批或资产不公开处置行为,但评价组实地检查过程中发现部分固定资产未按规定粘贴固定资产标签,固定资产管理不规范。	3.33	83.25%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
								相应分值，不符合不得分。	⑥现场盘点资产情况，不存在账实不符等问题。 综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 3.33 分，得分率 83.25%。		
15			B52 固定资产利用率	3	考察固定资产是否得到有效利用	固定资产年报	>=95%	固定资产利用率=（2025 年实际在用固定资产价值总额 / 2025 年末所有固定资产价值总额）× 100%，固定资产利用率大于或等于 95%，则得满分；小于 95% 每降低 1% 扣 0.2 分，扣完为止。	根据库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年部门行政事业性国有资产报表数据显示，库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年实际在用固定资产是 82.27 万元，所有固定资产总额是 82.27 万元。根据公式：（82.27/82.27）× 100%=100%。 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局固定资产利用率 100%。 综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									标准得 3 分，得分率 100%。		
16	C 部门绩效 (50)	C1 产出	C11 执法巡查商铺个数	4	考察执法巡查商铺个数	巡察台账	≥ 100 家	该指标得分=实际完成值/标杆值×该指标权重分值。	根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局的巡查走访商户登记台账、2025 年工作总结、基础表等资料分析可知，2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局执法巡查商铺 100 家。综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。	4	100%
17			C12 执法巡查商铺次数	4	考察执法巡查商铺次数	巡察台账	≥ 50 次	该指标得分=实际完成值/标杆值×该指标权重分值。	根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局的巡查走访商户登记台账、2025 年工作总结、基础表等资料分析可知，2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局执法巡查商铺 50 次。	4	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									综上所述,该指标设定权重为 4 分,根据评分标准得 4 分,得分率 100%。		
18			C13 安全生产巡查企业个数	4	考察安全生产巡查企业个数	巡察台账	> = 50 个	该指标得分=实际完成值/标杆值×该指标权重分值。	根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局的企业包联巡查走访信息登记表、2025 年工作总结、基础表等资料分析可知,2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局安全生产巡查企业 50 个。 综上所述,该指标设定权重为 4 分,根据评分标准得 4 分,得分率 100%。	4	100%
19			C14 安全生产巡查企业次数	4	考察安全生产巡查企业次数	巡察台账	> = 50 次	该指标得分=实际完成值/标杆值×该指标权重分值。	根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开发区综合执法局的企业包联巡查走访信息登记表、2025 年工作总结、基础表等资料分析	4	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									可知,2025年库尔勒经济技术开发区综合执法局安全生产巡查企业50次。 综上所述,该指标设定权重为4分,根据评分标准得4分,得分率100%。		
20		C2 成本	C21 “三公”经费控制率	4	考察“三公”经费使用情况	部门决算报表	$\leq 100\%$	“三公”经费控制率 = (“三公” 经费实际支出数 / “三公” 经费预算安排数) $\times 100\%$ 。“三公” 经费控制率 $\leq 100\%$ 得 4 分, $> 100\%$ 不得分。	根据查看库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年部门决算报表,2025 年一般公共预算 “三公” 经费预算数为 1.98 万元, 实际支出 0 万元, 根据公式 $(0/1.98) \times 100\% = 0\%$; “三公” 经费控制率为 0%。 综上所述,该指标设定权重为 4 分,根据评分标准得 4 分,得分率 100%。	4	100%
21			C22 日常公用经费	4	考察日常公用经费使用	部门决算报表	$\leq 10\%$	日常 “公用经费” 调整率 = (本年度全年	根据查看库尔勒经济技术开发区综合执法	0	0%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
			费调整率		是否合规；考察日常办公经费实际控制程度			“公用经费”总额-年初预算“公用经费”总额)/年初预算“公用经费”总额×100%。日常“公用经费” 调整率 <=10%得4分， 调整率 >10%不得分。	局 2025 年部门决算报表及决算分析报告数据显示,2025 年度公用经费年初预算是 21.13 万元,公用经费全年预算数是 12.37 万元,根据公式 (12.37-21.13) /21.13 ×100%=41.46%; 日常公用经费调整率是 41.46%,远超过 10%。综上所述,该指标设定权重为 4 分,根据评分标准得 0 分,得分率 0%。		
22		C3 效率	C31 重点工作完成率	4	部门(单位)完成党委、政府、人大和上级部门下达或交办的重要事项或工作的完成情况,反映部门对重	基础表	100%	重点工作完成率全部按期保质保量完成得 4 分; 1 项重点工作没有完成 1 分,扣完为止。	根据绩效评价小组查看资料、现场访谈及基础表得出:2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局重点工作全部完成。综上所述,该指标设定权重为 4 分,根据评分	4	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
					点工作的办理落实程度				标准得 4 分，得分率 100%。		
25		C4 效果	C41 提升城市精细化管理水平	5	考察城市精细化管理成效	结合访谈、满意度问卷调查、工作总结等综合判定	有所提升	达到目标值得满分，未达到则按照基本达成目标、部分实现目标、实现目标程度较低三个档次，并分别按照该指标对应分值区间 100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理确定分值。	根据绩效评价小组现场访谈、库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年工作总结等资料综合分析,2025 年度库尔勒经济技术开发区综合执法局在城市精细化管理水平较上年有所提升,具体体现在以下方面:一是市容秩序管控成效明显,全年巡查商铺 100 家不少于 50 次,规范流动摊贩 1800 余家次,清理小广告 300 余条、破旧横幅 40 余条,与 215 家商铺签订“商户自治”责任书,推进市容秩序“动态清零”。二是便民服务精准发力,设立 5 个流动摊贩规范摆放点位引导 100	5	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									余家摊贩定点经营，规划 36 个点位 550 余个非机动车停放区，推动门头牌匾审批“关口前移”，办理审批 150 份。三是污染防治高效推进，检查餐饮油烟 150 家次、整改问题 88 处，检查渣土运输车辆 198 余辆、教育规范 85 余辆，制止秸秆焚烧 22 起。四是立体巡查机制逐步建立，利用无人机航拍技术推进城市管理从平面巡查向立体巡查升级，弥补了辖区面积大、人员少的巡查短板。 综上所述，该指标设定权重为 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。		
26			C42 改善市容环境	5	考核改善市容环境成效	基础表	有所改善	达到目标值得满分，未达到则按照基本达	根据绩效评价小组查看库尔勒经济技术开	5	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
								成目标、部分实现目标、实现目标程度较低三个档次，并分别按照该指标对应分值区间 100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理确定分值。	发区综合执法局基础表、2025 年工作总结及巡查走访商户登记台账等资料分析,2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局在改善园区市容环境方面开展了系统性整治行动,市容环境较上年有所改善,具体体现在以下方面:一是市容秩序乱象整治成效显著,全年巡查商铺 100 家不少于 50 次,规范流动摊贩 1800 余家次,督促 215 家商铺签订“商户自治”责任书,清理杂物 28 场次,清理小广告 300 余条、破旧横幅 40 余条,整治四季城商户超店外经营等问题。二是流动摊贩规范化管理有序推进,设立 5 个流动摊贩规范摆放		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									点位引导 100 余家摊贩定点经营,设置禁止摆摊温馨牌 7 块。三是园区环境卫生持续净化,清理区域垃圾 12120 方,封堵易乱倒垃圾路口 5 处,安装围栏 321 米,拆除饲养家禽圈舍 23 家。四是河道沿线环境同步提升,每日对白鹭河沿线风景带巡查,发现并处理问题隐患 26 处。五是餐饮油烟与扬尘治理取得实效,检查餐饮油烟 150 家次、整改问题 88 处,检查渣土运输车辆 198 余辆、教育规范 85 余辆,制止秸秆焚烧 22 起。六是流浪犬管理整治保障公共环境安全,与 46 个小区建立联动机制,抓捕流浪犬 185 只。		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									综上所述,该指标设定权重为 5 分,根据评分标准得 5 分,得分率 100%。		
27			C43 财政监督和审计监督结果应用	3	考察财政监督和审计监督结果应用情况	审计报告及整改报告	有效落实	财政监督及审计监督反馈问题整改情况,及时有效整改得满分,存在 1 个问题未及时整改,扣 1 分,扣完为止。	经过访谈沟通,2025 年度,库尔勒经济技术开发区综合执法局未接受财政监督部门或审计机关开展的专项检查/审计,故无相关问题整改事项。综上所述,该指标设定权重为 3 分,根据评分标准得 3 分,得分率 100%。	3	100%
28		C5 满意度	C51 内部人员满意度	3	考察内部工作人员对部门人事安排、能力培养、发展激励等方面的综合满意度。	满意度调查问卷	>=90%	内部工作人员满意度达 90%,则得满分,每降低 1%,扣 0.2 分。	根据满意度调查问卷可知,库尔勒经济技术开发区综合执法局内部人员满意度为 99.50%,满意度水平较高。综上所述,该指标设定权重为 3 分,根据	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									评分标准得 3 分，得分率 100%。		
29			C52 开发区人民群众满意度	3	考察开发区人民群众对库尔勒经济技术开发区综合执法局开展的各项工作的综合满意度。	满意度调查问卷	$\geq 90\%$	开发区人民群众满意度达 90%，则得满分，每降低 1%，扣 0.2 分。	根据满意度调查问卷可知，库尔勒经济技术开发区人民群众满意度为 99.55%，满意度水平较高。综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。	3	100%
30			C53 部门投诉及有效处置情况	3	考察部门投诉及有效处置情况	投诉台账	$\geq 90\%$	投诉处置率 $\geq 90\%$ 得满分，每降低 1% 扣 0.2 分，扣完为止。	根据绩效评价小组现场访谈及部门提供的 2025 年综合执法局信访投诉登记表等资料分析可知，2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局共接到 3 条投诉，投诉均已办结，投诉处置率为 100%。综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									准得 3 分，得分率 100%。		
31	加减分项目	加分项	F1 部门受到嘉奖情况	2	考察部门是否有受到国务院、省级或市级评优嘉奖情况	被评价单位提供的证明	受到国务院、省级或市级评优嘉奖	部门 2025 年受到国务院、省级或市级评优嘉奖情况得 2 分，否则不得分。	经查，2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局未受到国务院、省级嘉奖，不存在加分情况。 综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。	0	0%
32		减分项	F2 部门或工作人员违法违纪情况	-2	考察部门、工作人员是否存在违法违纪情况	被评价单位提供的资料、网上搜索结果	部门、工作人员不存在违法违纪情况	考察部门、工作人员是否存在违法违纪情况，存在违法违纪情况扣 2 分。	经查，未发现库尔勒经济技术开发区综合执法局 2025 年部门、工作人员存在违法违纪情况，不存在扣分情况。 综上所述，该指标设定权重为 0 分，根据评分标准扣 0 分，扣分率 0%。	0	0%
合计				100						89.2	89.2%



附件 2 基础表

序号	指标名称	实际完成值	数据来源部门	有无佐证材料	备注
1	执法巡查商铺个数	100家	综合执法局	有	
2	执法巡查商铺次数	50次	综合执法局	有	
3	安全生产巡查企业个数	50个	综合执法局	有	
4	安全生产巡查次数	50次	综合执法局	有	
5	“三公”经费控制率	0%	综合执法局		本单位无该类支出
6	日常公用经费控制率	99.92%	综合执法局	有	
7	重点工作完成率	100%	综合执法局	有	
8	提升城市精细化管理水平	有所提升	综合执法局	有	
9	改善市容环境	有所改善	综合执法局	有	
填写单位：库尔勒经济技术开发区综合执法局 填写人：赵翔杰 联系电话：13031236777					
注：此表由库尔勒经济技术开发区综合执法局填写；请提供证明相关数据的报告；					



库尔勒经济技术开发区综合执法局2025年重点工作任务落实情况表

序号	年度重点工作任务	完成要求	落实情况	备注
1	加强队伍建设，提升队伍战斗力	一是严格党内组织生活。二是推进执法规范化、专业化建设。	年度开展集中学习36场次、业务知识专题培训14场次、廉政教育10场次、党员参与志愿服务12场次。协助开发区规划建设局制作行政处罚案卷9次，处理12345投诉58起，电话投诉88次，处理办结率达100%。	
2	高效开展政务服务	一是推进门头牌匾审批“关口前移”。二是服务企业办理线路单。	年度已成功办理门头牌匾审批业务150份，办理线路单20份。	
3	开展环境治理工作	一是开展秸秆焚烧、垃圾散烧整治。二是狠抓餐饮油烟治理。三是加强扬尘防治工作。	年度制止秸秆焚烧22起，宣传相关法律法规112余人次；对开发区餐饮门店油烟净化设施安装使用、定期清洗维护等情况开展专项整治。截至目前，开展检查150家次，发现问题88处（均已整改完毕）；检查渣土运输车辆198余辆，教育规范渣土运输车辆85余辆，普法宣传170余人次，督促施工工地做好抑尘65余次。	
4	开展安全生产工作	一是帮扶企业开展安全检查。二是开展燃气安全检查。	对包联企业开展全覆盖安全检查187家次，开展警示教育18场次。针对辖区内使用瓶装液化气流动摊点开展燃气安全检查	
5	开展城市乱象治理工作	一是加强流动摊贩监管。二是开展“门前五包”乱象治理。三是巩固禁止饲养家禽专项治理成效。四是流浪犬管理整治	年度规范流动摊贩摆放秩序1800余家次；签订责任书215份，督促商户清理杂物28场次，清理各类小广告300余条，破旧横幅40余条，清理丰泰超市市场破旧广告牌、岗亭各1块，乱摆乱放石墩13个；拆除饲养家禽圈舍23家；与园区46个小区建立联动机制，会同相关单位形成工作合力，抓捕流浪犬只185只。	



库尔勒经济技术开发区综合执法局部门整体2025年度项目预算安排及执行情况汇总表

(单位: 万元)

填制单位(章): 库尔勒经济技术开发区综合执法局										
填表人: 赵翔杰			联系方式: 13031236777				核查人:			
序号	项目名称	项目类型	年初预算数	全年预算数	预算调整率	全年执行数	执行率	项目总体目标	全年完成情况	是否开展绩效评价
1	执法工作专项业务经费	一般公共预算	8.49	8.49	0	8.27	97%	完成全年法律法规宣传工作, 采购宣传品6批次。贯彻落实社会综合治理工作要求, 委托第三方对监控系统设备进行日常维护保养。按照全国综合执法制式制服16套。购买无人机保险以及飞行操作人员驾驶证培训, 更好的开展城市精细化管理工作, 推进城市管理立体巡查机制, 破解城市管理中的难题, 延伸城市管理的高度、广度和精度, 用于日常开展执法管理工作。	根据年初预算以及工作计划, 完成全年执法大院监控探头维护维修数量34个, 有效保障了单位职工人身财产安全; 对单位14名工作人员制服进行制作14套, 保障城市管理工作正常开展; 开展城市管理领域宣传工作, 购买宣传品3批次, 为推动城市管理高质量发展工作的开展营造了良好的氛围。为确保无人机正常使用, 完成本年度无人机保险购置1批次以及1名人员无人机驾驶证培训。	是



附件 3 访谈报告

库尔勒经济技术开发区综合执法局相关负责人访谈报告

1、请您简要介绍 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局预算申请批复情况，是否有预算调整；

2025 年我部门年初预算安排 283.68 万元，其中财政资金 283.26 万元，其他资金 0.42 万元。全年预算数为 311.32 万元，预算调整数为 27.64 万元，预算调整率为 9.74%。其中基本支出调整数 33.28 万元，预算调整主要原因是：落实年度工资正常晋升及社保缴费基数上调政策，严格执行职业年金相关规定，正式启动职业年金单位缴纳部分的实缴工作，因此追加人员经费 42.03 万元；同时因在编人员变动，通过厉行节约压缩非必要支出，减少公用经费 8.75 万元。项目支出调整数为 -5.64 万元，调整主要原因是结合本年度工作实际，受人员变动影响制服制作数量减少，且垃圾治理相关工作未开展，综合治理费用未产生支出。

2、请您简要介绍 2025 年专项、重点项目预算申请及预算批复情况；

根据 2025 年开发区财政局下发的《关于下达 2025 年各部门预算的通知》，部门年度重点工作安排项目支出 13.91 万元，主要用于执法工作专项业务经费 8.49 万元、综合治理费用 5 万元，工会会费结余 0.42 万元。

3、请您简要介绍 2025 年预算绩效工作开展情况，工作中存在的难点，今后需要加强改进的方面；

2025 年预算绩效管理相关工作已全部落实到位，顺利完成绩效目标监控与自评工作。目前存在的问题为部门人员调整变动时，工



作交接不够细致，导致自评工作衔接不畅、责任落实不到位，影响了自评工作的连续性和质效。后期将健全人员变动交接机制，明确自评资料、工作台账、责任事项的移交清单，做好交接留痕，确保工作连续不中断。

4.请您简要介绍 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局决算情况，预决算情况信息是否有公示，在哪里采取什么方式公开公布？

截至目前，2025 年度库尔勒经济技术开发区综合执法局的决算数据与详细信息尚未进入正式公开公示阶段，相关财政报告和信息正处于内部审核、汇总及规定编制流程中，待全部程序完成后，我们将按相关规定适时对外发布。

5、请您简要介绍 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局开展政府采购项目情况，工作中存在的问题，需要改进的地方；

2025 年本部门严格按照政府采购相关法律法规及政采云平台管理要求，有序推进采购项目实施，规范采购申报、线上下单、合同签订、履约验收全流程管理，各类采购项目均依法依规组织实施。工作中存在的不足是采购计划编制不完善，临时性采购占比偏高。后期将科学制定采购计划，减少紧急采购。

6.请您简要介绍库尔勒经济技术开发区综合执法局各项财务管理制度是否健全，资金拨付流程及实际使用情况，支付使用过程中存在的困难，需要改进的地方；

本局各项财务管理制度完善。资金按“申请—多级审核—领导审批”流程拨付，资金使用合规。现存困难：突发执法任务资金调剂流程偏慢，执法相关刚性支出预算紧张，业务与财务对接的资料办理耗时较长。改进方向：简化应急资金审批流程，精准编制年度预算，



加强业务财务联动，提升财务数字化办理效率。

7.请您简要介绍 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局预算资金主要支出方向；

2025 年度我部门整体支出为 311.31 万元，一是基本支出 303.04 万元，基本支出中人员经费支出 290.68 万元，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、生活补助、其他对个人和家庭的补助支出等；

基本支出中公用经费支出 12.37 万元，主要包括办公费、水费、电费、邮电费、差旅费、工会经费、福利费、其他商品和服务支出。二是项目支出共计 8.27 万元，全部用于保障执法工作专项业务，具体明细为：执法大院监控探头维护维修 1 万元，制服制作 3.31 万元，城市管理领域宣传 1.98 万元，无人机运行保障 1.98 万元。

请您简要介绍部门中长期发展规划（“十四五”规划或其他中长期规划），部门为实现这些目标任务做了哪些工作部署，工作实施的难点，以及解决困难的计划或方案；

本局依据经开区中长期城市治理及智慧城市规划，确立了数字化、精细化开展综合执法的发展目标。工作部署：落实网格巡查机制，配齐智能执法设备，搭建线上办案流程，常态化开展联合整治与队伍培训。推进智慧城市建设：运用监控、无人机、移动执法终端开展非现场执法，实现问题线上闭环处置。实施难点：智慧设备投入资金不足，各部门数据不互通，缺少专业运维人员，智能识别效能有限。解决方案：逐年申报专项经费完善硬件设施，对接全区



智慧平台打通数据壁垒，配齐专业运维力量，优化非现场执法办案流程。

9.请您简要介绍 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局重点工作清单及完成情况、年度工作计划及完成情况，工作中存在的难点以及解决方案，谈谈今后的工作规划。

根据制服使用条例要求，为部门 14 名执法人员制作了制服；开展开发区园区商铺巡查 50 次，覆盖商铺 100 家，有效规范了市容秩序；坚持教育宣传为主、执法管理为辅，购置 3 批次宣传品，在园区范围内开展城市管理教育宣传；开展安全生产企业巡查 50 次，覆盖企业 50 家，有效提升了企业安全防范意识。现存难点：辖区范围大、执法人员不足；智慧监管设备覆盖不全、部门数据互通不畅；专项工作经费紧张，跨部门协同效率偏低。解决措施：优化网格错峰巡查机制，推行非现场执法；分批次申报资金增补监控、无人机设备；完善长效巡查管控机制，减少问题反弹。今后工作规划：持续深化智慧城管与非现场执法建设；常态化开展市容、扬尘等专项治理；加强执法队伍业务培训；健全跨部门协同机制，精细化服务企业，提升园区城市治理水平。



库尔勒经济技术开发区综合执法局相关负责人访谈提纲

- 1、请您简要介绍 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局预算申请批复情况，是否有预算调整；
- 2、请您简要介绍 2025 年专项、重点项目预算申请及预算批复情况；
- 3、请您简要介绍 2025 年预算绩效工作开展情况，工作中存在的难点，今后需要加强改进的方面；
- 4、请您简要介绍 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局决算情况，预决算情况信息是否有公示，在哪里采取什么方式公开公布？
- 5、请您简要介绍 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局开展政府采购项目情况，工作中存在的问题，需要改进的地方；
- 6、请您简要介绍库尔勒经济技术开发区综合执法局各项财务管理制度是否健全，资金拨付流程及实际使用情况，支付使用过程存在的困难，需要改进的地方；
- 7、请您简要介绍 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局预算资金主要支出方向；
- 8、请您简要介绍部门中长期发展规划(十四五规划或其他中长期规划),部门为实现这些目标任务做了哪些工作部署，工作实施的难点，解决困难的计划或者方案；
- 9、请您简要介绍 2025 年库尔勒经济技术开发区综合执法局重点工作清单及完成情况和年度工作计划及完成情况，工作中存在的难点以及解决方案，谈谈今后的工作规划。

访谈联系表

访谈对象	被访谈者	联系方式	备注
办公室主任	赵翔杰	13031236777	



附件 4 满意度问卷

开发区综合执法局在职人员满意度调查

尊敬的先生/女士:

您好! 受开发区财政局委托, 我公司对在职人员满意度情况展开调研, 感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查, 整份问卷的填写大约需要 5 分钟, 请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析, 对于个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合!

新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2026 年 7 月

1. 您的年龄段是

A:30 岁以下

B:31~40

C:41~50

D:51 岁以上

答案: _____

2. 您在该部门的工作年限

A: 一年以内

B: 一年至三年

C: 四年至十年

D: 十年以上

答案: _____

3. 您目前的工作内容与岗位职责是否匹配?

A: 非常匹配

B: 比较匹配



C: 一般

D: 不太匹配

E: 非常不匹配

答案: _____

4. 您工作中涉及的专项工作经费或项目资金是否能及时到位，保障工作顺利开展？

A: 非常及时

B: 比较及时

C: 偶尔延迟

D: 经常延迟

E: 不涉及/不了解

答案: _____

5. 您认为您所在的科室/您负责的工作，所获得的人员、设备、办公条件、信息化资源等是否足以支撑高效完成工作任务？

A: 非常充足

B: 比较充足

C: 基本满足

D: 略显满足

E: 严重不足

答案: _____

6. 您认为部门内部的经费报销流程是否高效便捷？

A: 非常便捷高效

B: 比较便捷高效

C: 手续较繁琐，效率一般



D: 非常繁琐, 效率低下

答案: _____

7. 您认为部门在员工培训、学习交流等方面的投入是否足够且有效, 有助于您提升履职能力?

A: 非常足够且有效

B: 比较足够且有效

C: 一般

D: 投入不足或效果一般

E: 投入严重不足或效果差

答案: _____

8. 您认为部门的固定资产(车辆、设备、办公家具等)管理是否规范, 利用率是否合理? 是否存在闲置浪费现象?

A: 管理规范, 利用率高, 无浪费

B: 管理较规范, 利用率较好, 浪费少

C: 管理基本规范, 利用率一般, 偶有浪费

D: 管理不够规范, 利用率较低, 存在浪费

E: 管理混乱, 闲置浪费严重

答案: _____

9. 您对目前的薪资水平收入的评价

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分



答案: _____

10. 您对本部门提供的培训与学习机会的评价

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

11. 您对部门岗位职责与权力划分的评价

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

12. 综合来看, 您对本部门整体工作满意度如何?

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____



开发区人民群众满意度调查

尊敬的先生/女士:

您好!受开发区财政局委托,我公司对开发区人民群众满意度情况展开调研,感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查,整份问卷的填写大约需要2分钟,请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析,对于个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合!

新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2026年7月

1. 您的身份是?

A: 普通市民/居民

B: 个体工商户/经营者

C: 企业负责人/管理人员

D: 企业职工

E: 流动摊贩/自由职业者

答案: _____

2. 您对占道经营、流动摊贩及店外经营的整治效果评价如何?

A: 非常有效

B: 比较有效

C: 一般

D: 效果不佳

E: 没有效果

答案: _____

3. 您对城区内油烟和道路扬尘的治理效果评价如何?

A: 非常有效



B: 比较有效

C: 一般

D: 效果不佳

E: 没有效果

答案: _____

4. 您认为执法过程是否做到了公平公正、程序公开透明?

A: 完全做到

B: 大部分做到

C: 一般

D: 做得较差

E: 不清楚

答案: _____

5. 您对门店招牌的规范设置与管理是否满意?

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

6. 您对执法人员的服务态度是否满意?

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分



E:5 分

答案: _____

7. 您对开发区综合执法局投诉举报渠道（电话、公众号等）的畅通度及办理反馈效率是否满意？

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

8. 您对开发区综合执法局的总体情况评价如何？

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____



附件 5 满意度问卷分析报告

开发区综合执法局在职人员满意度调查报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为开发区综合执法局在职人员。

（二）调研内容

1.单选题:

您的年龄段是

您在该部门的工作年限

您目前的工作内容与岗位职责是否匹配?

您工作中涉及的专项工作经费或项目资金是否能及时到位,保障工作开展?

您认为您所在的科室/您负责的工作,所获得的人员、设备、办公条件、信息化资源等是否足以支撑高效完成工作任务?

您认为部门内部的经费报销流程是否高效便捷?

您认为部门在员工培训、学习交流等方面的投入是否足够且有效,有助于您提升履职能力?

您认为部门的固定资产(车辆、设备、办公家具等)管理是否规范,利用率是否合理?是否存在闲置浪费现象?

2.满意度问题:

您对目前的薪资水平收入的评价

您对本部门提供的培训与学习机会的评价

您对部门岗位职责与权力划分的评价

综合来看,您对本部门整体工作满意度如何?



二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

（二）抽样方式

本次问卷调查采用随机抽样的方式。

三、问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，我公司工作人员在开发区综合执法局的协调下，组织安排问卷调研工作。

本次问卷调查采取线上问卷调查方式，回收有效问卷共计 10 份。

四、调查问卷的信度与效度分析

1.信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8~0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7~0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般



认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次开发区综合执法局在职人员满意度调查的信度为 0.85。

2.效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于-1 与+1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $r > 0$ 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关， $0.8 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映满意程度，有关问卷效度请见附表 1。

附表 1 开发区综合执法局在职人员满意度调查问卷效度汇总

题目	效度得分
您对部门岗位职责与权力划分的评价	0.86
您对本部门提供的培训与学习机会的评价	1
您对目前的薪资水平收入的评价	0.91
综合来看，您对本部门整体工作满意度如何？	0.93

五、调查问卷的分析

1.单选题

1) 您的年龄段是



在 10 份有效问卷中，被调查对象中选 30 岁以下的比例为 0%，选 31~40 的比例为 40%，选 41~50 的比例为 50%，选 51 岁以上的比例为 10%。

2) 您在该部门的工作年限

在 10 份有效问卷中，被调查对象中选一年以内的比例为 0%，选一年至三年的比例为 30%，选四年至十年的比例为 0%，选十年以上的比例为 70%。

3) 您目前的工作内容与岗位职责是否匹配？

在 10 份有效问卷中，被调查对象中选非常匹配的比例为 80%，选比较匹配的比例为 10%，选一般的比例为 10%，选不太匹配的比例为 0%，选非常不匹配的比例为 0%。

4) 您工作中涉及的专项工作经费或项目资金是否能及时到位，保障工作顺利开展？

在 10 份有效问卷中，被调查对象中选非常及时的比例为 90%，选比较及时的比例为 10%，选偶尔延迟的比例为 0%，选经常延迟的比例为 0%，选不涉及/不了解的比例为 0%。

5) 您认为您所在的科室/您负责的工作，所获得的人员、设备、办公条件、信息化资源等是否足以支撑高效完成工作任务？

在 10 份有效问卷中，被调查对象中选非常充足的比例为 80%，选比较充足的比例为 20%，选基本满足的比例为 0%，选略显满足的比例为 0%，选严重不足的比例为 0%。

6) 您认为部门内部的经费报销流程是否高效便捷？

在 10 份有效问卷中，被调查对象中选非常便捷高效的比例为 90%，选比较便捷高效的比为 10%，选手续较繁琐，效率一般的比例为 0%，选非常繁琐，效率低下的比例为 0%。

7) 您认为部门在员工培训、学习交流等方面的投入是否足够且有效，有助



于您提升履职能力？

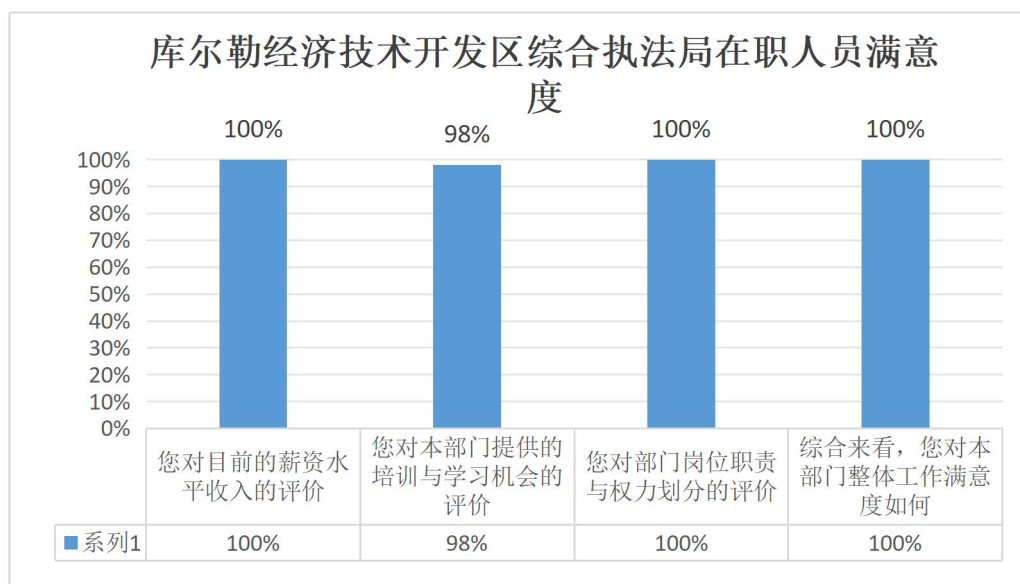
在 10 份有效问卷中，被调查对象中选非常足够且有效的比例为 70%，选比较足够且有效的比例为 30%，选一般的比例为 0%，选投入不足或效果一般的比例为 0%，选投入严重不足或效果差的比例为 0%。

8) 您认为部门的固定资产（车辆、设备、办公家具等）管理是否规范，利用率是否合理？是否存在闲置浪费现象？

在 10 份有效问卷中，被调查对象中选管理规范，利用率高，无浪费的比例为 90%，选管理较规范，利用率较好，浪费少的比例为 10%，选管理基本规范，利用率一般，偶有浪费的比例为 0%，选管理不够规范，利用率较低，存在浪费的比例为 0%，选管理混乱，闲置浪费严重的比例为 0%。

2.满意度题

根据问卷调查结果，受益对象的整体满意程度为 99.50%，满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您目前的薪资水平收入的评价（100%）、您对本部门提供的培训与学习机会的评价（98%）、您对部门岗位职责与权力划分的评价（100%）、综合来看，您对本部门整体工作满意度如何？(100%)。具体如下图所示。





开发区人民群众满意度调查报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为开发区人民群众。

（二）调研内容

1.单选题:

您的身份是?

您对占道经营、流动摊贩及店外经营的整治效果评价如何?

您对城区内油烟和道路扬尘的治理效果评价如何?

您认为执法过程是否做到了公平公正、程序公开透明?

2 满意度问题:

您对门店招牌的规范设置与管理是否满意?

您对执法人员的服务态度是否满意?

您对开发区综合执法局投诉举报渠道（电话、公众号等）的畅通度及办理反馈效率是否满意?

您对开发区综合执法局的总体情况评价如何?

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

（二）抽样方式

本次问卷调查采用随机抽样的方式。

三、问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，我公司



工作人员在开发区综合执法局的协调下，组织安排问卷调研工作。

本次问卷调查采取线上问卷调查方式，回收有效问卷共计 33 份。

四、调查问卷的信度与效度分析

1.信度分析

信度 (Reliability) 是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法 (Cronbach α) 来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8 ~ 0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7 ~ 0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次开发区人民群众满意度调查的信度为 0.81

2.效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$



其中, $x = x_i - \bar{x}$, 表示题目得分偏差; $y = y_i - \bar{y}$, 表示问卷得分偏差。

通常, 相关系数的值介于-1 与+1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中, $r > 0$ 表示两变量正相关; $r < 0$ 表示两变量负相关; $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系; $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关; $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关, 其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关, $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关, $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关, $0.8 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明, 此次问卷效度较高, 因此能够很好地反映满意程度, 有关问卷效度请见附表 1。

附表 1 开发区人民群众满意度调查问卷效度汇总

题目	效度得分
您对开发区综合执法局的总体情况评价如何?	0.89
您对开发区综合执法局投诉举报渠道(电话、公众号等)的畅通度及办理反馈效率是否满意?	0.89
您对执法人员的服务态度是否满意?	0.92
您对门店招牌的规范设置与管理是否满意?	0.82

五、调查问卷的分析

1. 单选题

1) 您的身份是?

在 33 份有效问卷中, 被调查对象中选普通市民/居民的比例为 90.91%, 选个体工商户/经营者的比例为 0%, 选 企业负责人/管理人员的比例为 6.06%, 选企业职工的比例为 3.03%, 选流动摊贩/自由职业者的比例为 0%。

2) 您对占道经营、流动摊贩及店外经营的整治效果评价如何?

在 33 份有效问卷中, 被调查对象中选非常有效的比例为 84.85%, 选比较有效的比例为 12.12%, 选一般的比例为 3.03%, 选效果不佳的比例为 0%, 选没有效果的比例为 0%。

3) 您对城区内油烟和道路扬尘的治理效果评价如何?



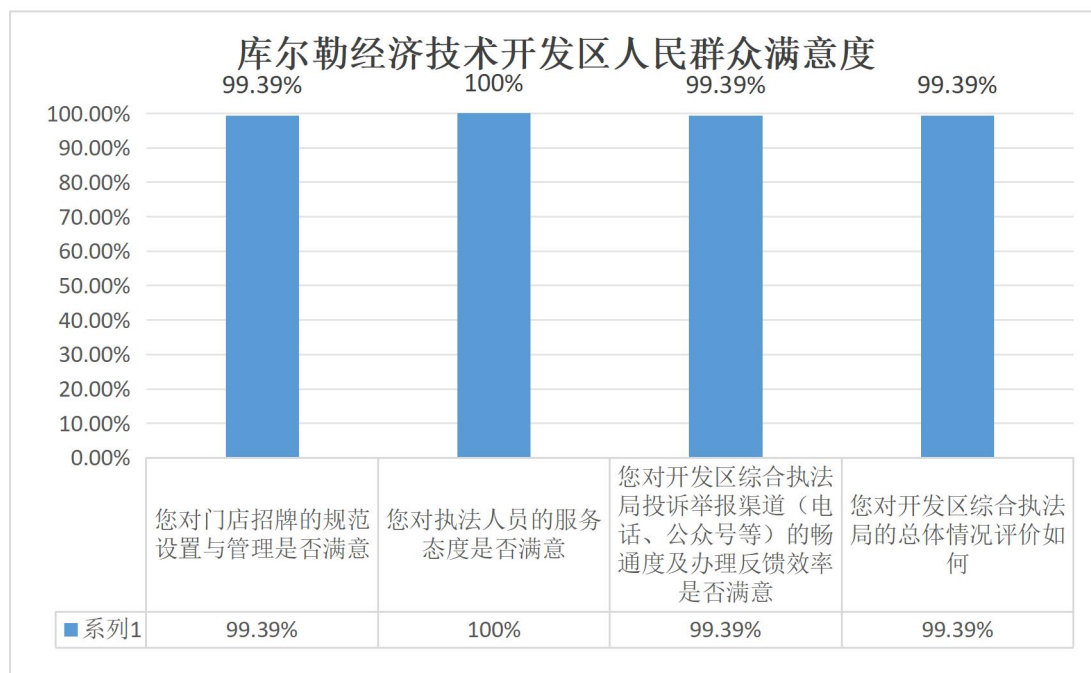
在 33 份有效问卷中，被调查对象中选非常有效的比例为 90.91%，选比较有效的比例为 9.09%，选一般的比例为 0%，选效果不佳的比例为 0%，选没有效果的比例为 0%。

4) 您认为执法过程是否做到了公平公正、程序公开透明？

在 33 份有效问卷中，被调查对象中选完全做到的比例为 93.94%，选大部分做到的比例为 6.06%，选一般的比例为 0%，选做得较差的比例为 0%，选不清楚的比例为 0%。

2. 满意度题

根据问卷调查结果，受益对象的整体满意程度为 99.55%，满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对门店招牌的规范设置与管理是否满意？（99.39%）、您对执法人员的服务态度是否满意？（100%）、您对开发区综合执法局投诉举报渠道（电话、公众号等）的畅通度及办理反馈效率是否满意？（99.39%）、您对开发区综合执法局的总体情况评价如何？（99.39%）。具体如下图所示。





附件 6 实地调研照片

